

# ▶ ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

[102-55]

Para el *Materiality Disclosures Services*, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.


 MATERIALITY  
DISCLOSURES SERVICE

2021

| CONTENIDO GRI                             | DECLARACIÓN GRI   | PÁGINA Y/ O RESPUESTA DIRECTA   | OMISIONES   | REVISIÓN INDEPENDIENTE |
|---|---|---|---|------------------------|
| <b>ESTÁNDARES UNIVERSALES</b>             |   |   |   |                        |
| <b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>          |   |   |   |                        |
| <b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016</b> |   |   |   |                        |
| <b>102-1</b>                              | Nombre de la organización   | Infraestructura Energética Nova S.A.B. de C.V. (IEnova)   |   |                        |
| <b>102-2</b>                              | Actividades, marcas, productos y servicios                            | 7, 17   |   |                        |
| <b>102-3</b>                              | Ubicación de la sede  | Ciudad de México  |   |                        |
| <b>102-4</b>                              | Ubicación de las operaciones  | 18  |   |                        |
| <b>102-5</b>                              | Propiedad y forma jurídica  | IEnova es una Sociedad Anónima Bursátil de Capital Variable (S.A.B. de C.V.) organizada bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. |   |                        |
| <b>102-6</b>                              | Mercados servidos   | 11, 12, 18, 19, 20, 22  |   |                        |
| <b>102-7</b>                              | Tamaño de la organización   | 11, 12, 61, 63, 93  |   |                        |
| <b>102-8</b>                              | Información sobre empleados y otros trabajadores                      | 63  | La información ha sido consolidada a nivel IEnova y no por unidad operativa o tipo de contrato. | 135, 136               |
| <b>102-9</b>                              | Cadena de suministro  | 89  |   |                        |
| <b>102-10</b>                             | Cambios significativos en la organización y cadena de suministro      | 18, 93  |   |                        |
| <b>102-11</b>                             | Principio o enfoque de precaución                                     | 31, 32, 54  |   |                        |
| <b>102-12</b>                             | Iniciativas externas  | 26  |   |                        |
| <b>102-13</b>                             | Afiliación a asociaciones   | 26  |   |                        |
| <b>102-14</b>                             | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 8, 9  |   |                        |
| <b>102-15</b>                             | Principales impactos, riesgos y oportunidades                         | 31, 32, 54, 57, 108   |   |                        |
| <b>102-16</b>                             | Valores, principios, estándares y normas de conducta                  | 7, 48   |   | 135, 136               |
| <b>102-17</b>                             | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas                   | 48-50, 53   |   | 135, 136               |
| <b>102-18</b>                             | Estructura de gobernanza  | 29, 42, 44  |   |                        |
| <b>102-19</b>                             | Delegación de autoridad   | 29  |   |                        |

| CONTENIDO GRI | DECLARACIÓN GRI  | PÁGINA Y/ O RESPUESTA DIRECTA  | OMISIONES | REVISIÓN INDEPENDIENTE |
|---------------|--|--|-----------|------------------------|
| <b>102-20</b> | Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales            | 29<br>La Vicepresidencia Ejecutiva de Sustentabilidad, Asuntos Corporativos y Públicos preside el Comité de Sustentabilidad el cual, de acuerdo con sus estatutos, reporta al Comité de Prácticas Societarias del Consejo de Administración.   |           |                        |
| <b>102-22</b> | Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités                                  | 42   |           |                        |
| <b>102-23</b> | Presidente del máximo órgano de gobierno   | 42<br>Carlos Ruiz Sacristán es Presidente del Consejo de Administración y Presidente Ejecutivo de IEnova.  |           |                        |
| <b>102-24</b> | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno                                     | 42   |           |                        |
| <b>102-25</b> | Conflictos de interés  | 42, 45, 48, 50   |           |                        |
| <b>102-26</b> | Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia | 42, 108<br>Las funciones del máximo órgano de gobierno se encuentran estipuladas en los <a href="#">Estatutos Sociales</a> de IEnova.  |           |                        |
| <b>102-28</b> | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                                   | 42<br>De manera anual el Comité de Prácticas Societarias es responsable de realizar una revisión del desempeño del Consejo de Administración.  |           |                        |
| <b>102-29</b> | Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales                  | 31, 32, 42, 54   |           |                        |
| <b>102-30</b> | Eficacia de los procesos de gestión del riesgo   | 32, 42, 54<br>La Vicepresidencia Ejecutiva de Finanzas es el área encargada de la gestión y administración de riesgos, su función primordial es medir, administrar, reportar y monitorear cada uno de los riesgos. Asimismo, establece las medidas de mitigación oportunas que ayudan a que el riesgo, en caso de materializarse, tenga un impacto limitado en el negocio. |           |                        |
| <b>102-31</b> | Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales                                   | 29, 31, 32, 42, 54, 108  |           | 135, 136               |
| <b>102-32</b> | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad    | 29<br>La Vicepresidencia Ejecutiva de Sustentabilidad, Asuntos Corporativos y Públicos preside el Comité de Sustentabilidad el cual, de acuerdo con sus estatutos, reporta al Comité de Prácticas Societarias del Consejo de Administración.   |           |                        |
| <b>102-33</b> | Comunicación de preocupaciones críticas  | 29, 42, 44   |           |                        |
| <b>102-35</b> | Políticas de remuneración  | 42, 46, 72<br>La Compañía revisa continuamente los sueldos, bonos y otros planes de compensación económica, a fin de ofrecer remuneraciones competitivas.  |           |                        |

