



Informe de
Sustentabilidad 2013

**IEnova, Energía
para México**



FERNANDO ANDRIACCI

Fernando Andriacci nació en el pueblo de Cuicatlán, en la región de la cañada en Oaxaca. Desde muy pequeño empezó a dibujar. En la casa de la cultura de Oaxaca acreditó pintura, grabado, escultura e historia del arte. Más adelante incursionó en las disciplinas y técnicas de litografía, xilografía y técnicas mixtas en el Taller de Artes Plásticas Rufino Tamayo. Trabajo y disciplina lo han caracterizado desde entonces. Sus piezas de composiciones son sueltas y con una gama de colores intensa propia de las regiones de la cañada oaxaqueña.

Molinos de Viento

Árbol de la izquierda representa a la familia de ella y el árbol de la derecha a la familia de él, las raíces son los antepasados de cada uno de ellos sus abuelos. El cielo representa la naturaleza viva donde cientos de libélulas vuelan en armonía con aves en conjunto con los molinos del viento. Mamá y papá están trabajando juntos con un mismo propósito de cuidar el medio ambiente y el elefante regará los árboles y la jirafa cuidará de ellos. Los molinos representan el respeto, la honradez, la tecnología y la inteligencia para generar un bien sin contaminación para tener un cuidado del ambiente y pureza del aire.

Andriacci.



Contenido

<u>Carta del Presidente del Consejo y Director General</u>	2
<u>Sobre este Informe</u>	4
<u>Somos IEnova</u>	6
Misión, Visión y Valores	
Historia	
Segmentos de negocio	
Nuestros activos	
Nuestras actividades	
Estrategia de sustentabilidad	
<u>Ética y Transparencia</u>	24
Ética corporativa	
Gestión de riesgos	
Gobierno corporativo	
Relaciones institucionales	
<u>Pilar Económico</u>	32
Derrama económica	
Orientación al cliente	
Integridad y confiabilidad operativa	
Valor económico	
Creamos valor	
<u>Pilar Social</u>	46
Capital humano	
Seguridad y salud	
Compromiso social	
<u>Pilar Ambiental</u>	58
Gestión sustentable de recursos e impactos al entorno	
Emisiones	
Generación y gestión de residuos	
Agua	
Conservación de la biodiversidad	
<u>Retos en Sustentabilidad</u>	76
<u>Índice GRI</u>	78
Carta GRI	
<u>Glosario de Términos</u>	88



CARLOS RUIZ SACRISTÁN

Presidente del Consejo y Director General
Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V.

“México se encuentra hoy en una coyuntura histórica enmarcada por las reformas estructurales impulsadas por el Gobierno Federal, en particular la reforma energética, la cual impulsará el desarrollo de nuestro país.”

Carta del Presidente del Consejo y Director General

2013 fue un año de importantes cambios y logros para IEnova: nos constituimos como una nueva empresa, realizamos una exitosa colocación de acciones en la Bolsa Mexicana de Valores y fortalecimos nuestra organización con un equipo que cuenta con amplia experiencia y capacidades, el cual contribuirá a apuntalar nuestras operaciones. Asimismo, iniciamos la construcción de Gasoducto Sonora y Energía Sierra Juárez, así como del Proyecto Ramones I*, tres importantes proyectos que contribuirán a la consolidación de nuestros planes de crecimiento. Finalmente, conscientes de la importancia de robustecer nuestra sustentabilidad, establecimos una estructura organizacional formal en la materia, la cual guiará la implementación de nuestra política de sustentabilidad y la definición de nuestra estrategia de sustentabilidad.

Cambios tan importantes generan grandes oportunidades y, sin duda, grandes retos y responsabilidades. Como empresa pública, tenemos nuevas obligaciones ante nuestros accionistas, así como un claro mandato para continuar apuntalando el crecimiento y consolidación de nuestras inversiones en México.

Todo esto ha sido y será posible gracias a la ética, profesionalismo, talento y dedicación de nuestros colaboradores, así como su compromiso con los valores de IEnova.

Para IEnova, la sustentabilidad es nuestra forma de operar con base en nuestros valores y principios éticos. Muestra del compromiso de transparencia de IEnova es nuestro primer Informe de Sustentabilidad, el cual resume nuestra visión y las principales acciones realizadas por la empresa en los ámbitos económico, social y ambiental durante 2013.

En IEnova estamos convencidos que la sustentabilidad es un proceso de mejora continua y que sus beneficios son de largo plazo. Estamos comprometidos con el desarrollo de proyectos de infraestructura que contribuyan al crecimiento y promuevan el progreso, competitividad e industrialización de nuestro país. Seguiremos trabajando con el objetivo de ser una empresa sustentable, generando valor para nuestros colaboradores, accionistas, clientes y las comunidades a las que pertenecemos.

Tengo la certeza que contamos con un gran equipo que sabe enfrentar nuevos retos y responsabilidades, y está en camino para consolidar a IEnova como una empresa líder en el sector energético en nuestro país.

Atentamente,

Carlos Ruiz Sacristán

Presidente del Consejo y Director General
Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V.

“En IEnova estamos convencidos que la sustentabilidad es un proceso de mejora continua y que sus beneficios son de largo plazo.”

*Activos pertenecientes al negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en los que IEnova tiene una participación del 50%.




Sobre este Informe

Presentamos nuestro primer Informe de Sustentabilidad como herramienta de comunicación y transparencia mediante el cual IEnova da a conocer su desempeño económico, ambiental y social durante 2013.

El Informe detalla la gestión y el desempeño sustentable de nuestros segmentos gas y electricidad: almacenamiento de gas natural, transporte de gas natural y gas LP, distribución de gas natural y generación de electricidad. Con fines de reporte, los datos de 2013 contemplan el periodo del 1ro. de enero al 31 de diciembre del mismo año. Elaboramos el informe bajo los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G3.1, así como indicadores del suplemento sectorial de petróleo y gas. Nuestro informe fue revisado por GRI, quien confirmó un nivel de aplicación "B GRI Checked".

Respecto al segmento gas, a menos que se especifique lo contrario, el informe no incluye datos de los activos pertenecientes a Gasoductos de Chihuahua, negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en el que IEnova tiene una participación del 50%. Gasoductos de Chihuahua es propietario de Gasoducto San Fernando, Gasoducto Samalayuca, el ducto de Gas LP TDF, la terminal de Gas LP de Guadalajara y el desarrollo del proyecto Etanoducto y el gasoducto Los Ramones I.

En los diferentes capítulos del informe se mencionan las fórmulas de cálculo de indicadores, metodologías y se especifican las subsidiarias sobre las cuales se reporta información. Al ser nuestro primer año de elaboración del Informe de Sustentabilidad, no presentamos datos comparativos de años anteriores. En los siguientes informes se incorporará información para que el lector pueda realizar un comparativo de evaluación del desempeño.

La materialidad del Informe está fundamentada en abordar los temas más relevantes para el negocio y la sustentabilidad de la empresa que podrían generar o restar valor a los grupos de interés de IEnova. Para conocer la metodología aplicada, visite la sección de materialidad del presente informe.

Para mayor información, le invitamos a leer nuestro Informe de Sustentabilidad y a visitar nuestra página web www.ienova.com.mx

IEnova, Energía para México



Somos IEnova

Misión, Visión y Valores	07
Historia	08
Segmentos de negocio	10
Nuestros activos	12
Nuestras actividades	14
Estrategia de sustentabilidad	16

Misión

Desarrollar, construir y operar infraestructura energética, contribuyendo al desarrollo de México y creando valor para nuestros accionistas, en un marco de ética, seguridad, respeto y compromiso con nuestros colaboradores, el medio ambiente y las comunidades a las que pertenecemos.

Visión

Ser una empresa líder de infraestructura energética en México que contribuya a promover el crecimiento, la competitividad y el desarrollo sustentable del país.

Valores

Crear relaciones positivas

- Involucrarse, recibir opiniones, colaborar
 - Apoyar a comunidades
- Ser un líder responsable de la conservación ambiental
 - Hacer lo que decimos que haremos

Socio responsable

Dar forma al futuro

- Pensar de manera estratégica y crítica
- Anticiparse a las necesidades del mercado
- Crear y aprovechar las oportunidades activamente
- Implementar con disciplina, manejar los riesgos

Visión del futuro

Excelente desempeño

Brindar resultados sobresalientes

- Plantearse metas difíciles y alcanzarlas, actuar con urgencia
- Premiar el desempeño superior, reconocer el éxito ajeno
- Aprender y mejorar
- Ser confiable

Respeto

Valora a la gente

- Escuchar, comunicarse claramente, ser sincero
- Apoyar la diversidad de la gente y su punto de vista
- Contribuir individualmente, tener éxito como equipo
- Hacer de la seguridad un estilo de vida

Ética

Hacer lo correcto

- Actuar con honestidad e integridad
- Ser abierto y justo
- Cumplir con nuestros compromisos
- Gana la confianza de la gente

IEnova, empresa pionera en el desarrollo de infraestructura de energía en México.

El 2013 fue trascendental para IEnova:

- Nos transformamos en Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V. (IEnova).
- Realizamos nuestra primera y exitosa colocación de acciones en la Bolsa Mexicana de Valores.
- Formamos parte del Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores.
- Creamos una nueva estructura organizacional y fortalecimos nuestro equipo de trabajo, lo que contribuirá a robustecer nuestras operaciones.
- Iniciamos la construcción de tres importantes proyectos para nuestra empresa: Gasoducto Sonora, Energía Sierra Juárez y Ramones I (negocio conjunto).
- Creamos el área de sustentabilidad.
- Definimos nuestra estrategia de sustentabilidad y decidimos publicar nuestro primer informe de resultados en la materia.

Historia



*Para efectos de las ofertas públicas de CEBURES y acciones en 2013, nuestros principales activos de transporte de Gas Natural recibieron una denominación alternativa para facilitar su identificación en las presentaciones a los inversionistas. En adelante, podríamos usar cualquiera de estas denominaciones de forma indistinta, para referirnos al mismo activo.

Identificación en Oferta Pública	Nombre de la empresa	Nombre corto
Gasoducto Baja Oriente	Gasoducto Rosarito, S. de R.L. de C.V.	GR
Gasoducto Baja Occidente	Transportadora de Gas Natural de Baja California, S. de R.L. de C.V.	TGN

Segmentos de negocio

En IEnova nos dedicamos al desarrollo, construcción y operación de infraestructura energética en México; para ello incorporamos dos segmentos de negocio: Gas y Electricidad.

Activos en operación

		Nombre	Características	
Gas	Transporte	 Gasoducto Rosarito (GR)	302 km	
		 Transportadora de Gas Natural de Baja California (TGN)	45 km	
		 Gasoducto Aguaprieta (GAP)	13 km	
			Estación de compresión Naco	14,340 hp
		 Gasoducto San Fernando*	114 km	
		 Gasoducto Samalayuca*	37.7 km	
		 Estación de compresión Gloria a Dios*	14,300 hp	
	Gasoducto Gas LP TDF*	190 km		
	Almacenamiento en Terminal de Gas LP de Guadalajara *	80,000 bl		
	Almacenamiento	 Terminal de almacenamiento y regasificación de gas natural, Energía Costa Azul (ECA)	320,000 m ³	
	Distribución	 ECOGAS	3,468 km de ductos de distribución de gas natural	
		 ECOGAS	98,665 clientes	
Electricidad	Termoeléctrica	 Termoeléctrica de Mexicali (TDM)	625 MW	

Proyectos en construcción

	Nombre	Características	Descripción	
Gas	Transporte	Gasoducto Sonora	835 km 36 y 30 pulgadas de diámetro Capacidad combinada total de 1.28 bpcd	Ducto de transporte de gas natural integrado por dos segmentos interconectados ubicado en los estados de Sonora y Sinaloa. La fecha de operación comercial del primer punto de entrega está programada para el cuarto trimestre de 2014.
		 Gasoducto Aguaprieta		
		 Gasoducto Ramones I*	114 km 48 pulgadas de diámetro Capacidad de 2.1 bpcd	Ducto de transporte de gas natural que va desde la frontera México-Estados Unidos en Tamaulipas hasta Ramones, Nuevo León. La fecha de operación comercial está programada para el cuarto trimestre de 2014.
	Etanoducto*	 Etanoducto*	224 km Capacidad de 151.9 mpcd	Primer sistema privado de transporte de etano en México. Transportará etano desde las instalaciones de procesamiento de PEMEX ubicadas en Tabasco, Chiapas y Veracruz, a la planta de polimerización de etileno y polietileno Etileno XXI, ubicada en Veracruz. La fecha de operación comercial está programada para el primer trimestre de 2015.
Electricidad		Parque eólico Energía Sierra Juárez	155 MW	Primer proyecto transfronterizo de generación de energía con fuentes renovables en México. Se estima inicio de operación durante el primer trimestre de 2015.

*Activos pertenecientes al negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en los que IEnova tiene una participación del 50%.

Nuestros activos

Detalle Baja California



Detalle Sonora



Detalle Centro y Noreste



Detalle Sureste



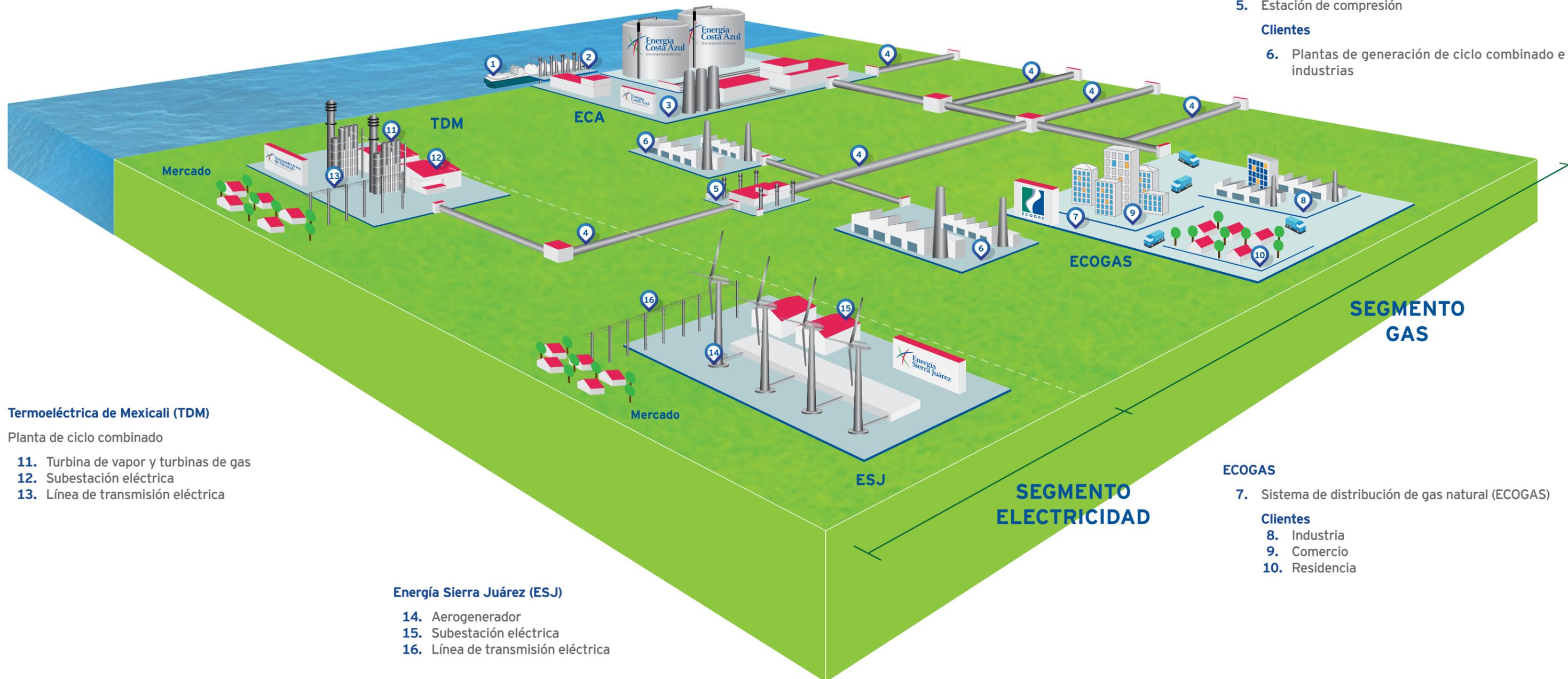
Activos IEnova

- En operación**
- Distribución de Gas Natural
 - Terminal GNL
 - Terminal Gas LP
 - Planta Termoelectrica
 - Estación de Compresión
 - Gasoducto
 - Ducto de LP
 - Gasoductos de Terceros
 - Activos JV

- En construcción**
- Gasoducto Sonora
 - Gasoducto Los Ramones I
 - Ducto de Etano
 - Energía Sierra Juárez

Nuestras actividades

Mediante la integración de la sustentabilidad al modelo de negocio de IEnova, lograremos ser una empresa líder en el sector energético en México con un crecimiento sostenido, respetando al medio ambiente y desarrollando y manteniendo una relación de largo plazo y beneficio mutuo con nuestros grupos de interés.



