



# INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

# 2020


















**Terminal de Refinados  
Veracruz**







Una empresa de IEnova







NUESTRA VISIÓN ES SER LA EMPRESA LÍDER  
DE INFRAESTRUCTURA ENERGÉTICA EN MÉXICO  
Y CONTRIBUIR CON EL DESARROLLO  
SUSTENTABLE DEL PAÍS



ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Adquisición de tierras y Derechos de Vía (DDV)</p> 	<p>Reunión con propietarios</p> 	<p>El Proyecto se encuentra ubicado en el Nuevo Puerto de Veracruz y cuenta con un contrato de concesión y de cesión parcial de derechos con la Administración Portuaria Integral de Veracruz (API-Ver).</p>
	<p>Cuidado del Patrimonio arqueológico</p> 	<p>Nota de que no se encontró Patrimonio arqueológico</p> 	<p>No se encontraron restos arqueológicos dentro de la zona del Proyecto por parte del INAH. El Proyecto se encuentra en terrenos ganados al mar.</p>
	<p>Demanda de bienes y servicios</p> 	<p>Lista de Proveeduría local</p> 	<p>Se siguió un proceso transparente de contratación. Fueron empleados 7 proveedores locales para bienes y servicios.</p>
	<p>Creación de empleo</p> 	<p>Campañas de contratación de mano de obra</p> 	<p>Se llevaron a cabo jornadas de contratación de mano de obra local.</p> <p>Se tuvo un total de 1,431 trabajadores directos e indirectos.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Medidas de seguridad</p> 	<p>Señalamientos instalados (fotografías)</p> 	<p>Se siguieron las reglas de operación y las normas de seguridad vial de la API-Ver relacionadas con el tránsito pesado. Además, se instaló señalética para difundir las medidas de seguridad al interior del Proyecto.</p>
		<p>Uso de Equipo de Protección Personal (EPP)</p> 	<p>Se impartieron pláticas para el uso del Equipo de Protección Personal.</p> <p>Su uso es obligatorio y supervisado.</p>
		<p>Riego de los terrenos</p> 	<p>Se realizaron riegos periódicos para evitar levantar polvo en los caminos del Área Núcleo del Proyecto.</p>
		<p>Regulación de tránsito</p> 	<p>Fueron instaladas 750 señaléticas para la regulación del tránsito.</p>
	<p>Protección y capacitación del personal empleado</p> 	<p>Capacitación</p> 	<p>Se llevaron a cabo inducciones y capacitaciones relacionadas con: medidas de seguridad para trabajos en alturas, primeros auxilios, salud y seguridad, Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC), cuidado y manejo de flora y fauna, prevención de derrames, atención de emergencias, uso, manejo y selección de equipo de protección personal, Ética, entre otros.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Cuidado del medio ambiente</p> 	<p>Uso de recursos hídricos (pipas, cuerpos de agua, etc.)</p> 	<p>Fueron utilizadas 2,054 pipas de agua para el riego de los caminos.</p>
		<p>Rescate de especies de fauna (número y especie)</p> 	<p>Fueron registrados, rescatados y reubicados 112 individuos de fauna.</p>
		<p>Rescate de especies de flora (número y especie)</p> 	<p>Fueron registrados, rescatados y reubicados 197 ejemplares de flora.</p>
	<p>Disposición de residuos generados</p> 	<p>Campaña de sustentabilidad, reciclaje y disposición de residuos al interior del Proyecto</p> 	<p>Se implementó un plan de manejo integral de residuos, donde se especifican los diferentes tipos y su manejo y adecuada disposición.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Plan de comunicación y vinculación con otros Actores de Interés</p>	<p>Enlace Comunitario. Vinculación con Actores de Interés</p> 	<p>Difusión del proyecto (reuniones, presentaciones, etc.)</p> 	<p>Para difundir el Proyecto se llevaron a cabo reuniones con las autoridades de la Administración Portuaria Integral de Veracruz (API-Ver), con colaboradores del Fideicomiso de Formación y Capacitación para el Personal de la Marina Mercante Nacional (FIDENA) y del Sistema de Administración Tributaria (SAT).</p>
		<p>Respeto de los usos y costumbres (festejos santorales, peregrinaciones, etc.)</p> 	<p>El Proyecto no impacta los usos y costumbres de las comunidades, ya que se ubica al interior del Nuevo Puerto de Veracruz.</p>
	<p>Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC)</p> 	<p>Carteles, flyers. Difusión</p> 	<p>Se socializó el MAC entre los colaboradores del Proyecto.</p>
		<p>MAC como oportunidad de expresar opiniones y preocupaciones</p> 	<p>Se presentó el MAC al equipo de trabajo como parte de la difusión y actualización del instrumento con la intención de que conozcan el canal de comunicación donde pueden hacer llegar sus solicitudes, sugerencias y quejas.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Plan de Inversión Social</p>	<p>Inversión Social</p> 	<p>Obra social</p> 	<p>En el marco de la contingencia sanitaria generada por el SARS-CoV-2 se entregaron 2,076 despensas a los habitantes del Municipio de Veracruz e insumos médicos a instituciones hospitalarias de la región.</p>





# Terminal de Refinados Veracruz

Una empresa de IEnova



## MECANISMO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

¡Queremos escucharte!

**800 0622 822**



@IEnova\_MX



IEnova



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