| CONTENIDO GRI | DECLARACIÓN GRI  | PÁGINA Y/ O RESPUESTA DIRECTA  | OMISIONES   | REVISIÓN INDEPENDIENTE |
|---------------|--|--|---|------------------------|
| <b>102-36</b> | Proceso para determinar la remuneración                                | 42, 44, 72<br>El Comité de Prácticas Societarias del Consejo de Administración determina los esquemas de remuneración de los consejeros y directivos relevantes.   |   | 135, 136               |
| <b>102-38</b> | Ratio de la compensación total anual                                   | 72   | Por cuestiones de seguridad y privacidad de la información se ha tomado la decisión de omitir esta información. |                        |
| <b>102-40</b> | Lista de grupos de interés   | 30, 31   |   |                        |
| <b>102-41</b> | Acuerdos de negociación colectiva                                      | 158  |   | 135, 136               |
| <b>102-42</b> | Identificación y selección de grupos de interés                        | 30<br>El Modelo de Gestión de Grupos de Interés de IEnova es un proceso en el que participan los miembros del Comité de Sustentabilidad quienes de manera anual revisan que los grupos de interés más relevantes se encuentren incluidos en la estrategia de sustentabilidad de la Empresa. Además, monitorean el cumplimiento de los objetivos anuales de las Comisiones de Sustentabilidad que incluyen la atención de las expectativas prioritarias. Para mayor información, le invitamos a consultar nuestra <a href="#">Política de Sustentabilidad</a> . |   | 135, 136               |
| <b>102-43</b> | Enfoque para la participación de los grupos de interés                 | 30, 31   |   |                        |
| <b>102-44</b> | Temas y preocupaciones clave mencionados                               | 31, 32   |   | 135, 136               |
| <b>102-45</b> | Entidades financieras incluidas en los estados financieros             | <a href="#">Estados Financieros Auditados (sección 2.3.1 Bases de consolidación)</a>   |   |                        |
| <b>102-46</b> | Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema | 29-32, 133<br>Respondemos a los Principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad: Principio de contexto de sustentabilidad, Principio de materialidad, Inclusión de los grupos de interés, Precisión, Equilibrio, Claridad, Comparabilidad, Fiabilidad, Puntualidad.   |   | 135, 136               |
| <b>102-47</b> | Lista de temas materiales  | 31, 32, 133  |   |                        |
| <b>102-48</b> | Reexpresión de la información  | En caso de existir alguna reexpresión, se señala como nota al pie.   |   |                        |
| <b>102-49</b> | Cambios en la elaboración de informes                                  | Por primera vez, reportamos bajo metodologías de TCFD y SASB.  |   |                        |
| <b>102-50</b> | Periodo objeto del informe   | 133<br>Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.  |   |                        |