Estrategia de sustentabilidad

En IEnova entendemos la sustentabilidad como un camino de mejora continua para la generación de valor para nuestros accionistas, colaboradores, clientes y las comunidades a las que pertenecemos, desde tres pilares fundamentales: ambiental, social y económico, sobre bases éticas y de gobierno corporativo.

Durante 2013, realizamos un profundo análisis para definir la estrategia de sustentabilidad de IEnova, así como los planes de acción dirigidos a priorizar, fortalecer y enfocar nuestros esfuerzos.

La estrategia de sustentabilidad de IEnova está inmersa en la estrategia general de la empresa, así como en la gestión integral de riesgos (económicos, ambientales y sociales). La sustentabilidad se implementa mediante acciones específicas enfocadas en los temas claves de sustentabilidad definidos como relevantes para IEnova y sus grupos de interés.

“Mediante un comportamiento ético y visionario estamos listos para continuar creciendo y generando valor con nuestros grupos de interés desde tres pilares fundamentales: ambiental, social y económico, sobre bases éticas y de gobierno corporativo.”

Lucila García Velandia
Gerente de sustentabilidad.



Ejes de acción

Ambiental

Energías limpias y eficientes

Cultura ambiental

Gestión integral de residuos y emisiones

Biodiversidad

Social

Desarrollo integral (profesional y personal)

Diversidad e inclusión

Desarrollo económico y comunitario

Seguridad y salud

Económico

Maximización de valor para el accionista

Uso eficiente de los recursos

Gestión integral de riesgos

Integridad y confiabilidad operativa

Satisfacción del cliente

Cultura ética y gobierno corporativo



Gestión de la sustentabilidad

La estructura mediante la cual implementamos y permeamos la sustentabilidad a cada uno de nuestros colaboradores, en su actuar diario y visión empresarial es el **Comité de Sustentabilidad y las Comisiones de Sustentabilidad**.

El Comité de Sustentabilidad depende de la Alta Gerencia. Le informa al Consejo de Administración al menos una vez al año los resultados de sustentabilidad de IEnova. El Comité sesiona por lo menos dos veces al año y está presidido por el Vicepresidente de Asuntos Externos. Este Comité tiene como objetivo generar las directrices y aprobar la estrategia de sustentabilidad de IEnova.

Para la implementación de la estrategia de sustentabilidad de IEnova integramos tres Comisiones:

- Capital Humano
- Ingeniería y Operación, Medio Ambiente y Seguridad Ocupacional
- Relaciones Comunitarias

Cada Comisión es presidida por un Vicepresidente y tiene un integrante de cada subsidiaria que es responsable del tema a tratar. Dichas Comisiones se reúnen por lo menos tres veces al año y reportan sus resultados al Comité de Sustentabilidad y a la Gerencia de Sustentabilidad de manera semestral.

La Política de Sustentabilidad de IEnova se desarrolló a finales de 2013, es de observancia obligatoria para todos los empleados de IEnova y sus diferentes subsidiarias en México.



Modelo de sustentabilidad

Queremos ser una empresa líder en el sector energético en México con un crecimiento sostenido, respetando al medio ambiente y manteniendo y desarrollando una relación de largo plazo y beneficio mutuo con nuestros grupos de interés.



Estructura de gestión de la sustentabilidad



En este contexto, es fundamental conocer y establecer una relación de largo plazo y beneficio mutuo con nuestros grupos de interés. Para ello mantenemos una comunicación continua que permite conocer, priorizar y atender los temas relevantes.

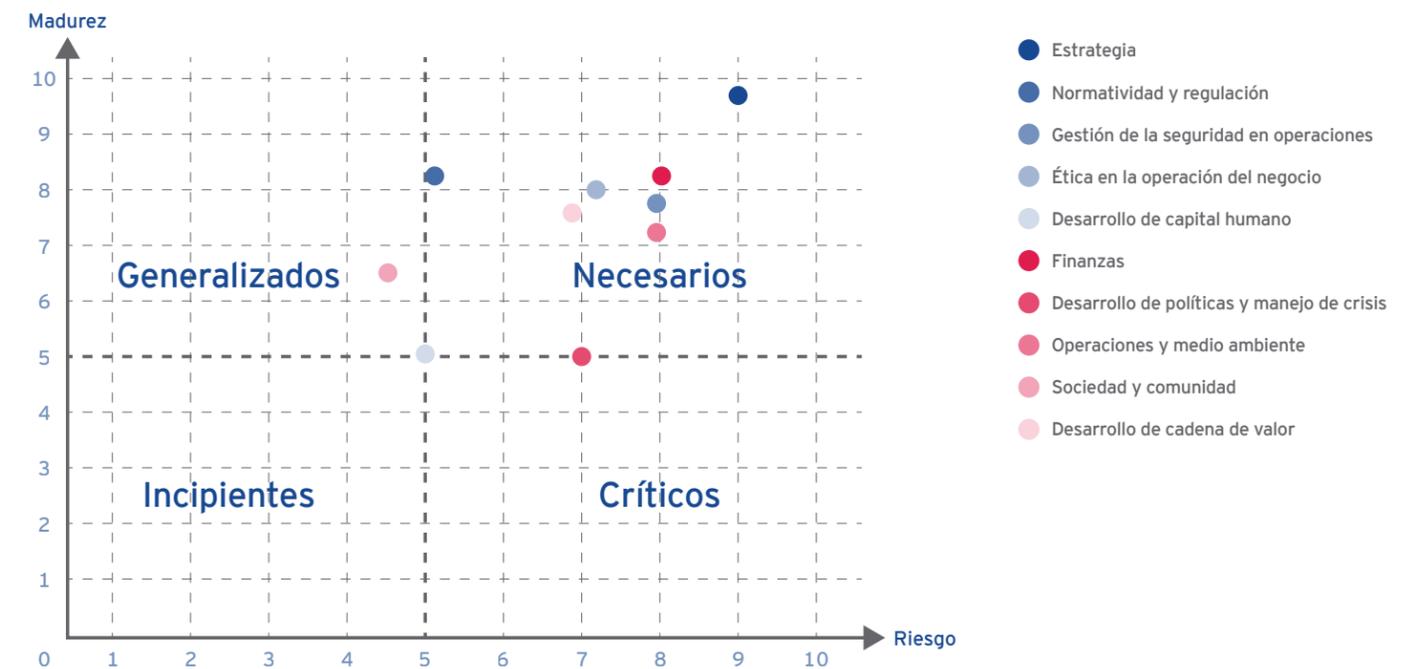




Materialidad

Para determinar los elementos de nuestra Estrategia de Sustentabilidad realizamos un Estudio de Materialidad que fundamentó la definición de los ejes de acción en sustentabilidad de IEnova y la priorización de la atención a los temas.

Durante el desarrollo del Estudio de Materialidad se realizaron entrevistas con ejecutivos de áreas clave, análisis de medios y opinión pública, un estudio de mejores prácticas a nivel internacional y análisis de estrategia; Todos estos aspectos fueron ponderados en términos de su relevancia para la empresa y los grupos de interés.



El Estudio de Materialidad fue la base para determinar los aspectos más relevantes a ser comunicados a nuestros grupos de interés en el presente Informe.

Ética y Transparencia

Ética corporativa	25
Gestión de riesgos	28
Gobierno corporativo	28
Relaciones institucionales	31

Ética corporativa

En IEnova nos regimos por los valores institucionales plasmados en nuestro Código de Ética, los cuales definen la forma en que interactuamos con nuestros clientes, entidades gubernamentales y reguladoras, proveedores, colaboradores y comunidades a las que pertenecemos.

Nuestros valores se resumen en:

- Ética.
- Respeto.
- Excelente desempeño.
- Visión a futuro.
- Socio responsable.

Nuestro Código de Ética indica el proceder ético y legal en todo el actuar de la empresa. El Código de Ética es firmado por cada uno de los colaboradores de IEnova y desde la Dirección General se exhorta a todos a utilizarlo como una herramienta en la toma de decisiones. Todos los colaboradores de IEnova, sin excepción, deben leer el Código de Ética, familiarizarse con él y cumplir con los lineamientos descritos. Además, todos nuestros colaboradores tienen la obligación de completar los cursos de capacitación sobre ética y cumplimiento de normas de forma anual, así como certificar por medio de la firma de constancias que comprenden y cumplen con dichas normas.

En IEnova contamos con un Comité de Ética que analiza todos los casos de posibles violaciones del Código de Ética e informa a la Dirección General y al área de auditoría interna sobre la recepción de denuncias de presuntas violaciones.

Nos apegamos a la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos de América "FCPA"(*), Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas de México y la Convención de Lucha Contra la Corrupción de Agentes Públicos Extranjeros en las Transacciones Comerciales Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos "OECD"(*), las cuales consideran como delito para las empresas así como para sus ejecutivos, directores, trabajadores y agentes, prometer o dar algo de valor a un gobierno o funcionario gubernamental, partido político, funcionario o candidato de un partido con el fin de obtener o retener negocios u obtener cualquier ventaja impropia. Para su cumplimiento se lleva, entre otros, un registro de todas las transacciones y disposiciones de los bienes que realiza la empresa.

Todos los que integramos IEnova estamos obligados a cumplir con las leyes anticorrupción y anti-soborno nacionales e internacionales que correspondan, como la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos de América, dondequiera que hagamos negocios.

(* Por sus siglas en inglés)

Durante 2013 se registró un despido por comportamiento no ético.

En 2013 desarrollamos una política anticorrupción la cual plasma los aspectos anteriormente descritos. A partir de 2014 estaremos trabajando en su implementación.

El Código de Ética, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero y las normas de la OECD, son aplicables a todos los colaboradores de IEnova.

"Como líderes, somos responsables de orientar en forma precisa la estrategia empresarial dentro de un marco ético, de integridad, honestidad y respeto para reforzar el compromiso y la participación de todo el personal."

Alex Ríos
Director de Ética Corporativa.





“En IEnova la transparencia es el eje central en el desempeño de nuestras actividades, con lo que propiciamos un ambiente de trabajo basado en la ética.”

Renate Rodríguez



Como parte de la extensión de la sustentabilidad a nuestra cadena de valor, todos los proveedores, contratistas y prestadores de servicios de IEnova firman nuestro Código de Ética.

A finales de octubre entró en operación la línea de denuncia de IEnova “IEnova Contigo”. Ésta es administrada por un tercero y es un recurso disponible las 24 horas, los siete días de la semana, que permite reportar de forma anónima aquellas conductas inadecuadas que vayan en contra de nuestra filosofía o del Código de Ética. En 2013, se recibieron 6 quejas que fueron atendidas oportunamente.

Alternativas para denunciar las 24 horas del día los 7 días de la semana:

- Línea de denuncia IEnova: 01800-062-2107.
- Correo confidencial: ienova@lineadedenuncia.com.
- Página Web: lineadedenuncia.com/IEnova.
- Línea de ética y cumplimiento de SEMPRA: 01800-241-5689.
- Página Web: <https://iwf.tnwgrc.com>.

Estándares de integridad

En IEnova contamos con estándares de integridad como un elemento fundamental de nuestra operación, los cuales están enfocados a afianzar nuestra sustentabilidad y guardan una estrecha relación con aquellos elementos que hacen de IEnova una entidad corporativa responsable.

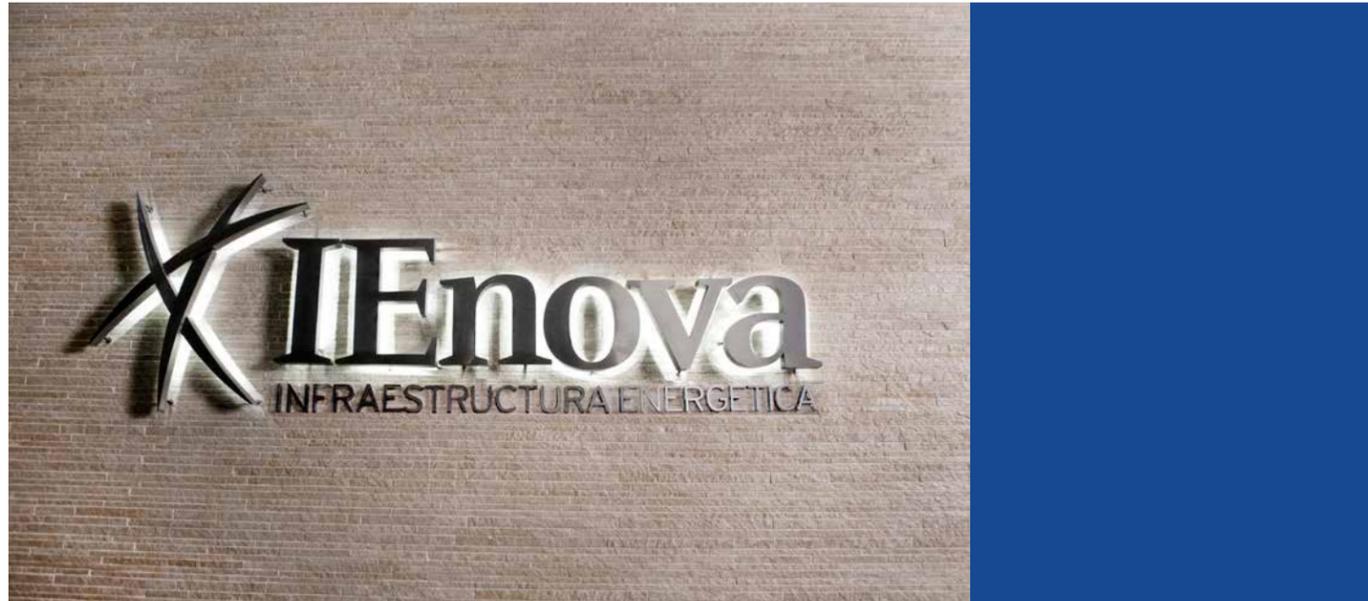
Estándares de Integridad

1. Seguridad.
2. Relaciones con los clientes - seguridad pública.
3. Un lugar de trabajo sin discriminación ni acoso.
4. Violencia en el lugar de trabajo.
5. Intimidación en el lugar de trabajo.
6. Uso de sustancias ilegales y alcohol.
7. Confidencialidad y privacidad.
8. Protección al medio ambiente.
9. Actividades a favor de la comunidad.
10. Anticorrupción y soborno.
11. Participación en la política.
12. Competencia justa.
13. Relaciones gubernamentales.
14. Adquisición de bienes y servicios.
15. Cumplimiento normativo.
16. Regalos y cortesías de negocio.
17. Operaciones bursátiles.
18. Conflicto de intereses.
19. Propiedad intelectual.
20. Controles internos del negocio.
21. Información financiera.
22. Pagos y cobranzas indebidas.
23. Activos de la empresa.
24. Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA).