| CONTENIDO GRI   | DECLARACIÓN GRI  | PÁGINA Y/ O RESPUESTA DIRECTA   | OMISIONES | REVISIÓN INDEPENDIENTE |
|---|--|---|-----------|------------------------|
| <b>102-51</b>   | Fecha del último informe   | El último informe se publicó el 31 de mayo de 2020, y abarcó el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.  |           |                        |
| <b>102-52</b>   | Ciclo de elaboración de informes   | Anual.  |           |                        |
| <b>102-53</b>   | Punto de contacto para preguntas sobre el informe  | Oficinas corporativas Paseo de la Reforma 342, Piso 24, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600<br>Tel. (55) 91380100<br>sustentabilidad@ienova.com.mx  |           |                        |
| <b>102-54</b>   | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI   | Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.   |           |                        |
| <b>102-55</b>   | Índice de contenidos GRI   | 138-145   |           |                        |
| <b>102-56</b>   | Verificación externa   | 135, 136  |           |                        |
| <b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN</b>  |  |   |           |                        |
| <p>La referencia a GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 y los correspondientes Contenidos 103-1, 103-2 y 103-3 aplica a todos los temas materiales cubiertos en los siguientes temas de los estándares:</p> <p>GRI 201: Desempeño Económico 2016, GRI 203: Impactos Económicos Indirectos 2016, GRI 204: Prácticas de Adquisición 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 206: Competencia Desleal 2016, GRI 301: Materiales 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 303: Agua Y Efluentes 2018, GRI 304: Biodiversidad 2016, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 306: Efluentes y Residuos 2016, GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018, GRI 404: Formación y Enseñanza 2016, GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016, GRI 406: No Discriminación 2016, GRI 408: Trabajo Infantil 2016, GRI 409: Trabajo Forzoso u Obligatorio 2016, GRI 410: Prácticas en Materia de Seguridad 2016, GRI 411: Derechos de los Pueblos Indígenas 2016, GRI 412: Evaluación de los Derechos Humanos 2016, GRI 413: Comunidades Locales 2016, GRI 414: Evaluación Social de los Proveedores 2016, GRI 415: Política Pública 2016, GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016, GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016, GRI 419: Cumplimiento Socioeconómico 2016, Suplemento del Sector O&amp;G.</p> |  |   |           |                        |
| <b>103-1</b>  | Explicación del tema material y su cobertura   | 31, 36, 59, 63, 103, 106, 131<br>Los temas materiales identificados en el presente Informe se fundamentan en el resultado del análisis de materialidad realizado en 2019 y fortalecido con la actualización de 2020. El análisis de materialidad se realizó bajo la supervisión del Comité de Sustentabilidad y utilizó estándares internacionales reconocidos. |           |                        |
| <b>103-2</b>  | El enfoque de gestión y sus componentes  | 22, 31, 36, 54, 59, 63, 64, 76, 79, 85, 97, 103, 106, 108, 131  |           |                        |
| <b>103-2b</b>   | Una declaración del propósito del enfoque de gestión   | 106   |           |                        |
| <b>103-2c</b>   | Una descripción de lo siguiente, si el enfoque de gestión incluye ese componente:<br>i. Políticas<br>ii. Compromisos<br>iii. Objetivos y metas<br>iv. Responsabilidades<br>v. Recursos<br>vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación<br>vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas | 106   |           |                        |
| <b>103-3</b>  | Evaluación del enfoque de gestión  | 22, 31, 32  |           |                        |

| CONTENIDO GRI                                       | DECLARACIÓN GRI  | PÁGINA Y/ O RESPUESTA DIRECTA   | OMISIONES | REVISIÓN INDEPENDIENTE |
|---|--|---|-----------|------------------------|
| <b>ESTÁNDARES TEMÁTICOS</b>                         |  |   |           |                        |
| <b>GRI 200: ESTÁNDARES ECONÓMICOS</b>               |  |   |           |                        |
| <b>GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016</b>            |  |   |           |                        |
| <b>201-1</b>  | Valor económico directo generado y distribuido   | 61, 161   |           | 135, 136               |
| <b>201-3</b>  | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación   | 67  |           |                        |
| <b>201-4</b>  | Asistencia financiera recibida del gobierno  | La Empresa no recibe asistencia financiera por parte del gobierno.  |           |                        |
| <b>GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016</b> |  |   |           |                        |
| <b>203-1</b>  | Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados   | 19, 20, 94, 97  |           | 135, 136               |
| <b>203-2</b>  | Impactos económicos indirectos significativos  | 89, 93, 97  |           |                        |
| <b>GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016</b>       |  |   |           |                        |
| <b>204-1</b>  | Proporción de gasto en proveedores locales   | 89, 93, 160   |           | 135, 136               |
| <b>GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016</b>                 |  |   |           |                        |
| <b>205-1</b>  | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción  | 48, 50, 54, 89  |           |                        |
| <b>205-2</b>  | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción   | 48, 50, 53, 89<br>En la <a href="#">Política de Ética Corporativa</a> de IEnova, se establece que sólo aquellos que tienen contacto directo o indirecto con autoridades deben realizar su certificación en anticorrupción. Al cierre del 2020,, el 100% de nuestros colaboradores habían tomado el curso. |           | 135, 136               |
| <b>205-3</b>  | Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas  | 50, 163<br>No se presentaron incidentes de corrupción en el año.  |           |                        |
| <b>GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016</b>            |  |   |           |                        |
| <b>206-1</b>  | Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia | No se han presentado incidentes en la materia.  |           |                        |
| <b>GRI 300: ESTÁNDARES AMBIENTALES</b>              |  |   |           |                        |
| <b>GRI 301: MATERIALES 2016</b>                     |  |   |           |                        |
| <b>301-2</b>  | Insumos reciclados   | 130, 152  |           |                        |
| <b>GRI 302: ENERGÍA 2016</b>                        |  |   |           |                        |
| <b>302-1</b>  | Consumo energético dentro de la organización   | 115, 119, 150   |           | 135, 136               |
| <b>GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018</b>               |  |   |           |                        |
| <b>303-1</b>  | Interacción con el agua como recurso compartido  | 127   |           | 135, 136               |
| <b>303-2</b>  | Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua  | 127, 129  |           |                        |
| <b>303-3</b>  | Extracción de agua   | 127, 152  |           | 135, 136               |
| <b>303-4</b>  | Vertidos de agua   | 127, 152  |           | 135, 136               |
| <b>303-5</b>  | Consumo de agua  | 127, 152  |           | 135, 136               |

| CONTENIDO GRI  | DECLARACIÓN GRI   | PÁGINA Y/ O RESPUESTA DIRECTA   | OMISIONES | REVISIÓN INDEPENDIENTE |
|--|---|---|-----------|------------------------|
| <b>GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016</b>                   |   |   |           |                        |
| <b>304-1</b>   | Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas | 121, 148  |           | 135, 136               |
| <b>304-2</b>   | Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad   | 121, 153, 154   |           | 135, 136               |
| <b>304-3</b>   | Hábitats protegidos o restaurados   | 121, 148, 154   |           | 135, 136               |
| <b>GRI 305: EMISIONES 2016</b>                       |   |   |           |                        |
| <b>305-1</b>   | Emisiones directas de GEI (alcance 1)   | 115, 151  |           | 135, 136               |
| <b>305-2</b>   | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)  | 115, 151  |           | 135, 136               |
| <b>305-3</b>   | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)   | 115, 151  |           | 135, 136               |
| <b>305-4</b>   | Intensidad de emisiones de GEI  | 120, 151  |           |                        |
| <b>305-5</b>   | Reducción de las emisiones de GEI   | 115   |           | 135, 136               |
| <b>305-7</b>   | Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire  | 152   |           | 135, 136               |
| <b>GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016</b>            |   |   |           |                        |
| <b>306-2</b>   | Residuos por tipo y método de eliminación   | 130, 152  |           | 135, 136               |
| <b>306-3</b>   | Derrames significativos   | No se tuvieron derrames significativos. Conforme a los criterios de la PROFEPA (Criterio para clasificación de emergencias ambientales en organizaciones inscritas en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental) se puede considerar un evento menor si el volumen liberado es menor a 1 m <sup>3</sup> . |           | 135, 136               |
| <b>GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016</b>          |   |   |           |                        |
| <b>307-1</b>   | Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental  | Durante 2020, no se identificaron incumplimientos de leyes o normativas en materia ambiental.   |           | 135, 136               |
| <b>GRI 400: ESTÁNDARES SOCIALES</b>                  |   |   |           |                        |
| <b>GRI 401: EMPLEO 2016</b>                          |   |   |           |                        |
| <b>401-1</b>   | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal   | 64, 156, 157  |           | 135, 136               |
| <b>401-2</b>   | Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales   | 67  |           |                        |
| <b>401-3</b>   | Permiso parental  | 67, 158   |           |                        |
| <b>GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018</b> |   |   |           |                        |
| <b>403-1</b>   | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo   | 76, 79  |           | 135, 136               |
| <b>403-2</b>   | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes   | 76, 79  |           |                        |
| <b>403-3</b>   | Servicios de salud en el trabajo  | 78  |           |                        |
| <b>403-4</b>   | Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo   | 76, 79, 84  |           |                        |
| <b>403-5</b>   | Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo   | 84, 85, 158, 159  |           |                        |