Adicionalmente, IEnova cumple con principios en materia de competencia económica. A finales de 2013 inició el desarrollo de una política antimonopolio que se espera será aprobada e implementada durante 2014.

Además, para ser coherentes con el compromiso de brindar y mantener un ambiente de trabajo seguro y respetuoso, así como para cumplir con lo estipulado en el Código de Ética, todos los agentes encargados de la seguridad corporativa que prestan sus servicios en las empresas de IEnova, cuentan con capacitación en derechos humanos.





Gestión de riesgos

En IEnova ponemos énfasis en la gestión de riesgos como un factor primordial de nuestra sustentabilidad. Por iniciativa del Consejo de Administración, iniciamos el desarrollo de un sistema integral de riesgos, el cual integra procedimientos y monitoreo enfocado a prever y disminuir posibles eventos que pueden afectar a la empresa. El sistema integral de riesgos (económicos, ambientales y sociales) se concluirá y entrará en operación durante 2014.

Gobierno corporativo

El Gobierno corporativo de IEnova está integrado por un Consejo de Administración y dos Comités que lo auxilian en su labor: el Comité de Auditoría y el Comité de Prácticas Societarias. Nuestras prácticas de Gobierno Corporativo cumplen con la normatividad aplicable para las empresas que cotizan en México, las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, de la Bolsa Mexicana de Valores y las recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial de México.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración está integrado por nueve miembros propietarios, de los cuales tres son independientes, y tiene como principal responsabilidad la administración de la empresa. Nuestros Consejeros cuentan con probada experiencia y reputación en áreas como energía, finanzas, relaciones internacionales, políticas públicas, transporte, así como una visión global de la industria y los negocios.

Carlos Ruiz Sacristán*	Presidente del Consejo de Administración
Andrés Conesa Labastida	Miembro del Consejo de Administración**
Jeffrey S. Davidow	Miembro del Consejo de Administración**
Aarón Dychter Poltolarek	Miembro del Consejo de Administración**
Joseph A. Householder	Miembro del Consejo de Administración
Arturo Infanzón Favela	Miembro del Consejo de Administración
George Sam Liparidis	Miembro del Consejo de Administración
Luis Eduardo Pawluszek	Miembro del Consejo de Administración
Mark Alan Snell	Miembro del Consejo de Administración
James H. Lambright	Miembro Suplente del Consejo de Administración
Randall Lee Clark	Secretario No-miembro del Consejo de Administración
René Buentello Carbonell	Pro-secretario No-miembro del Consejo de Administración
Rodrigo Cortina Cortina	Pro-secretario No-miembro del Consejo de Administración

* También ocupa el cargo de Director General.

Comité de Auditoría

Todos los integrantes del Comité de Auditoría son consejeros independientes:

Aarón Dychter Poltolarek	Presidente**
Andrés Conesa Labastida	Miembro del Comité de Auditoría**
Jeffrey S. Davidow	Miembro del Comité de Auditoría**

Comité de Prácticas Societarias

El Comité de Prácticas Societarias está conformado en un 75% por consejeros independientes:

Andrés Conesa Labastida	Presidente**
Aarón Dychter Poltolarek	Miembro del Comité de Prácticas Societarias**
Jeffrey S. Davidow	Miembro del Comité de Prácticas Societarias**
Arturo Infanzón Favela	Miembro del Comité de Prácticas Societarias

** Consejero independiente, en términos de la Ley del Mercado de Valores.

Principales funciones del Comité de Auditoría y del Comité de Prácticas Societarias

Comité de Auditoría

- Presentar recomendaciones al Consejo de Administración sobre los temas de su competencia.
- Supervisar la labor de los auditores externos y analizar sus informes.
- Analizar y supervisar los estados financieros de la compañía.
- Presentar al Consejo de Administración un informe respecto al sistema de control interno y auditoría interna.
- Auxiliar al Consejo de Administración en la revisión del reporte de operaciones y demás reportes aplicables, así como actividades del Director General.
- Reportar al Consejo de Administración las irregularidades que detecte.
- Recibir y analizar las propuestas y observaciones formuladas por los accionistas, consejeros, directivos relevantes, auditores externos o terceros.
- Convocar a asambleas de accionistas.
- Supervisar que las transacciones celebradas con partes relacionadas cumplan con la ley.

Comité de Prácticas Societarias

- Presentar recomendaciones al Consejo de Administración sobre los temas de su competencia.
- Auxiliar al Consejo de Administración en la preparación del reporte sobre lineamientos contables y financieros.
- Asesorar al Consejo de Administración respecto al nombramiento del Director General y los demás directivos relevantes, sus atribuciones y remuneraciones.
- Asesorar al Consejo de Administración en la preparación de reportes para la asamblea anual de accionistas.
- Solicitar y obtener opiniones y recomendaciones de expertos independientes para evaluar la razonabilidad de precio y condiciones de mercado de ciertas operaciones con personas relacionadas.
- Dar la aprobación y revisión de operaciones con personas relacionadas.
- Convocar a asambleas de accionistas.

IEnova además cuenta con un Comité de Ética, que reporta al Comité de Auditoría y en donde participan funcionarios de la empresa. En un plazo de tres días hábiles este Comité debe reportar a la Dirección General y al área de auditoría interna la recepción de las presuntas violaciones al Código de Ética. El Comité cuenta con un plazo de cinco días para resolver, y en algunos casos, puede ser ampliado hasta por 30 días.

Relaciones institucionales

El negocio de IEnova, incluyendo el transporte, distribución y almacenamiento de gas natural y la generación de energía eléctrica, está regulado por disposiciones específicas, cuya revisión, reglamentación y supervisión ejerce el Estado a través de diferentes organismos gubernamentales (la Secretaría de Energía, la Comisión Reguladora de Energía y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, entre otros) que son los encargados de velar el cumplimiento de las mismas. Es política de IEnova, el cumplir de manera irrestricta con todas las leyes y reglamentos, mantener buenas relaciones y comunicaciones con las autoridades y trabajar estrechamente con ellas.

Mantenemos comunicación institucional con las autoridades gubernamentales, empresas de energía, asociaciones y otras instituciones relacionadas con nuestra actividad en la industria. Con ellas se comparten visiones y se impulsan prácticas sanas. Las asociaciones y cámaras en las que participamos son:

- American Chamber of Commerce of Mexico.
- Asociación Chihuahuense de Administración de Personal.
- Asociación Mexicana de Gas Natural.
- Barra Mexicana Colegio de Abogados.
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación – Canacindra Chihuahua, Ensenada, Gómez Palacio, Mexicali, Torreón.
- Confederación Patronal de la República Mexicana de Ensenada, Hermosillo, Mexicali y Tijuana.
- Colegio de Ingenieros Civiles de Chihuahua.
- Comisión de Promoción Económica de Tecate.
- Comisión de Promoción Económica de Ensenada.
- Consejo Mundial de Energía Capítulo México A.C.
- Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas.

Pilar Económico

Derrama económica	34
Orientación al cliente	36
Integridad y confiabilidad operativa	40
Valor económico	43
Creamos valor	44

Termoeléctrica de Mexicali (TDM)

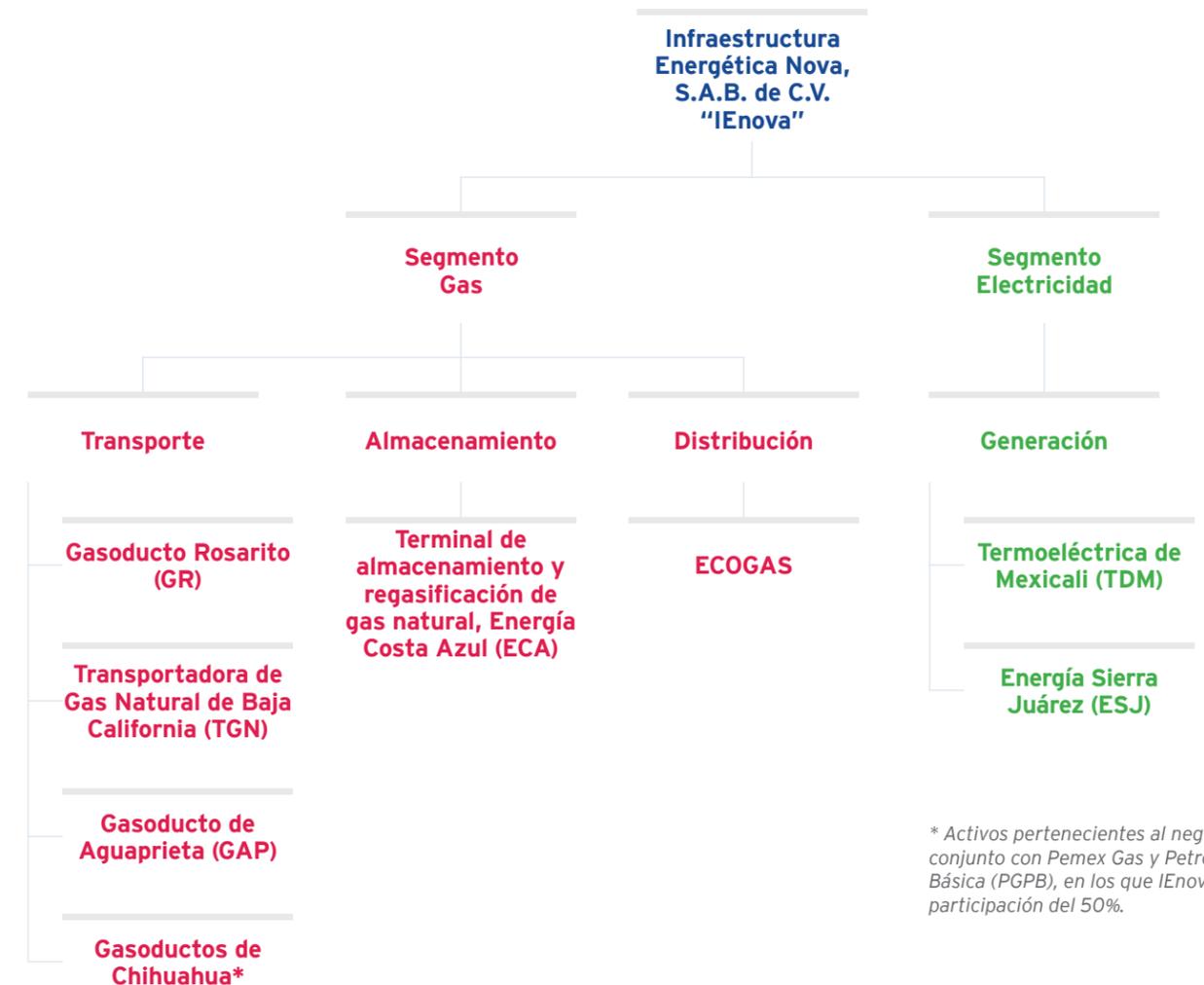
Nuestras operaciones y crecimiento constante se traducen en un impacto económico significativo que beneficia a diversos sectores de la sociedad.

En IEnova nos dedicamos al desarrollo, construcción y operación de infraestructura de energía en México, mostrando un sólido crecimiento.

En IEnova tenemos la firme convicción de que la infraestructura propicia progreso, genera oportunidades de crecimiento e inversión, fomenta el desarrollo regional y representa una importante fuente de empleo. Esto es particularmente cierto en cuanto a la energía. Contar con fuentes de energía limpia, suficiente y a precios competitivos amplía las oportunidades de inversión y, con ello, el empleo, lo que permitirá elevar la competitividad e industrialización de nuestro país.

IEnova centra su operación en dos segmentos de negocio; Gas, que incluye el transporte y almacenamiento de gas natural y gas LP, el almacenamiento de GNL y la distribución de gas natural, y el segmento electricidad que incluye la generación de electricidad mediante una planta de ciclo combinado alimentada con gas natural, así como un parque eólico el cual se encuentra en desarrollo.

A continuación presentamos nuestra estructura corporativa en forma resumida:



* Activos pertenecientes al negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en los que IEnova tiene una participación del 50%.



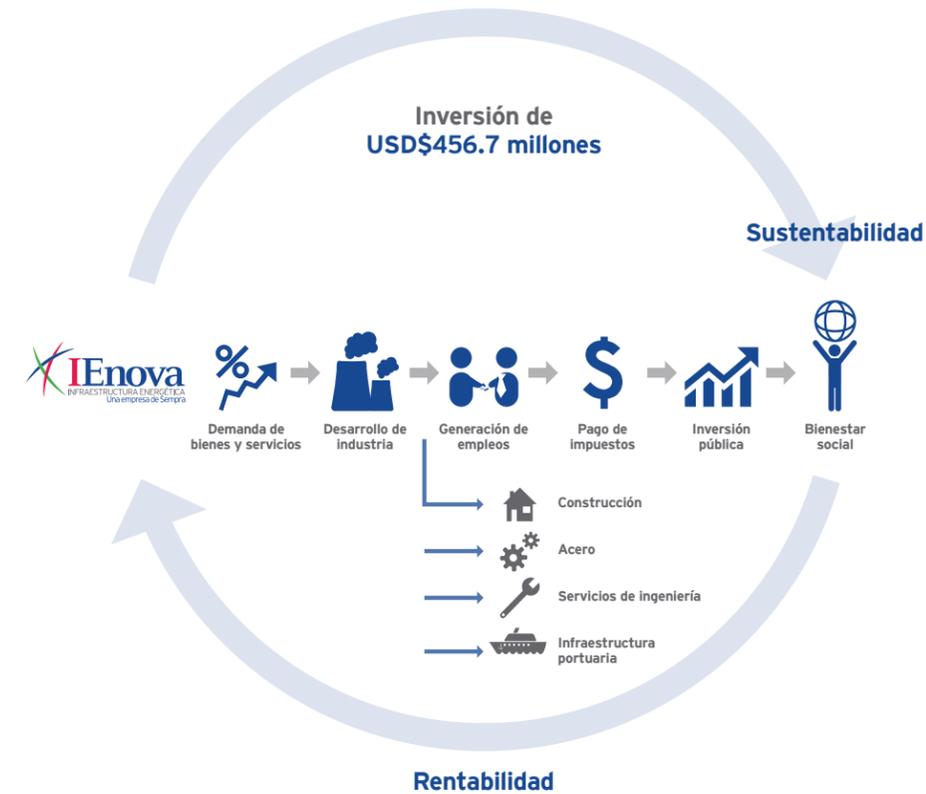
Derrama económica

El constante crecimiento afianza la sustentabilidad económica de IEnova.

Durante 2013 invertimos USD\$456.7* millones, principalmente en propiedades, planta y equipo, con el fin de fortalecer nuestra infraestructura, ser más competitivos y cumplir con nuestra estrategia de negocio.

Nuestras actividades e inversión tienen un impacto positivo en diversos sectores, en términos de demanda de bienes y servicios, lo que a su vez se traduce en derrama económica, empleo, pago de impuestos e inversión. Asimismo, dadas las características de las obras que realizamos, éstas producen beneficios económicos en las diversas comunidades donde se desarrollan.

*Incluye USD\$369.7 millones propios + el 50% de USD\$174 millones correspondientes a la inversión en el negocio conjunto.



En IEnova generamos beneficios económicos que impactan positivamente a diversos sectores de la sociedad.

“Mantener la confianza de nuestros clientes es esencial. La disciplina, honestidad y visión a futuro son la base de nuestras relaciones comerciales.”