| CONTENIDO GRI   | DECLARACIÓN GRI   | PÁGINA Y/ O RESPUESTA DIRECTA  | OMISIONES | REVISIÓN INDEPENDIENTE |
|---|---|--|-----------|------------------------|
| 403-6   | Fomento de la salud de los trabajadores   | 79, 67, 76   |           |                        |
| 403-7   | Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales | 76, 79, 83   |           |                        |
| 403-9   | Lesiones por accidente laboral  | 76, 79, 82, 160  |           | 135, 136               |
| <b>GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016</b>                  |   |  |           |                        |
| 404-1   | Media de horas de formación al año por empleado   | 64, 85, 158, 159   |           | 135, 136               |
| 404-2   | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición  | 64, 85   |           |                        |
| 404-3   | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional  | 67, 72   |           | 135, 136               |
| <b>GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016</b> |   |  |           |                        |
| 405-1   | Diversidad en órganos de gobierno y empleados   | 42, 74, 155, 156   |           |                        |
| <b>GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016</b>                      |   |  |           |                        |
| 406-1   | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas  | 50, 163  |           |                        |
| <b>GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016</b>                       |   |  |           |                        |
| 408-1   | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil   | 89<br>En la operación de la empresa no se han identificado riesgos potenciales de incidentes de explotación infantil.  |           | 135, 136               |
| <b>GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016</b>          |   |  |           |                        |
| 409-1   | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio  | 89<br>En la operación de la empresa no se han identificado riesgos potenciales de incidentes de trabajo forzoso.   |           |                        |
| <b>GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 2016</b>      |   |  |           |                        |
| 410-1   | Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos  | 159  |           | 135, 136               |
| <b>GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS 2016</b>      |   |  |           |                        |
| 411-1   | Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas   | En 2017, se concluyó la construcción del Gasoducto Sonora en conformidad con todas las leyes, regulaciones y recomendaciones aplicables en materia de derechos humanos. Se llevó a cabo una consulta indígena libre e informada que cumplió con los estándares y acuerdos internacionales de derechos humanos, y con todas las leyes y regulaciones mexicanas, recibiendo la aprobación de la Secretaría de Energía para construir el gasoducto.<br><br>Ese mismo año, los miembros de una tribu local retiraron una sección de 7.62 metros del gasoducto que pasaba por su territorio en Loma Bácum por lo que el gasoducto quedó fuera de servicio. Este grupo presentó una denuncia que no fue concedida por el juez. Actualmente nos encontramos en espera de una decisión final sobre si se permitirá reparar el gasoducto. El gobierno federal de México ha entablado negociaciones con la tribu para encontrar una solución definitiva. |           | 135, 136               |

| CONTENIDO GRI   | DECLARACIÓN GRI   | PÁGINA Y/ O RESPUESTA DIRECTA  | OMISIONES | REVISIÓN INDEPENDIENTE |
|---|---|--|-----------|------------------------|
| <b>GRI 412: EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS 2016</b>   |   |  |           |                        |
| 412-2   | Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos   | 48, 53, 73, 74, 159<br>El 100% de los colaboradores reciben una capacitación sobre el Código de Ética, la cual incluye temas de derechos humanos.  |           |                        |
| <b>GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016</b>                  |   |  |           |                        |
| 413-1   | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo                               | 94, 95, 97   |           | 135, 136               |
| <b>GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016</b> |   |  |           |                        |
| 414-1   | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales  | 89   |           |                        |
| <b>GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016</b>                     |   |  |           |                        |
| 415-1   | Contribuciones a partidos y/o representantes políticos  | 48<br>No se otorgaron aportaciones financieras o en especie a partidos y/o representantes políticos. Nuestro Código de Ética lo prohíbe.           |           |                        |
| <b>GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016</b>    |   |  |           |                        |
| 416-2   | Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios                   | Durante 2020, no se identificaron incumplimientos de las normativas relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios. |           |                        |
| <b>GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016</b>               |   |  |           |                        |
| 417-2   | Casos de incumplimiento relativos con la información y el etiquetado de productos y servicios.  | Durante 2020, no se identificaron incumplimientos de las normativas a la información y el etiquetado de productos y servicios.                     |           |                        |
| <b>GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016</b>          |   |  |           |                        |
| 419-1   | Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.   | Durante 2020, no se identificaron incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica.  |           |                        |
| <b>SUPLEMENTO DEL SECTOR O&amp;G</b>                      |   |  |           |                        |
| EU-DMA  | Planes y respuesta para desastres / emergencias   | 80   |           | 135, 136               |
| OG2   | Inversión total en energías renovables  | La inversión en energía renovable durante 2020 fue de USD\$225 millones.   |           |                        |
| OG3   | Energía total generada a partir de fuentes renovables   | 119  |           | 135, 136               |
| OG4   | Número y porcentaje de ubicaciones de operación significativas en las que se ha evaluado y controlado el riesgo para la biodiversidad | 121, 148   |           |                        |
| OG-10   | Número y descripción de disputas importantes con comunidades locales y pueblos indígenas  | Favor de ver respuesta del <a href="#">Contenido 411-1</a> .   |           | 135, 136               |
| OG13  | Número de eventos de seguridad de procesos, por línea de negocio  | 84   |           |                        |