*Areli Covarrubias
Gerente Comercial.*



Entre los sectores económicos más beneficiados por nuestras actividades podemos destacar:

- Construcción
- Acero
- Servicios de ingeniería

Clientes

- PEMEX, CFE
- Termoeléctricas del sector privado
- Industrial
- Comercial
- Residencial

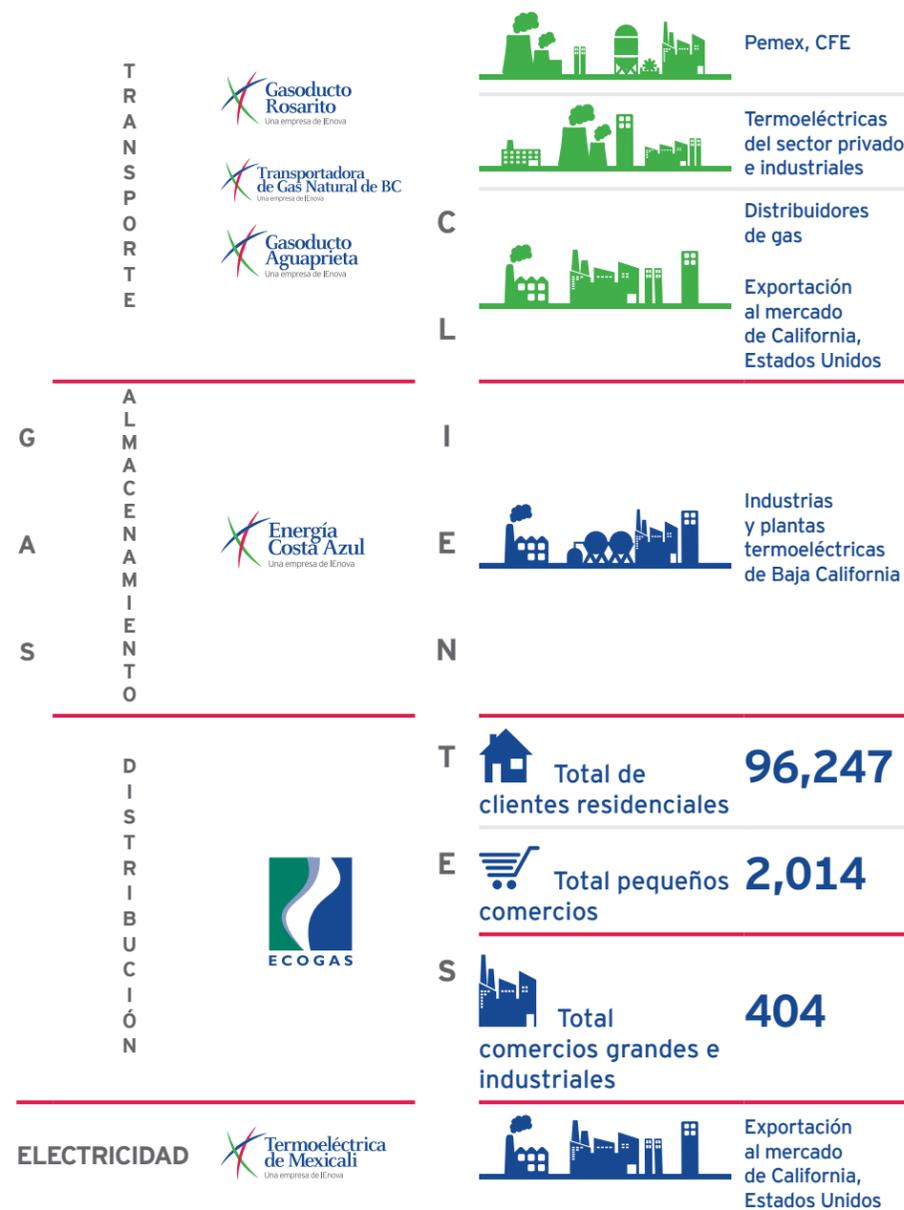
Durante 2013 generamos alrededor de 1,600 empleos indirectos en los proyectos en construcción.

Orientación al cliente

En IEnova contamos con una cultura orientada al cliente, por ello mantenemos estrictos parámetros de calidad y servicio, así como precios competitivos.

En IEnova entendemos que la atención que brindamos a nuestros clientes debe ser de gran calidad, para lograr su completa satisfacción y, así, fortalecer el crecimiento de la empresa, aspecto fundamental de nuestro pilar económico.

Nuestros clientes se dividen en distintos grupos, según el segmento de negocio.



Distribución

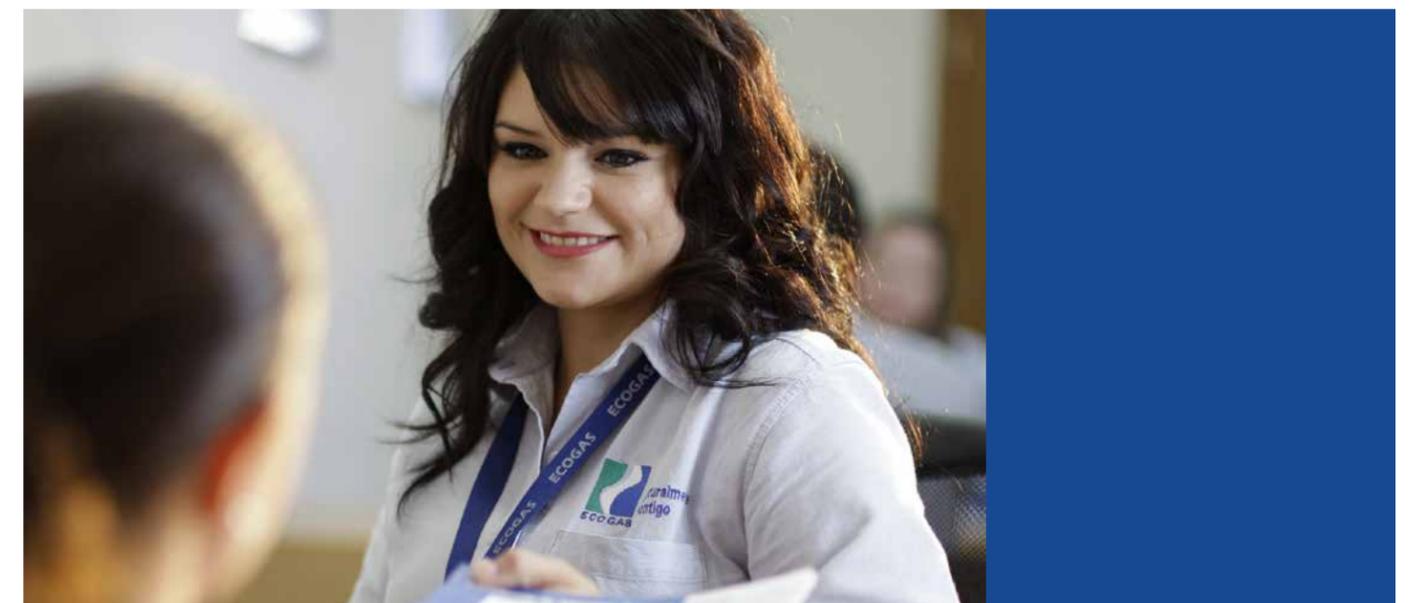
ECOGAS tiene presencia en siete ciudades dentro de tres zonas geográficas de distribución: Mexicali, Chihuahua y La Laguna–Durango donde, como parte de su estrategia de crecimiento, mantiene una comunicación constante con los consumidores finales; para ello se sirve de un sólido equipo de Atención a Clientes.

Sistema de gestión de calidad

En IEnova estamos comprometidos con el desarrollo de negocios de forma responsable y sostenible y con la calidad de los servicios que ofrecemos; en este sentido, los Sistemas de Gestión de Calidad son parte esencial de nuestras operaciones.

En 2013 cumplimos cinco años de operar con base en los estándares de la norma de calidad ISO 9001–2008. Nuestro compromiso es ofrecer a los clientes un servicio de calidad, como resultado de dicho esfuerzo, año con año se realizan estudios de medición de satisfacción a nuestros clientes obteniendo 90 de calificación en niveles de satisfacción y percepción en nuestros servicios.

Quinto año consecutivo bajo la norma de calidad ISO 9001–2008.





Call Center

Nuestro Call Center ubicado en la ciudad de Chihuahua brinda atención a todos nuestros clientes, recibe en promedio 7,222 llamadas al mes, las cuales se clasifican en: verificaciones de cita, reconexiones, aviso de pago y prórroga de pago.

2013:

- 86,658 llamadas recibidas.
- 85,379 llamadas atendidas.
- 1.48% de llamadas perdidas.
- 3.07 min, tiempo promedio de atención.

Nuestra área de Atención a Clientes da seguimiento puntual a las solicitudes derivadas de las llamadas telefónicas, estableciendo un compromiso máximo de diez días, con excepción de las llamadas de emergencia que deben ser atendidas de inmediato. Como seguimiento de las llamadas de emergencia, se realizan pruebas de línea para revisar la hermeticidad del ducto, todo con base en un Sistema de Gestión de Calidad, a fin de garantizar la seguridad de la comunidad.

Sistema de control de servicio a clientes

Durante 2013 atendimos 53,729 clientes en las ventanillas de nuestras oficinas en Mexicali, La Laguna – Durango y Chihuahua.

Con el fin de mejorar nuestro servicio a clientes y brindarles una pronta atención, durante 2013 se implementó un sistema que permite al usuario imprimir un número consecutivo (turno) al momento de su llegada a nuestras oficinas.

Este sistema proporciona reportes y estadísticas de tiempos de espera, tiempos de atención por tipo de servicio y servicios por día, información que resulta útil para medir y mejorar la atención a nuestros clientes.

La satisfacción del cliente

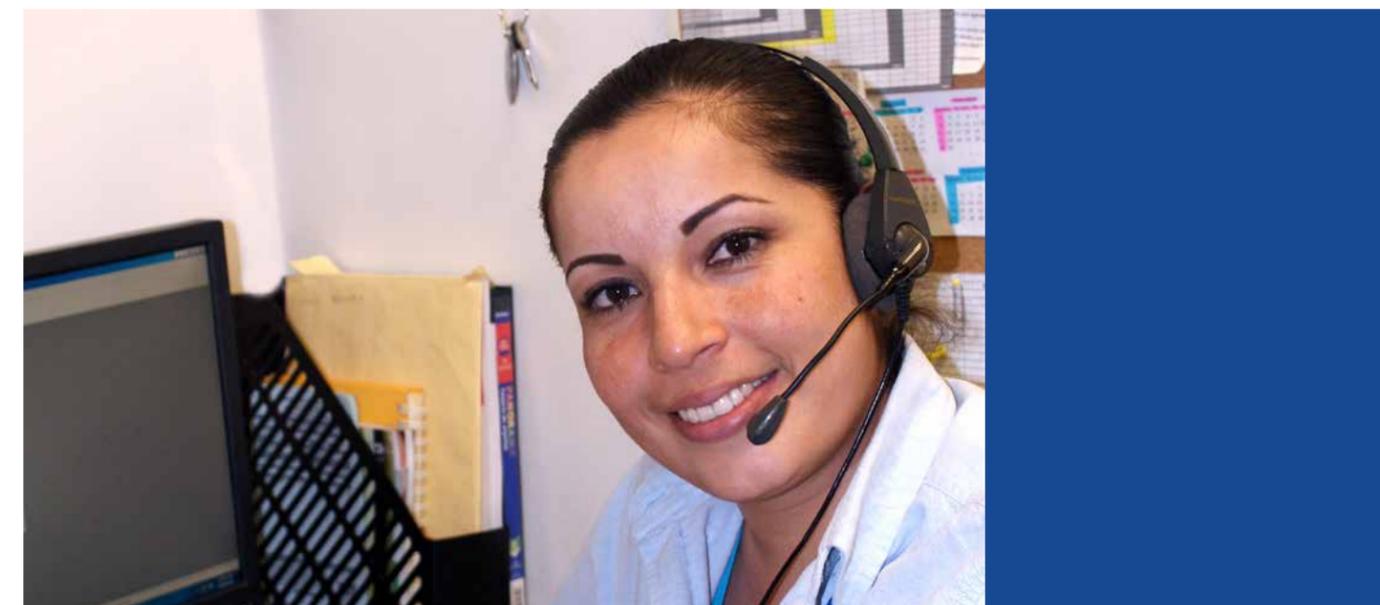
A través de una empresa especializada en estudios de mercado, en IEnova realizamos un estudio de satisfacción de nuestros clientes respecto al servicio que reciben. El universo de estudio fueron clientes de ECOGAS segmento residencial en Chihuahua, La Laguna – Durango y Mexicali. Los niveles de satisfacción, recomendación y recontractación globales fueron superiores a nueve puntos dentro de una escala de diez puntos posibles, una evaluación positiva que demuestra la efectividad de las acciones emprendidas en beneficio de nuestros clientes.

Programas de promoción y lealtad

Con el fin de incrementar la satisfacción e incentivar la retención de los usuarios, en IEnova contamos con distintos programas de lealtad y de promoción.

El programa de lealtad “*Paga a tiempo y gana*” consiste en otorgar un premio por la puntualidad en los pagos; además, ponemos en marcha campañas acordadas con temporadas específicas como “*Cool summer*” (verano fresco) y Programa Invernal de fin de año, que tienen como propósito incentivar y recompensar a los clientes.

Adicionalmente y como parte de la atención a nuestros clientes, ofrecemos apoyo a los usuarios que solicitan una línea de crédito para liquidar su adeudo en dos exhibiciones.





Construcción Gasoducto Sonora

Mantenemos estrictos procesos de calidad y vigilancia para proveer servicios a nuestros clientes en una forma segura.

Integridad y confiabilidad operativa

En IEnova contamos con diversos procedimientos de seguridad, los cuales inician desde la conceptualización de los proyectos, pasando por su mantenimiento, el aseguramiento del correcto funcionamiento de la infraestructura y los métodos de trabajo, hasta llegar al cliente final.

IEnova cuenta con un Programa de Administración de Integridad, (IMP, Integrity Management Program por sus siglas en inglés) el cual incluye la inspección de los sistemas de transporte de gas natural, la evaluación de las indicaciones obtenidas de las inspecciones, la caracterización de las indicaciones, la evaluación de los resultados de la caracterización, clasificación por defecto y severidad y la determinación de la integridad del ducto mediante técnicas de análisis.

El Programa de Administración de Integridad proporciona información del estado en el que se encuentran los ductos, ya que toma en cuenta su integridad, seguridad y operación, a través del monitoreo de indicadores que facilitan el cumplimiento de un ciclo de mejora continua.

El Programa de Administración de Integridad da cumplimiento a la normatividad vigente y regulaciones aplicables de México y Estados Unidos y especifica las regulaciones para valorar, evaluar, reparar y validar la integridad de segmentos de tuberías a través de un análisis comprensible, que ayude a identificar alguna fuga o falla que pudiera afectar áreas habitadas o áreas inusualmente sensibles a daños ambientales.

Elementos del Programa de Administración de Integridad de IEnova:



Para cuantificar, adquirir, registrar y monitorear parámetros de operación del sistema de transporte y distribución de gas nos apoyamos en tecnología mecánica y electrónica.

Contamos con **sistema SCADA**, acrónimo de Supervisor y Control And Data Acquisition (Supervisión, Control y Adquisición de Datos) que nos permite controlar y supervisar el proceso a distancia y facilita la retroalimentación en tiempo real con los dispositivos de campo.

Transporte: El sistema SCADA cuenta con diversos equipos y dispositivos que garantizan las condiciones apropiadas para el transporte de Gas Natural y facilitan el accionamiento remoto de válvulas de seccionamiento y emergencia, así como la toma de decisiones operativas.

Nuestro centro de control opera las 24 horas del día los 365 días del año, contamos con líneas de emergencia mediante diversos tipos de comunicación vía: telefónica, celular, radio y satelital, las cuales son puestas a prueba periódicamente para la validación de su funcionamiento, siempre siguiendo nuestro procedimiento de emergencia.

Mediante el sistema, actualmente tenemos monitoreadas y controladas estaciones de medición, estaciones de compresión, puntos de transferencia de custodia y válvulas de seccionamiento.

ECA: Contamos con 1 equipo para medición de gas que se inyecta en el gasoducto y 1 equipo para medición de gas que se recibe del gasoducto.

Distribución: Tenemos 41 equipos que nos proveen de información en tiempo real para la oportuna gestión e intervención de los procesos.

Contamos con un área de Atención a Clientes que da seguimiento puntual a las llamadas de emergencia que deben ser atendidas de inmediato. Como parte del seguimiento de estas llamadas, se realizan pruebas de línea para revisar la hermeticidad del ducto, todo con base en un Sistema de Gestión de Calidad, a fin de evitar fallas.

TDM: Contamos con 10 equipos que nos permiten controlar y supervisar la generación de electricidad en tiempo real.



Valor económico¹

A continuación se muestra el valor generado y distribuido de IEnova:

Cifras en miles de dólares	2013 USD\$
Valor económico generado	
a) Ingresos	677,836
b) Ingresos por intereses	1,372
c) Ingresos por venta de activos	0
d) Valor económico directamente generado (a+b+c)	679,208
Valor económico distribuido	
e) Costos de operación ²	427,278
f) Accionistas	161,035
g) Pagos de impuestos y derechos	80,935
h) Inversiones en comunidad, medio ambiente, seguridad, salud y cumplimiento	1,399
i) Valor económico distribuido (e+f+g+h)	670,647
Valor económico retenido (d-i)	8,561

En IEnova mantenemos una constante generación de valor económico.

¹ Esta tabla fue determinada de acuerdo a las guías de reporte del Global Reporting Initiative.

² Costos de operación excluyendo depreciación, incluye salarios y beneficios de colaboradores.

Creamos valor

La infraestructura energética moderna y suficiente es factor indispensable para el progreso y el crecimiento, e incide positivamente en la competitividad y productividad de una región.

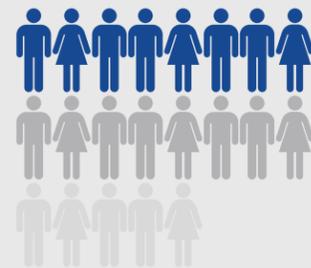
Durante 2013...

Nuestros Colaboradores

Nuestros colaboradores son la base de nuestro éxito.

8,511 horas de capacitación.

17 horas promedio de capacitación por colaborador.



100% de nuestros colaboradores recibe una evaluación de desempeño anual, la cual sirve como base para promociones, bonos y compensación.

Seguridad

En IEnova, la seguridad es un estilo de vida.

La tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral del 2012 al 2013 se redujo un **44%**.



Transportadora de Gas Natural de BC, Gasoducto Rosarito, Energía Costa Azul y ECOGAS: Certificado del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo **"Empresa Segura, STPS"**.

Durante 2013 invertimos USD\$1.4 millones en comunidad,

Gasoducto Aguaprieta y Termoeléctrica de Mexicali ingresaron al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo **"Empresa Segura, STPS"**.



Contamos con sistemas de Seguridad y Medio Ambiente diseñados acorde con estándares internacionales como ISO 14001 y OHSAS 18001.



Termoeléctrica de Mexicali, Gasoducto Aguaprieta, Gasoducto Rosarito y Transportadora de Gas Natural de BC: Certificado de **Industria Limpia** por parte de la PROFEPA.

Medio ambiente

El desarrollo de infraestructura energética puede ser compatible con la protección y preservación del medio ambiente.

ECOGAS: Certificado de **Calidad Ambiental** por parte de la PROFEPA y Energía Costa Azul en etapa final para su obtención.



Termoeléctrica de Mexicali: Por quinto año consecutivo se encuentra dentro del programa de reporte de gases de efecto invernadero, certificado por The Climate Registry.

22 iniciativas o proyectos apoyados.



Comunidad

Invertimos tiempo, talento y recursos financieros para contribuir a manejar la calidad de vida de nuestros clientes, vecinos y colaboradores.



Desde su llegada a México, IEnova ha donado más de **USD\$14 millones** a una amplia variedad de causas en todo el país.

medio ambiente, cumplimiento, seguridad y salud ocupacional.

Pilar Social

Capital humano	47
Seguridad y salud	51
Compromiso social	54



Capital humano

En IEnova hemos consolidado una estructura organizacional flexible y proactiva, enfocada en la mejora continua de las personas y procesos, a fin de proveer herramientas que permitan el crecimiento personal y profesional de todos nuestros colaboradores.

Sistema de gestión

En IEnova valoramos a cada uno de nuestros colaboradores. En cada una de las áreas y actividades de la empresa, las consideraciones de seguridad y salud establecen la estrategia y los primeros pasos para cada tarea.

Nuestras operaciones se apegan a las Normas Oficiales Mexicanas que se desprenden de la Ley Federal del Trabajo. Brindamos especial énfasis al cumplimiento en temas de: seguridad, capacitación, higiene, riesgos de trabajo, entre otros. Así mismo, buscamos guiar nuestros programas en apego a prácticas internacionales, lo que incluye estar atentos a las recomendaciones de organizaciones profesionales a nivel mundial y de OSHA, por sus siglas en inglés, (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional), agencia del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos. Lo anterior, nos permite contar con condiciones seguras y saludables de trabajo así como capacitación, educación y asistencia en estos rubros. Las buenas prácticas son aplicadas y compartidas tanto con nuestros colaboradores como con nuestros socios contratistas con el fin de ser consistentes y mantener los estándares de seguridad y calidad del trabajo al máximo.

- Equidad de género: el 30% de nuestros colaboradores son mujeres.



496 colaboradores



70%



30%

Mujeres	150	Hombres	346
Confianza	148	Confianza	317

Colaboradores IEnova

En 2013, creamos una estructura organizacional nueva, capitalizando la experiencia de 15 años de operación en México, así como las buenas prácticas heredadas de nuestra matriz para desarrollar estrategias que permitan a la empresa tener y mantener el mejor capital humano para su crecimiento y desarrollo.

- Creamos empleo, contratamos a 59 personas en 2013.



59 nuevos empleos



35



24



“Lo más importante para las organizaciones, es su Capital Humano, siendo el trabajo en equipo el principal combustible para generar éxito.”

Antonio Hernández
Gerente de Operaciones de Recursos Humanos.



Colaboradores ejecutivos IEnova

Categoría		
Gerentes	46	12
Directores	9	4
VP's	5	2
Total	60	18

- El 100% de nuestros colaboradores recibe una evaluación de desempeño anual, la cual sirve como base para promociones, bonos y compensación.
- Durante 2013 se realizó un estudio de compensación del mercado laboral mexicano, a fin de asegurar la competitividad de nuestro sistema de remuneración y mantener la retención y atracción de talento.
- Durante 2013 el índice de rotación voluntaria fue de 5.65%* y el índice de rotación involuntario fue de 4.84%**.
El índice de rotación total de IEnova fue de 10.48%***.

Fórmula utilizada para calcular el índice de rotación.

*Rotación voluntaria: # de altas en un año - # de bajas voluntarias en un año / # total de empleados.

** Rotación involuntaria: # de altas en un año - # de bajas involuntarias en un año / # total de empleados.

*** Rotación total: # de altas en un año - # de bajas voluntarias e involuntarias en un año / # total de empleados.

Desarrollo integral

En IEnova impulsamos el desarrollo integral de nuestros colaboradores al combinar planes de carrera, capacitación en temas laborales y de desarrollo personal, e iniciativas enfocadas a mejorar la calidad de vida.

Capacitación

Contamos con programas de formación que brindan las herramientas necesarias a cada colaborador para que pueda desempeñarse en su labor; la capacitación está orientada a tres áreas:

- **Institucional:** es de carácter normativo y obligatorio para todo colaborador, entre otros temas se da a conocer nuestro Código de Ética, nuestros Valores y la cultura de seguridad de IEnova.
- **Transversal:** es la formación orientada al desarrollo de habilidades específicas en los equipos de gestión.
- **Técnica:** es capacitación especializada para que los colaboradores desarrollen habilidades técnicas que demandan sus funciones.

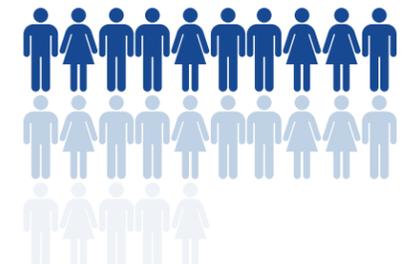
En promedio nuestros colaboradores recibieron 17 horas de capacitación durante 2013, tanto presenciales como a través de herramientas virtuales como e-learning y Clarity Net.

Horas de capacitación

Categoría		
Ejecutivos y Gerentes	490	135
Especialistas	5,326	1,477
Otros empleados	719	362
Total	6,536	1,974

En IEnova brindamos apoyo y seguimiento al desarrollo profesional y personal de cada colaborador, a través de un sistema interno de evaluación, que se rige por las metas establecidas entre el colaborador y su jefe inmediato, las cuales están alineadas a la estrategia de la empresa y objetivos individuales acordes al puesto. A partir del cumplimiento de este plan anual pueden entregarse reconocimientos y compensaciones año con año.

Capacitación



496 beneficiados



USD\$362,019 inversión



8,511 horas de capacitación



Beneficios

En IEnova contamos con una serie de prestaciones enfocada a mejorar el bienestar de nuestros colaboradores. En diversos rubros las prestaciones son superiores a lo marcado por la Ley.

- Beneficios por Ley.
- Seguro de Gastos Médicos Mayores.
- Seguro de Gastos Médicos Menores.
- Seguro de Vida.
- Seguro de Vida Adicional.
- Plan de Retiro SEFORE.
- Cobertura Dental.
- Fondo de Ahorro.
- Bono por Desempeño.

Diversidad e inclusión

A través de nuestro Código de Ética, IEnova fomenta la igualdad de oportunidades en todas sus operaciones independientemente del sexo, raza, edad, credo, doctrina política o condición social o física y orientación sexual.

En el Código de Ética se establecen los lineamientos y pautas a fin de proveer oportunidades equitativas de empleo que respeten a la diversidad y derechos humanos de los empleados, asegurando un entorno laboral profesional y seguro.

El Código de Ética aplica a todo el personal (ya sea que cuenten con contrato indefinido, temporal y/o subcontratación) de IEnova y sus subsidiarias en México. Adicionalmente, todos aquellos prestadores de servicios que tengan relación con la compañía, deberán apegarse a nuestro Código de Ética.

En IEnova reprobamos cualquier tipo de trabajo forzoso. Mediante la línea de denuncia nuestros colaboradores pueden reportar, de manera anónima, cualquier situación relacionada con estos temas.

IEnova cumple con la normatividad vigente en México, con pleno respeto a los derechos humanos.

Cualquier conducta y/o comentario que pueda ser considerado como poco ético, acoso y/o discriminación y/o amenaza física o verbal, deberá ser reportado inmediatamente al supervisor inmediato, a un representante del área de Capital Humano y/o a través de la línea de denuncia IEnova Contigo.

Seguridad y salud

Durante 2013 trabajamos en la consolidación de una nueva estructura corporativa de Seguridad y Salud que concentra y orienta los esfuerzos en esta materia en las subsidiarias de IEnova.

Adicionalmente, todas las subsidiarias quedaron inscritas al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) desarrollado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, lo que refrenda nuestro compromiso con la integridad física de nuestros colaboradores.

Año tras año buscamos transmitir una cultura de prevención entre nuestros colaboradores y sus familiares a través de eventos de integración, reentrenamiento y concientización, como la Semana de la Seguridad y la Feria de la Familia en Ecogas Chihuahua, La Laguna – Durango y Mexicali.

En la Feria de la Familia participan:

- Empleados y sus familias.
- Autoridades locales.
- Proveedores.
- Servicios de emergencia a la comunidad.
- Protección civil.
- Bomberos.
- Cruz Roja.

Durante 2013 contamos con más de 1000 asistentes.

En IEnova mantenemos los más estrictos estándares y procesos de control en nuestras operaciones a fin de preservar el activo más importante que tenemos: nuestra gente. Por ello, según los riesgos y las actividades de cada una de nuestras empresas, se determinan programas y actividades orientados a prevenir cualquier incidente que afecte la seguridad y salud de nuestros colaboradores. Asimismo y en cumplimiento con la normatividad, contamos con un Comité de Salud y Seguridad, el cual es representativo de la fuerza laboral.

“Nuestra
gente es lo
más importante”

“Para IEnova, la Seguridad Ocupacional y de Procesos son esfuerzos totalmente inmersos en la operación. Trabajar con seguridad y en apego a nuestras iniciativas de salud es parte de hacer las cosas bien desde el principio. Empleados y socios contratistas formamos un solo equipo donde cada colaborador es valorado al máximo. Nuestra gente es lo más importante. Vamos por el Cero Accidentes.”

*Remigio Agraz
Gerente de Seguridad y Salud.*





17 simulacros

Desempeño en seguridad

A continuación se muestran las tasas de accidentes:

	2012	2013
Fatalidades relacionadas al trabajo	0	0
Tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral (LTAR) ⁽¹⁾	0.9	0.5

Nota: las tasas de accidentes no consideran primeros auxilios o eventos sin lesión, e incluyen tanto los colaboradores de IEnova como el personal de las empresas contratistas:

Tasa de Accidentes= (Número de accidentes X 200,000)/ horas trabajadas

(1) LTAR = Tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral, por sus siglas en inglés, (Lost Time Accident Rate). Se usan los accidentes de criterio registrable que tuvieron incapacidad.

En IEnova trabajamos apegados a la Ley General de Protección Civil con el objetivo de proteger a la personas, a la sociedad y su entorno ante la eventualidad de riesgos y peligros. Así como a la vulnerabilidad en el corto, mediano o largo plazo, provocada por fenómenos naturales o antropogénicos, a través de la gestión integral de riesgos y el fomento de la capacidad de adaptación, auxilio y restablecimiento en la población. Por esta razón en IEnova realizamos un total de 17 simulacros a lo largo del año en nuestros distintos centros de operación, como parte del fomento de la cultura de protección civil entre nuestros colaboradores.

Iniciativa de salud y seguridad por empresa

Empresa	Iniciativas
	<p>Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo –Empresa Segura, Nivel Federal–STPS Transportadora de Gas Natural de BC y Gasoducto Rosarito cuentan con certificado de Empresa Segura.</p> <p>Gasoducto Aguaprieta durante 2013 ingresó en el Programa de Autogestión.</p>
	<p>Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo –Empresa Segura, Nivel Federal– Energía Costa Azul cuenta con el Certificado como Empresa Segura Nivel 1 (nivel federal).</p> <p>Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo –Empresa Segura, Nivel Estatal– Energía Costa Azul desde 2011 cuenta con el Certificado de Empresa Segura Nivel 1, a nivel estatal, otorgado por la STPS, el cual fue renovado en 2012 y 2013.</p> <p>Programa Anual de Salud de Empleados Con la finalidad de mejorar el nivel de salud de los trabajadores y cumplir con la normatividad aplicable, de manera periódica se realizan exámenes médicos diversos y consultas, para el personal.</p>
	<p>Las unidades de negocio de transporte y distribución de gas natural cuentan con un Sistema de Seguridad y Medio Ambiente, diseñado acorde con los estándares de ISO 14001 y OHSAS 18001; los elementos básicos que lo integran son: política, identificación de impactos y riesgos, objetivos y metas, programas, capacitación, comunicación, auditorías, acciones preventivas y correctivas, control, entre otras.</p>
	<p>Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo –Empresa Segura, Nivel Federal– TDM ingresó en el Programa de Autogestión, promovido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). En este programa se establece un plan de acción para las normas aplicables a TDM en materia de seguridad y salud.</p> <p>Programa Vamos por el Oro Iniciativa que busca evaluar las mejoras de seguridad propuestas por los empleados, las cuales son revisadas y aprobadas por la Comisión de Seguridad e Higiene (CSH).</p> <p>En 2013, a fin de lograr una mayor participación del personal en estas iniciativas, se desarrollaron campañas internas de comunicación para motivar y sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de su participación. Esta medida incrementó la participación del personal y una mayor cantidad de mejoras aprobadas e implementadas en cuestiones de seguridad dentro de la planta.</p>
	<p>Dentro de las mejores prácticas que aplicamos en cada uno de nuestros proyectos se encuentran los criterios de selección de socios contratistas y establecimiento de requerimientos en materia de seguridad y salud de manera contractual como lo son: inducción de seguridad a nuevos ingresos, pláticas de seguridad, procedimientos de trabajo y permisos para tareas de alto riesgo o no rutinarias, elaboración y revisión de los análisis de seguridad en el trabajo (AST), inspecciones periódicas en campo, ejercicios de calentamiento, pruebas de alcoholímetro y anti-dopaje aleatorios, contratación de asesores especialistas y contar con equipo propio de responsables en seguridad, por mencionar algunos.</p>

En IEnova, la atención a temas de seguridad y salud no sólo se enfoca en nuestros colaboradores. Nuestros clientes, comunidades a las que pertenecemos y el cuidado del entorno también son nuestra prioridad. Por ello, vigilamos el estricto cumplimiento de todas las leyes y los reglamentos de seguridad y salud aplicables a nuestras actividades, en cada localidad donde tenemos presencia con el objetivo de prevenir cualquier afectación.



“Alineado con nuestros valores, trabajamos de la mano con las comunidades a las que pertenecemos para contribuir a su bienestar.”

Ana Franco
Supervisor de relaciones públicas.



Compromiso Social

Desarrollo económico y comunitario

En IEnova estamos convencidos que sólo en sociedades prósperas pueden ser rentables y sustentables las empresas; por ello, nos preocupamos por dar respuesta a los requerimientos de carácter social y ambiental de las comunidades donde operamos y a las que pertenecemos, a través del apoyo a programas de desarrollo económico y comunitario.

Todas las donaciones que se otorgan en favor de proyectos sociales y de instituciones de bienestar social sin fines de lucro, deben ser registradas y documentadas siguiendo un procedimiento formal establecido. Adicionalmente deben pasar por una revisión de acuerdo con la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA).

Durante 2013 proporcionamos apoyo a programas enfocados en las siguientes áreas:

- **Educación:** Consideramos la educación de niños y jóvenes como una de las mejores inversiones que se pueden hacer para garantizar un futuro más próspero en nuestra comunidad.
- **Medio Ambiente:** Trabajamos en conjunto con grupos locales para apoyar programas de carácter educativo que fomentan la conservación ambiental.
- **Salud y Seguridad:** Apoyamos programas que mejoren la seguridad pública y ayuden a la población a prepararse con mayor eficacia para responder a posibles emergencias.
- **Proyectos Comunitarios:** Comprometidos con la comunidad, patrocinamos programas y eventos de beneficio común que promueven la vitalidad de las comunidades en las que operamos.

Durante 2013, se entregaron donativos por USD\$175,711 dólares, lo que benefició en gran parte a mexicanos en condiciones de vulnerabilidad.

Las principales asociaciones apoyadas durante 2013 fueron:

- Cruz Roja.
- Adopción de Áreas Públicas Mexicali.
- Limpiemos Torreón.
- Fundación UABC “Alas Oportunidades para Volar”.
- Centro de Enseñanza Técnica y Superior (CETYS). Programa de Becas.
- Fundación para la Protección de la Niñez, I.A.P.
- Casa Hogar del Anciano.
- Bomberos.

Desde el inicio de sus operaciones en México, IEnova ha donado más de **USD\$14 millones** a diversas causas sociales.





Buscando contribuir al bienestar de las comunidades a las que pertenecemos, hemos establecido alianzas con importantes grupos de apoyo, entre las que destaca la que tenemos con la Fundación para la Protección de la Niñez, organización dedicada a apoyar a grupos de escasos recursos en todo México.

Algunos programas conjuntos con la Fundación para la Protección de la Niñez son:

Niños con energía

Desde 2009, Energía Costa Azul realiza el evento “Niños con Energía” en el cual han participado más de 400 niños y niñas atendidos por organizaciones de la sociedad civil en Ensenada, B.C.

Entrega de útiles escolares

En 2013, se entregaron útiles escolares a 156 niñas y niños de 6 organizaciones de Ensenada, B.C.

IEnovatón

Como parte de la campaña “Árbol de Sonrisas”, en 2013 se beneficiaron a más de 300 niños y niñas de 6 casas hogares en las ciudades de Tijuana, Ensenada, Mexicali, Torreón, Chihuahua, Hermosillo y Ciudad de México.

Manos que transforman

Durante 2013, colaboradores de Ecogas Mexicali visitaron la Casa Cuna Oasis del Niño Mexicali, A.C. para pintar dormitorios y mejorar su estancia, beneficiando a más de 60 niños.

Más de 800 niños y niñas beneficiados.



Fortalecimiento Institucional

En 2013, Energía Costa Azul apoyó a Casa Hogar Pequeños Hermanos de Ensenada con recursos destinados a mejorar las condiciones de vida y bienestar a más de 40 niños y niñas que son atendidos por dicha institución.

Bomberos

De 2010 a la fecha, Termoeléctrica de Mexicali ha apoyado al cuerpo de Bomberos de Mexicali mediante donativos de vehículos tipo bombera para apoyar actividades de rescate.

Fideicomiso de Ensenada

En 2004 se constituyó formalmente el Fideicomiso de Ensenada a través de Energía Costa Azul. El Fideicomiso de Ensenada está compuesto por un Comité Técnico y un Consejo Consultivo integrados por once personas, entre ellos, el Presidente Municipal y ocho ciudadanos distinguidos de los sectores salud, privado, académico, desarrollo económico y de conservación de Ensenada, así como dos representantes de IEnova.

IEnova aportó un total de USD\$7 millones para la constitución del fideicomiso, mismos que son destinados a programas académicos, de equipamiento e infraestructura para la ciudad de Ensenada, seguridad pública y programas ambientales.

Los programas más significativos que se han apoyado a través del fideicomiso son:

- Construcción y equipamiento de la Biblioteca Pública del Centro de Enseñanza Técnica y Superior (CETYS) Campus Ensenada.
- Equipamiento Cocina de Enología y Gastronomía de la Facultad de Gastronomía de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) Campus Ensenada.



Pilar Ambiental

Gestión sustentable de recursos e impactos al entorno	61
Emisiones	63
Generación y gestión de residuos	64
Agua	66
Conservación de la biodiversidad	68

Vivero en Energía Costa Azul (ECA)

En IEnova sabemos que operar con estricto apego a la normatividad ambiental nos da una ventaja competitiva que brinda beneficios al medio ambiente y, por ende, a la sociedad.

Estamos comprometidos con el respeto, la protección y conservación del medio ambiente y la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes en una manera sustentable.

Mediante una operación responsable, mostramos que el desarrollo de infraestructura energética puede ser compatible con la protección y preservación del medio ambiente cuando es hecho de forma responsable.

Las actividades, en todas las unidades de negocio de la empresa, se apegan a los siguientes lineamientos de nuestra política ambiental:

- Cumplir con todos los requisitos en materia ambiental establecidos en las leyes, reglamentos y permisos aplicables;
- Unirse a los esfuerzos de clientes, servidores públicos y demás líderes comunitarios para cuidar el medio ambiente de manera responsable;
- Promover la adopción de políticas públicas en materia de protección ambiental basadas en el uso de tecnologías eficientes;
- Fomentar el desarrollo y uso de tecnologías eficientes y limpias ayudando a los clientes a satisfacer sus necesidades de suministro de energía de manera ambientalmente responsable;
- Reducir el impacto ambiental mediante actividades tales como el reciclaje y la minimización de los residuos;
- Incorporar los aspectos relacionados con la administración y el cumplimiento de las disposiciones aplicables en materia ambiental en los procesos de planeación estratégica y toma de decisiones operativas;

- Fomentar el desarrollo de métodos de cumplimiento innovadores y eficientes en cuanto a costos, así como el uso de medidas prácticas para evaluar el desempeño propio;
- Implementar programas adecuados de capacitación y educación en materia ambiental para los empleados y accionistas;
- Revisar los resultados, las prácticas operativas y administrativas vigentes, a fin de mejorarlas continuamente; y
- Realizar todas las actividades con estricto apego a las políticas ambientales.

A finales de 2013 y como parte de nuestra estrategia en sustentabilidad se definieron los ejes de acción ambiental, los cuales son:

- Energías limpias y eficientes.
- Cultura ambiental.
- Gestión integral de residuos y emisiones.
- Biodiversidad.

Durante 2014 trabajaremos en enfocar esfuerzos y recursos en estos temas. En IEnova sabemos que proteger al medio ambiente es parte natural de nuestro negocio.



Segmento Gas

El principal producto que almacenamos, transportamos y distribuimos es el gas natural, fuente de energía primordial para el desarrollo. Dentro de los combustibles fósiles, el gas natural es el más limpio; no es tóxico ni corrosivo, además su combustión genera muy bajas emisiones de gases como NOx, SOx y CO.

Ventaja ambiental de IEnova

Contribuye a que cerca de
100,000 clientes

Reduzcan hasta en un **20%** sus
emisiones de dióxido de carbono
(CO₂), en comparación con el uso de
otro tipo de **combustible**



Segmento Electricidad

Termoeléctrica de Mexicali (TDM) es una planta de ciclo combinado alimentada por gas natural, moderna y eficiente, que utiliza avanzadas tecnologías ambientales, las cuales cumplen o superan los estándares aplicables tanto en México como en el estado norteamericano de California, que es reconocido por sus avances en materia de cuidado ambiental.

Actualmente en IEnova estamos desarrollando un parque eólico, Energía Sierra Juárez, el cual considera en su primera fase la instalación de aproximadamente 47 aerogeneradores, en el estado de Baja California. Proyectos de esta naturaleza contribuyen en la producción de energías limpias para mejorar el medio ambiente. Con la generación de estos proyectos colaboramos para que un mayor número de personas puedan tener acceso a una energía más limpia y reduzcan así su huella de carbono.

Gestión sustentable de recursos e impactos al entorno

Nuestros segmentos de negocio son distintos entre ellos; por ende, también es diferente la manera en que gestionan los recursos y las acciones que desempeñan para mejorar su entorno. Sin embargo, mantenemos un común denominador: una visión de mejora continua enfocada en eficiencia y calidad.

En IEnova contamos con herramientas que nos permiten identificar y controlar el impacto ambiental, con el fin de mejorar continuamente nuestro perfil en esta materia.

Contamos con Sistemas de Administración Ambiental basados en los requerimientos definidos en los estándares internacionales ambientales (ISO 14001), y que contemplan las condicionantes y medidas de mitigación impuestas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). Éstas están plasmadas en manuales de gestión que abarcan los siguientes rubros:

- Agua.
- Contaminación atmosférica.
- Emergencias ambientales.
- Residuos peligrosos.
- Residuos de manejo especial.
- Ruido perimetral.

"Estamos comprometidos a proteger y conservar el medio ambiente, la salud y seguridad de nuestros empleados, nuestros clientes y de las diversas comunidades a las que pertenecemos y proveemos servicio."

*Elizabeth Nuñez
Coordinador ambiental.*



Almacenamiento

- Certificado de Calidad Ambiental por parte de la PROFEPA.
- Sistema de Administración Ambiental.
- Programas ambientales: monitoreo de mamíferos marinos, programa de compensación, conservación y reforestación, monitoreo de fauna bentónica y emisiones atmosféricas, monitoreo de calidad del agua y manejo de residuos no peligrosos.

Electricidad

- Certificado de Industria Limpia por parte de la PROFEPA.
- Sistema de Administración Ambiental.
- Programas de reforestación y aprovechamiento de agua.
- Por quinto año consecutivo se encuentra dentro del programa de reporte de gases de efecto invernadero, certificado por The Climate Registry. TDM es fundador del programa.

Transporte y distribución

- Certificado de Industria Limpia o Calidad Ambiental por parte de la PROFEPA.
- Sistema de Administración Ambiental.
- Transporte: Programas activos de reforestación y compensación ambiental desarrollados por especialistas.

Construcción de Gasoducto Sonora

Emisiones

En IEnova tenemos un compromiso con el control y reducción de emisiones, por lo que nuestras operaciones realizan monitoreos de forma continua. Por la naturaleza de las operaciones las plantas en las que se realiza una estricta medición son ECA y TDM, mismas que se describen a continuación.



En ECA las emisiones son medidas de manera permanente con un sistema basado en microscopía electrónica de barrido. Es el sistema más eficaz para tomar medidas ambientales mediante un equipo de alta confiabilidad colocado en turbinas de gas y calentadores de gas.

Actualmente contamos con la mejor tecnología para tener máxima eficiencia en las turbinas de gas y calentadores de gas combustible, lo que nos ha permitido reducir nuestras emisiones. Las emisiones de gases son causadas por la combustión de gas natural y son de 30 ppm (partes por millón), cantidad que es mucho menor que la señalada por la Norma Oficial Mexicana NOM-085-SEMARNAT-2011 para calentadores de gas natural.



En Termoeléctrica de Mexicali mantenemos un control estricto y monitoreamos las emisiones atmosféricas las 24 horas del día; nuestra tecnología incluye un sistema de control y monitoreo de emisiones, módulo reductor catalítico para disminuir la descarga de monóxido de carbono (CO) y sistema catalítico selectivo (SCR) para el control de los óxidos de nitrógeno (NOx).

Reporte total de emisiones a la atmósfera de IEnova*

Tipo de emisiones	Emisión por gas	Cantidad en toneladas métricas
Emisiones directas	CH ₄	55
	CO ₂	1,410,154
	N ₂ O	130
Emisiones indirectas	CO ₂ e	2,549

*La mayor parte de las emisiones son generadas en ECA y TDM. Las emisiones 2013 no han sido verificadas por lo que pueden estar sujetas a cambio.

Emisiones de los clientes de distribución por el uso de nuestro producto.

Tipo de emisiones	Emisión por gas	Cantidad en toneladas métricas de CO ₂ e
Otras	Gas natural vendido a clientes	505,323.47

En IEnova tenemos tecnología de punta que permite una medición precisa de las emisiones que generamos.

Por quinto año consecutivo TDM se encuentra dentro del programa de reporte de gases de efecto invernadero, certificado por The Climate Registry.



En IEnova tenemos procesos rigurosos de mantenimiento, para reducir la generación de materiales de desperdicio.

Generación y gestión de residuos

En IEnova estamos enfocados en reducir los residuos, a través de mejorar el uso de los recursos y su disposición. ECA y TDM son las plantas que por sus procesos cuentan con los programas más relevantes en términos de residuos.



En ECA tenemos un plan calendarizado de mantenimiento para proveer seguridad y una operación confiable en las instalaciones. Contamos con mantenimientos preventivos y correctivos que nos permiten minimizar riesgos de explosión, fuego y otros daños. Gracias a estos programas, durante 2013, no se reportaron derrames accidentales ni generación de residuos por esta vía.

En ECA nos dimos de alta, a nivel estatal, como generador de residuos de manejo especial, lo que implica un mayor compromiso para mejorar nuestros procesos ambientales. Actualmente se están desarrollando las métricas para poder medir avances sobre la adecuada disposición y la reducción de este tipo de residuos. 2013 es el tercer año en que se implementa en Energía Costa Azul el plan de reducción de residuos peligrosos que ha logrado reducir hasta un 30% la cantidad de residuos peligrosos generados originalmente. Se implementaron mejores prácticas en la disposición de residuos peligrosos que incluyen la recuperación de energía y el reciclaje de los residuos peligrosos generados por ECA.



En TDM contamos además con procedimientos rigurosos de mantenimiento, tanto preventivo como predictivo, enfocados en la prevención de fallas en la operación y derrames. Durante 2013 se reportaron cuatro derrames estimados en 200 litros de ácido sulfúrico y 59 litros de aceite, que fueron contenidos por las respectivas fosas de contención, sin presentar ninguna afectación al personal operativo y al suelo natural por lo que no hubo acciones de remediación.

Dentro de TDM la principal fuente de desechos son residuos sólidos impregnados por aceites; que son manejados y dispuestos correctamente por una empresa especializada y contratada para dicho fin.

Reporte total de Residuos de IEnova*

Tipo de residuo	Disposición	Cantidad (Ton)
Residuo peligroso	Residuo confinado en depósitos controlados	11
	Residuo incinerado	3
	Residuo recuperado (incluyendo energía recuperada)	2
	Residuo reciclado por otra institución	4
Residuo no peligroso	Residuos no peligrosos y subproductos	10,416
	Residuo confinado en depósitos controlados	10,353
	Residuo reciclado por otra institución	3

**La mayor parte de los residuos son generados en ECA y TDM. Los datos 2013 no han sido verificados por lo que pueden estar sujetos a cambio.*



En IEnova buscamos las mejores prácticas para la obtención y el tratamiento de este valioso recurso en nuestras operaciones.

Agua

Tenemos procesos y acciones enfocadas al cuidado del agua, los cuales comprenden el aprovechamiento, ahorro y reciclaje en los procesos intensivos en este recurso. ECA y TDM son las plantas que tienen los procesos más intensivos de este recurso. A continuación se describen los programas relacionados con el agua en estos activos.



Contamos con un programa para obtener información sobre la calidad del agua de la zona marina en los alrededores de la terminal ECA y para mantener un control sobre las propiedades fisicoquímicas del agua que se descarga al mar. A fin de cumplir con este objetivo, contratamos a un laboratorio acreditado para la toma de muestra y posterior análisis.

Para el monitoreo de la calidad del agua de mar, se colectan muestras en tres puntos frente a la Terminal y, en cada uno, se toman muestras a tres diferentes profundidades. Este monitoreo se realiza trimestralmente; los parámetros a monitorear se establecieron de acuerdo con el tipo de descargas de agua (planta de tratamiento de agua residual, sistema de regasificación y planta de ósmosis inversa) y son considerados como parte de los indicadores de calidad ambiental.

En ECA el agua utilizada en el proceso no se contamina, ya que se utiliza sólo para calentamiento y no entra en contacto con otros materiales.

El 98% del agua que usamos es de proceso y sólo un 2% de tipo residual; para ello contamos con una planta de tratamiento.



En TDM, como parte del compromiso con el medio ambiente y los recursos naturales, la única fuente de agua empleada para el proceso de generación eléctrica es el agua residual proveniente de la laguna Zaragoza, en la ciudad de Mexicali. Esta agua es procesada mediante tratamiento biológico, fisicoquímico y tecnologías como la ósmosis inversa y la desmineralización. De esta manera logramos obtener una calidad de agua ultra pura.

Aproximadamente el 30% del agua que es tratada y utilizada en el proceso de generación eléctrica es devuelta, limpia, a un ramal del río Nuevo, cuya calidad cumple lo que señala la NOM-001-SEMARNAT-1996.

Ahorro de agua en torre de enfriamiento de TDM

Este proyecto implementado durante 2012 consistió en colocar un equipo trazador y de monitoreo en línea, con lo cual se logra tener un control químico del agua en tiempo real. Esto vuelve al proceso más eficiente y hace posible el reúso del agua hasta 6.5 veces antes de ser desechada.

Reporte total de agua de descarga de IEnova*

Tipo de descarga	Cantidad (M ³)
Agua descargada en plantas de tratamiento municipales	7,068
Agua descargada a otras fuentes	1,431,954
Agua descargada al mar	2,080
Total de agua de descarga	1,441,102
Agua que se retorna a la fuente de la cual se extrajo en las mismas o mejores condiciones	97,939,874**

*La mayor parte del agua utilizada se encuentra en ECA y TDM

**Total de agua de descarga: 97,941,954 m³ y el agua que se retorna a la fuente de la cual se extrajo en las mismas o mejores condiciones: 97,939,874 m³ (agua descargada menos la cantidad de agua tratada por la planta de tratamiento de aguas residuales)

Reporte total de agua por tipo de fuente de retiro de IEnova*

Captación de agua por tipo de fuente de retiro	Cantidad (M ³)
Agua del suelo	3,198
Agua de desechos municipales	5,339,170
Agua municipal	7,093
Agua obtenida de otras fuentes	91,852
Total de agua de retiro	5,441,313

*La mayor parte del agua utilizada se encuentra en ECA y TDM



En TDM utilizamos únicamente agua residual en nuestros procesos. Esta práctica sustentable favorece al medio ambiente y la comunidad.

Termoeléctrica de Mexicali (TDM)



En IEnova estamos conscientes de que el desarrollo de una empresa debe de ir acompañado de una mejora del entorno y la preservación de la biodiversidad.

Conservación de la biodiversidad

En IEnova atendemos proyectos de conservación de la biodiversidad como:

- Conservación y compensación de la flora
- Protección y rescate de fauna silvestre
- Reforestación

Como parte de la normativa ambiental que seguimos, una parte fundamental a destacar son los programas de conservación, protección y rescate de flora y fauna de los lugares donde tenemos operaciones. El tipo de programas a desarrollar depende de la normatividad aplicable, del tipo de proyecto y del tipo de ecosistema afectado.

Restauración y compensación de la flora

Gasoducto Rosarito, Energía Costa Azul y Termoeléctrica de Mexicali

A continuación se enlistan los programas de restauración, reforestación y compensación que iniciaron en años anteriores pero que siguieron vigentes durante 2013.

Tipo de proyecto	Año de inicio	Proyecto	Descripción
	Enero 2008	Restauración de los ecosistemas afectados por la construcción del proyecto Ampliación del Gasoducto Rosarito.	<p>Se llevó a cabo la producción en vivero de 6,392 ejemplares de diferentes especies de planta nativa para la restauración de los ecosistemas, las cuales fueron plantadas en la franja de afectación del proyecto.</p> <p>Se aplicó siembra directa de semilla de diferentes especies en la franja de afectación.</p> <p>Con lo anterior se llevó a cabo la reforestación a lo largo de 73 Km del gasoducto.</p> <p>Actualmente se lleva a cabo el monitoreo ambiental para el seguimiento de la restauración del hábitat.</p>
Rescate y Restauración	Septiembre 2006	Rescate, replante y protección de plantas endémicas y amenazadas. Ampliación del Gasoducto Rosarito.	<p>Rescate de <i>Ferocactus viridescens</i> y especies asociadas Se rescataron 5,061 plantas de nueve especies nativas de Baja California ubicadas en la franja de afectación del proyecto.</p> <p>Se rescataron 1,192 ejemplares de <i>Ferocactus viridescens</i>, especie considerada endémica y amenazada (NOM-059-ECOL-2010).</p> <p>Las especies rescatadas fueron resguardadas en un vivero para mantener su sobrevivencia, posteriormente fueron reincorporadas a su hábitat.</p> <p>Se llevó a cabo la reincorporación de un total de 1,192 <i>F. viridescens</i>.</p> <p>Se reincorporaron 5,061 plantas nativas a lo largo de los primeros 19 Km del gasoducto.</p> <p>Actualmente se llevan a cabo monitoreos para garantizar la sobrevivencia de las especies replantadas.</p> <p>Programa en cumplimiento con los requerimientos de la SEMARNAT establecidos para el proyecto.</p>
	2003	Protección de Palo Fierro	<p>En el programa de reforestación de TDM se contabilizaron 35 palo fierro al inicio de la construcción.</p> <p>Como resultado del riego y cuidado a los palo fierro, actualmente se cuentan aproximadamente 180 árboles de diferente estatura.</p>



Vivero en Energía Costa Azul (ECA)

	<p>Desarrollo y aplicación de un Programa de Reforestación con <i>Pinus jeffreyi</i>, en Sierra Juárez, Baja California. Gasoducto Rosarito.</p>	<p>Se llevó a cabo la colecta y adquisición de semilla de <i>Pinus jeffreyi</i> certificada.</p> <p>Se construyó un vivero y se produjeron plántulas de pino.</p> <p>Se reforestó con pino en una superficie 60 hectáreas, y se construyó un sistema de riego periódico por goteo.</p> <p>Se realizaron monitoreos periódicos para garantizar la sobrevivencia de los pinos plantados.</p> <p>Programa en cumplimiento con los requerimientos de la SEMARNAT establecidos para el proyecto.</p>
	<p>Desarrollo y aplicación de un Programa de Reforestación con Mezquite <i>Prosopis juliflora</i> para las áreas afectadas por la construcción del proyecto Estación de Compresión para Gasoducto Rosarito.</p>	<p>Se llevó a cabo el establecimiento de 236 árboles de mezquite de la especie <i>Prosopis juliflora</i> con un sistema automático de riego por goteo en un área adyacente al predio de la Estación de Compresión.</p> <p>Se llevan a cabo monitoreos y mantenimientos a las áreas reforestadas para garantizar la sobrevivencia de los árboles plantados.</p> <p>Actualmente se tiene un porcentaje de sobrevivencia del 100%.</p>
<p>Compensación y Conservación por Reforestación</p>	<p>Aplicación de Programas de Reforestación con Mezquite <i>Prosopis juliflora</i> y <i>Prosopis chilensis</i> para las áreas afectadas por la construcción del proyecto Gasoducto Rosarito.</p>	<p>Se llevó a cabo el establecimiento de 50 árboles de mezquite de la especie <i>Prosopis juliflora</i> con un sistema automático de riego por goteo en un área adyacente al punto de inicio del Gasoducto Rosarito.</p> <p>Se llevó a cabo el establecimiento de 50 árboles de mezquite de la especie <i>Prosopis chilensis</i> con un sistema automático de riego por goteo en una escuela preparatoria de la localidad.</p> <p>Se llevan a cabo monitoreos y mantenimientos a las áreas reforestadas para garantizar la sobrevivencia de los árboles plantados.</p> <p>Actualmente se tiene un porcentaje de sobrevivencia del 100%</p>
	<p>Plan de Rescate y Conservación de Flora de Energía Costa Azul.</p>	<p>Antes del inicio de construcción, se identificaron organismos con alto valor ecológico. Rescatamos y trasplantamos más de 4,500 <i>Ferocactus viridescens</i> y especies asociadas al matorral costero en un vivero en el que se simularon las condiciones naturales. Una vez terminada la construcción, los <i>Ferocactus</i> originales fueron reubicados en áreas dedicadas a la conservación ambiental adyacentes a ECA y hemos continuado repoblando el área con los nuevos organismos germinados registrando una supervivencia del 71%, alcanzando en unas zonas hasta el 89%. Mediante la colecta de germoplasma se han germinado en nuestro vivero más de 28,000 especies asociadas al matorral costero incluyendo <i>Ferocactus viridescens</i>. Estos valores de sobrevivencia y los procesos estacionales observados, referentes a la consolidación del hábitat, permiten concluir que las metas del Plan de Rescate, Protección y Conservación de la Flora en Costa Azul han sido cumplidas y superadas.</p>



Rescatamos y trasplantamos más de 4,500 *Ferocactus viridescens* y especies asociadas al matorral costero.



Plan de Rescate, Protección y Conservación de Flora

Este plan tiene como principal finalidad desarrollar una comunidad de flora nativa funcional. De enero a diciembre de 2013, se desarrollaron múltiples actividades relacionadas con:

- Consolidación del hábitat
- Riesgo en áreas recién sembradas y en vivero
- Control de maleza

También se realizaron visitas a los sitios plantados para evaluar el estado fisiológico de las plantas. Estas actividades se llevaron a cabo en tres áreas definidas: Conservación, Compensación y Proceso.

En los monitoreos cualitativos se observó que las plantas nativas, y en especial la biznaga (*Ferocactus viridescens*), se encuentran vigorosas, ya que la vegetación asociada a la plantación de biznaga mostró un comportamiento estacional bien marcado, con brotes y reverdecimiento durante la primavera así como pérdida de hojas en otoño y palidez y color gris en el invierno.

Los resultados de la evaluación cuantitativa de la sobrevivencia de la biznaga mostraron un valor promedio del 71%, alcanzando en unas zonas hasta el 89%.

Estos valores de sobrevivencia y los procesos estacionales observados, referentes a la consolidación del hábitat, permiten concluir que la meta del Plan de Rescate, Protección y Conservación de la Flora en Costa Azul se ha cumplido.

Protección y rescate de fauna silvestre

En IEnova contamos con procesos de protección a la fauna silvestre. Los procedimientos son distintos dependiendo el estado y el tipo de hábitat donde operamos. En todos los casos se sigue un estricto cuidado de las especies que habitan estos lugares.

Gasoducto Rosarito y TGN



En los proyectos de transporte se desarrollan Programas de Rescate de Fauna, en donde se utiliza personal especializado para identificar la fauna presente en la franja del proyecto y utilizar técnicas de ahuyentamiento y reubicación. Se llevan controles administrativos estrictos que permiten el control de estas actividades y cuidado de la fauna.



Nueve años de monitoreo de mamíferos marinos.

Rescate y trasplante de 904,017 organismos marinos.

Más de cinco años dando seguimiento a Programas de Reforestación y Compensación de Flora, con apoyo de especialistas e instituciones educativas.



La Terminal de GNL Energía Costa Azul se desarrolla en dos ecosistemas: el terrestre y el marino que fueron delimitados y caracterizados antes de la construcción del proyecto para monitorear los efectos potenciales sobre los componentes abióticos y bióticos de cada ecosistema generados por las actividades propias de construcción, operación y mantenimiento. El área del proyecto se encuentra adyacente a rutas migratorias de ballena gris *Eschrichtius robustus* y con presencia de especies de importancia comercial como el erizo morado, erizo rojo y pepino de mar.

Monitoreo de mamíferos marinos: En energía Costa Azul edificamos estaciones de monitoreo en el sitio de construcción de la Terminal de GNL para estudiar los patrones de migración de los mamíferos marinos, en particular el de la ballena gris, a fin de garantizar que su migración no fuera afectada por las actividades de construcción y operación de la Terminal.

Con la ayuda del Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada (CICESE) y la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), desarrollamos un exitoso programa de monitoreo de mamíferos marinos. Durante la construcción, si se detectaba la presencia de las ballenas u otros mamíferos marinos en el área, se instruyó de inmediato a los equipos de trabajo cesar toda actividad que pudiera afectar o interrumpir las rutas de migración. Este programa se ha mantenido durante las maniobras de atraque y zarpe de buque tanques que ocurren durante la temporada de migración de los cetáceos. De 2003 a la fecha se han tenido avistamientos de 13 especies de mamíferos marinos.

Programa de Rescate, Protección y Conservación de Fauna Bentónica: previo a la construcción de Energía Costa Azul, implementamos un plan de rescate, trasplante, siembra y monitoreo de 904,017 organismos de alto valor comercial y ecológico, como son los erizos, pepinos y caracoles de mar, entre otros. Este programa lo realizamos conjuntamente con pescadores locales y científicos de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC).

La tasa de supervivencia al trasplante fue superior a 99%. Durante este tiempo, también trabajamos con los pescadores, para capacitarlos en la cosecha de los erizos de mar de una manera sustentable para ayudar a proteger y propagar la especie. Anualmente se realizan dos monitoreos para el seguimiento de dichos organismos.

Plan de Rescate, Protección y Conservación de Flora y Fauna	Cantidad
Especies de mamíferos marinos monitoreados	13
Número de ejemplares de las diferentes especies usadas para la propagación de flora	28,203
Inventario de plantas en producción en vivero	34,901
Rescate y trasplante de organismos marinos relevantes	904,017

Proyectos en construcción



Contamos con altos estándares ambientales y personal especializado para la ejecución del Programa de Rescate y Reubicación de Flora y Fauna, Programa de Sensibilización Ambiental, Programa de Conservación de Suelos y Programa de Revegetación.

Al 31 de diciembre de 2013, contamos con un avance de 257, 375 mt. de rescate de flora y fauna lo que significa un total de 12,444 especímenes de flora y 160 especímenes de fauna rescatada.

En caso de que algún individuo rescatado tenga algún daño mecánico en el cuerpo del mismo o en sus raíces, personal especializado de Gasoducto Sonora atiende al individuo en un vivero temporal aplicándole fungicidas y cicatrizantes preventivos a fin de evitar cualquier problema que pudiera poner en riesgo su salud.



Programa de monitoreo de aves y murciélagos

En 2013 inició la construcción del proyecto eólico Energía Sierra Juárez. Durante la fase de desarrollo del proyecto, colaboramos con el Zoológico de San Diego en un estudio para entender mejor los patrones de vuelo y territorios del cóndor californiano y el águila dorada en la frontera de México y Estados Unidos, cercana a la zona de construcción. Adicionalmente, el Instituto de Ecología de Jalapa (INECOL) realizó estudios de avistamiento de aves y murciélagos y evaluó sus patrones de vuelo y migración. Los monitoreos de aves y murciélagos continuarán durante la fase de construcción y operación del proyecto para evaluar y, en su caso, mitigar cualquier impacto a los mismos.

Rescate y reubicación de fauna

Desde Noviembre de 2013 y hasta el 31 de Diciembre de 2013, se realizó un esfuerzo con un promedio de 45 horas semanales, registrándose 154 rastros y avistamientos de fauna en la zona del proyecto Energía Sierra Juárez y correspondiendo a siete de diferentes especies.

Rescate y reubicación de flora

Contamos con un vivero como centro de acopio de una cantidad considerable de organismos rescatados y un banco de germoplasma mediante el cual se han iniciado las actividades de propagación de organismos mediante la germinación de semillas. Este inventario servirá para realizar las actividades de rehabilitación de áreas afectadas por las instalaciones temporales.



Retos en Sustentabilidad

La Rumorosa, Baja California

Retos en Sustentabilidad

Tema	Objetivo 2014
Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Implementar un sistema integral de riesgos (económicos, ambientales y sociales).
Satisfacción de clientes	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar anualmente, en distribución y transporte, la encuesta de satisfacción de clientes y obtener un mínimo de 90% de calificación.
Seguridad y salud	<ul style="list-style-type: none"> Implementar el nuevo Sistema de Gestión en Seguridad y Salud. Consolidar y difundir la cultura de salud y seguridad. Contar con certificado de Empresa Segura de la STPS en todas las subsidiarias de IEnova dentro de los 12 meses posteriores a su entrada en operación.
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el Comité Carreras, con objeto de Implementar el programa de plan de sucesión y desarrollo en la organización. Participar en el programa Great Place to Work 2014, con objeto de encaminar la organización a las mejores prácticas en el mercado Mexicano y dar continuidad al programa internacional de Clima y Cultura organizacional.
Diversidad e igualdad de oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Implementar encuesta de opinión de Diversidad e Inclusión, hacer análisis de propuestas y definir acciones a implementar en cada subsidiaria.
Relaciones comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y diagnosticar las necesidades, preocupaciones y prioridades de las comunidades a las que pertenecemos. Desarrollar programas sociales y de voluntariado congruentes con los ejes de sustentabilidad de IEnova. Implementar el mecanismo de atención a la comunidad en todas las subsidiarias de la empresa.
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Establecer metas de reducción en rubros como agua, energía y residuos. Desarrollar un programa de gestión de residuos corporativo y fortalecer los programas de cada subsidiaria. Contar con certificado de Industria Limpia o Calidad Ambiental de la PROFEPA en todas las subsidiarias de IEnova dentro de los 12 meses posteriores a su entrada en operación.

Índice GRI

Termoeléctrica de Mexicali (TDM)



Indicador	Descripción del Indicador	Información	Página & Respuesta
1. Estrategia y análisis			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización a largo plazo	Completo	2-3
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Completo	2, 3, 8
2. Perfil de la organización			
2.1	Nombre de la organización	Completo	8
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Completo	8-15, 33
2.3	Estructura operativa de la organización	Completo	10-15, 33
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Completo	3era de forros
2.5	Número de estados en los que opera la organización	Completo	12
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	8
2.7	Mercados servidos	Completo	10-15, 36
2.8	Dimensiones de la organización	Completo	10-15
2.9	Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Completo	8-9
2.10	Premios y distinciones recibidos	Completo	44-45
3. Parámetros de la memoria			
Perfil de la memoria			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Completo	4-5
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	Completo	4-5
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Completo	4-5
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Completo	4-5
Alcance y cobertura de la memoria			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Completo	23, 4-5
3.6	Cobertura de la memoria	Completo	4-5
3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Completo	4-5
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas	Completo	4-5
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Completo	23, 4-5
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores	Completo	Índice de contenido (Este es el primer informe de sustentabilidad)
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Completo	Índice de contenido (Este es el primer informe de sustentabilidad)
Índice del contenido del GRI			
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	Completo	78-86

Verificación

3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	Completo	Índice de contenido: Este reporte no cuenta con verificación externa.
------	---	----------	---

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Gobierno

4.1	Estructura de gobierno de la organización	Completo	25, 28-30
4.2	Ocupación de cargo ejecutivo por parte del presidente del máximo órgano de gobierno	Completo	29
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Completo	28-29
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Completo	17, 19, 30
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos	Completo	http://phx.corporate-ir.net/phoenix.zhtml?c=251830&p=irol-reportsAnnual
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Completo	30
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno	Completo	29
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes	Completo	7, 16, 24-27
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión	Completo	30
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno	Completo	30

Compromisos con iniciativas externas

4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completo	28, 30
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	Completo	77
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca	Completo	13

Participación de los grupos de interés

4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	18-21
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Completo	16, 18, 19
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	Completo	20-21
4.17	Principales preocupaciones y aspectos surgidos a través de la participación de los grupos de interés y forma en la que ha respondido la organización	Completo	20-21

ASPECTO: Desempeño económico

EC1	Valor económico directo, generado y distribuido	Completo	43
-----	---	----------	----

EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Parcial	59
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Completo	54-57
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Completo	La empresa no recibió ayudas financieras por parte del gobierno

ASPECTO: Presencia en el mercado

EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	No reportado	
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares operaciones significativas	Parcial	44-45
EC7	Procedimientos para la contratación local de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	No reportado	

ASPECTO: Impactos económicos indirectos

EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público	Parcial	33-35, 60
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Completo	33
OG1	Volumen y tipo de reservas probadas y producción estimadas	Parcial	60

Indicadores del desempeño ambiental

ASPECTO: Materiales

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Parcial	67
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Parcial	67

ASPECTO: Energía

EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	No reportado	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	No reportado	
OG2	Cantidad total invertida en energía renovable	Parcial	56
OG3	Cantidad total de energía renovable generada por fuentes	No reportado	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Parcial	59
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Parcial	59-61
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Parcial	59

ASPECTO: Agua

EN8	Extracción total de agua por fuentes	Completo	66
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Completo	66
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Completo	66

ASPECTO: Biodiversidad

EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Completo	69-75
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	Completo	69-75
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Completo	69-75
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Completo	69-75
OG4	Número y porcentaje de sitios de operación significativos en que el riesgo de biodiversidad haya sido asesorado y monitoreado	Completo	69-75
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción	No reportado	

ASPECTO: Emisiones, vertidos y residuos

EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Completo	63
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Completo	63
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Completo	63
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	No reportado	
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Parcial	60
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Completo	67
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Completo	65
OG5	Volumen y disposición de agua producida o generada	Completo	67
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Completo	65
OG6	Volumen de hidrocarburos quemados o ventilados	No reportado	
OG7	Cantidad de residuos de perforación (lodo y sobrantes) y las estrategias de tratamiento y disposición	No reportado	
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea	No reportado	
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía	No reportado	

ASPECTO: Productos y servicios

EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Completo	59-69
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	No reportado	
OG8	Benceno, plomo y azufre contenido en gasolinas	No reportado	

ASPECTO: Cumplimiento normativo

EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Completo	No se recibieron multas o sanciones
------	---	----------	-------------------------------------

ASPECTO: Transporte

EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Parcial	43
------	---	---------	----

ASPECTO: General

EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Parcial	57
------	---	---------	----

Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo

ASPECTO: Empleo

LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Parcial	47-48
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Parcial	48
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Parcial	49-50
LA15	Tasas de reincorporación al trabajo y retención después de licencias por maternidad/paternidad, por género	No reportado	

ASPECTO: Relaciones empresa/trabajadores

LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Completo	6.5% de nuestros colaboradores son sindicalizados.
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	No reportado	

ASPECTO: Salud y seguridad en el trabajo

LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados	Parcial	51
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	Completo	44, 49, 51
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Completo	51-53
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	No reportado	

ASPECTO: Formación y educación

LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Completo	44, 49
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Completo	49
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	Completo	44

ASPECTO: Diversidad e igualdad de oportunidades

LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Parcial	http://phx.corporate-ir.net/phoenix.zhtml?c=251830&p=irol-reportsAnnual
------	--	---------	---

ASPECTO: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	No reportado	
------	---	--------------	--

Indicadores del desempeño de derechos humanos

ASPECTO: Prácticas de inversión y abastecimiento

HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	No reportado	
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	No reportado	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades	Parcial	49, 50

ASPECTO: No discriminación

HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Completo	No se presentaron incidentes de discriminación
-----	--	----------	--

ASPECTO: Libertad de asociación y convenios colectivos

HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos	No reportado	
-----	--	--------------	--

ASPECTO: Explotación infantil

HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Completo	La operación de la empresa no tiene riesgo potencial de incidentes de explotación infantil
-----	---	----------	--

ASPECTO: Trabajos forzados

HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido	Completo	La operación de la empresa no tiene riesgo potencial de incidentes de trabajo forzado
-----	--	----------	---

ASPECTO: Prácticas de seguridad

HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Completo	27
-----	---	----------	----

ASPECTO: Derechos de los indígenas

HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Completo	No se presentaron incidentes de discriminación este año
-----	--	----------	---

ASPECTO: Valoración

HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisión de derechos humanos y/o a evaluaciones de impacto	No reportado	
------	--	--------------	--

OG9	Operaciones en donde las comunidades indígenas están presentes o son afectadas por actividades y en dónde se llevan a cabo estrategias específicas de vinculación	No reportado	
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos, presentadas, abordadas y resueltas a través de mecanismos formales	Completo	No hubo quejas relacionadas con derechos humanos durante este periodo.

Indicadores del desempeño de sociedad

ASPECTO: Comunidad

SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	No reportado	
SO9	Operaciones con potencial significativo o con impactos negativos en comunidades locales	No reportado	
SO10	Medida de prevención y mitigación implementadas en operaciones con potencial significativo o impactos negativos en comunidades locales	No reportado	
OG10	Número y descripción de disputas significativas con comunidades locales e indígenas	No reportado	
OG11	Número de sitios que han sido decomisados o que se encuentran en proceso de ser decomisados	No reportado	

ASPECTO: Corrupción

SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Parcial	25
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	Completo	25
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Completo	No se presentaron incidentes de corrupción durante 2013

ASPECTO: Política pública

SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying	No reportado	
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas	Completo	No se otorgan aportaciones financieras o en especie a partidos políticos

ASPECTO: Comportamiento de competencia desleal

SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Completo	No se presentaron incidentes contra la libre competencia
-----	---	----------	--

ASPECTO: Cumplimiento normativo

SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Completo	No se recibieron multas o sanciones
-----	---	----------	-------------------------------------

ASPECTO: Reasentamiento involuntario

OG12	Operaciones donde tuvo lugar el reasentamiento involuntario, el número de familias reubicadas y cómo sus modos de vida fueron afectados en el proceso	No reportado	
------	---	--------------	--

ASPECTO: Integridad de los activos y seguridad del proceso

OG13	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad.	No reportado
------	--	--------------

Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos**ASPECTO: Salud y seguridad del cliente**

PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes	Completo	37-40-41
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad.	Completo	No se recibieron multas o sanciones

ASPECTO: Etiquetado de productos y servicios

PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa.	Parcial	40
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	Completo	No se registraron incidentes
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Parcial	36-39

ASPECTO: Comunicaciones de marketing

PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	No reportado
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing	No reportado
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No reportado

ASPECTO: Cumplimiento normativo

PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	No reportado
-----	---	--------------

ASPECTO: Sustitutos de combustibles fósiles

OG14	Volumen de biocombustibles producidos y adquiridos que cumplen criterios de sustentabilidad	No reportado
------	---	--------------

Carta GRI

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V. (IEnova)** ha presentado su memoria "Informe de Sustentabilidad 2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 30 de mayo 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Director de Servicios
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 21 de mayo 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

Glosario de Términos

Construcción de Gasoducto Sonora

Glosario de Términos

Término	Definición
BPC	Miles de millones de pies cúbicos.
CFE	Comisión Federal de Electricidad.
CH ₄	Metano.
CO	Monóxido de Carbono.
CO ₂ e	Dióxido de carbono equivalente.
ECA	Energía Costa Azul S. de R.L. de C.V. Terminal de almacenamiento y regasificación de gas natural licuado.
Ecogas	Ecogas México, S. de R.L. de C.V. El negocio de distribución de gas natural.
Energía Sierra Juárez o ESJ	El parque eólico de 155 mw ubicado en la Rumorosa, Baja California, que se encuentra en proceso de desarrollo. "Energía Sierra Juárez U.S.", Energía Sierra Juárez U.S., LLC, una filial de Sempra Energy.
FCPA	Ley sobre prácticas corruptas en el extranjero.
Gases de efecto invernadero	Gases cuya presencia en la atmósfera contribuye al efecto invernadero: vapor de agua (H ₂ O), dióxido de carbono (CO ₂), metano (CH ₄), óxido nitroso (N ₂ O), ozono (O ₃), clorofluorocarbonados (CFC).
Gas LP	Gas licuado de petróleo.
GNL	Gas natural licuado.
GR	Gasoducto Rosarito, S. de R.L. Gasoducto de transporte de gas natural.
GRI	Global Reporting Initiative, metodología internacionalmente aprobada para generar reportes de sustentabilidad.

GW	Giga-vatios.
GWh	Giga-vatios hora.
HFC's	Hidrofluorocarburos.
HP	Caballos de fuerza.
IEnova	Infraestructura Energética Nova S.A.B. de C.V.
Índice de rotación voluntaria	(Número de altas en un año - Número de bajas voluntarias en un año) / Número total de empleados.
Índice de rotación involuntaria	(Número de altas en un año - Número de bajas involuntarias en un año) / Número total de empleados.
Índice de rotación total	(Número de altas en un año - Número de bajas voluntarias e involuntarias en un año) / Número total de empleados.
ISO	International Standard Organization.
ISR	Impuesto Sobre la Renta.
IVA	Impuesto al Valor Agregado.
km	Kilómetros.
kWh	Kilovatios hora.
kW	Kilowatts.
LTAR	Tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral, por sus siglas en inglés, Lost Time Accident Rate, se usan los accidentes de criterio registrable que tuvieron incapacidad.
MPCD	Millones de pies cúbicos diarios.
MW	Megavatios.

N₂O	Óxido de nitrógeno.
NOM	Norma(s) Oficial(es) Mexicana(s).
NOx	Óxidos de mono-nitrógeno.
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series.
PEMEX	Petróleos Mexicanos.
PROFEPA	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente.
SEMARNAT	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
SEMPRA	Principal accionista de IEnova. Empresa norteamericana de servicios energéticos.
SOx	Óxidos de Azufre.
STPS	Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
Tasa de accidentes	(Número de accidentes x 200,000) / horas trabajadas.
TDM	Termoeléctrica de Mexicali, S. de R.L. de C.V. Planta de generación de electricidad de la compañía.
TGN	Transportadora de Gas Natural de Baja California, S. de R.L. Gasoducto de transporte de gas natural de la compañía.
UABC	Universidad Autónoma de Baja California.
USD\$	Dólares.
UAIDA	Utilidad antes de impuestos, depreciación y amortización.

Energía Costa Azul (ECA)

En IEnova estamos enfocados en generar valor desde una perspectiva sustentable de largo plazo, por lo que seguiremos invirtiendo recursos humanos y materiales para ser una mejor empresa en dónde invertir, trabajar, proveer y relacionarse.

IEnova, Energía para México



Oficinas corporativas

Paseo de la Reforma 342 piso 24
Col. Juárez
Tel. (55)9138 0100
www.ienova.com.mx

