



DE
LA **A** A LA **Z**

ACCIONES DURANTE LA CONTINGENCIA ✦

Para IEnova, la seguridad y salud de nuestros colaboradores y clientes son un valor fundamental, por ello, durante la contingencia por la que está atravesando el país y el mundo, hemos desarrollado los siguientes frentes de acción:

Seguimiento puntual a la guía de información proveniente de las autoridades competentes tales como **la Secretaría de Salud (SSA, México)**, la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Centro para el Control de Enfermedades (CDC, EEUU), y la Administración para Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHA, EEUU) para evitar la propagación de este virus.

Atención y cumplimiento con lineamientos, normatividad y expectativas establecidas por autoridades municipales y estatales, en las localidades donde operan nuestros activos.

Comunicación constante con todos los colaboradores a través de una estrategia integral tanto digital como en sitio, que incluye medidas preventivas y mensajes alentadores de nuestros líderes.

Activación de protocolos de manejo de crisis y continuidad de negocio, que requieren seguimiento diario en distintos niveles organizacionales.



ACCIONES DURANTE LA CONTINGENCIA ✖

ETAPA 01

- Emitimos recomendaciones de sanitización en espacios públicos para todos los colaboradores.
 - Implementamos **estaciones de desinfección** de manos en todas las instalaciones.
 - Recomendaciones previas a realizar un viaje.
-

ETAPA 02

- Establecimos **restricciones de viaje** a destinos tanto nacionales como internacionales.
 - Creamos un sitio web interno, con información relevante de COVID-19 para todos los empleados.
 - Se reforzó el control de **salud del personal al ingresar** a instalaciones o proyectos.
-

ETAPA 03

- Realizamos monitoreo diario de las condiciones de salud de todo el personal.
- En campo, nuestros activos operan con el talento mínimo e indispensable para la operación de activos denominados **esenciales**, contando con filtros de control sanitario y medidas que permiten el aislamiento.

FILTROS DE INGRESO A INSTALACIONES

En cada instalación hemos implementado controles sanitarios.

Los filtros sanitarios nos permiten reducir la posibilidad de contagio en el centro de trabajo.

Toda persona que busque ingresar, deberá llenar la Declaración de Estado de Salud, y someterse a una toma de temperatura, cada día.

La Declaración de Estado de Salud ayuda en el cumplimiento de decretos gubernamentales y en el apego a prácticas internacionales, recomendadas para la contingencia.



GUÍA PARA EL USO DE TERMOMETROS

TEMPERATURA

es una medida de la capacidad del organismo de generar y eliminar calor.

EMISIVIDAD

es la medición de la capacidad de un objeto de emitir energía infrarroja.

RANGOS DE TEMPERATURA:

Inferior
35°C

Ideal
36.5°C

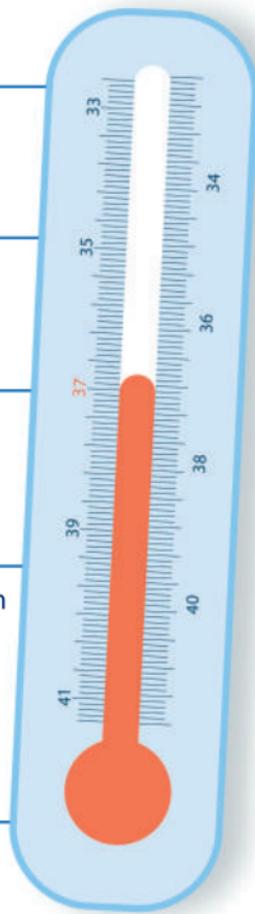
Alta
37.5°C

CALIBRACIÓN DEL TERMÓMETRO:

- Mantener la misma temperatura en el lugar de medición
- Verificar estado de baterías semanalmente
- Recalibrar las veces necesarias durante la jornada

¿QUE HACER ANTE TEMPERATURAS FUERA DE RANGO?:

- Repetir la toma con otro dispositivo térmico
- De repetirse el valor, referir al Personal de Salud
- Correlacionar con criterios del Estado de Salud



COMO PREVENIMOS EL COVID-19



MANTÉN
SIEMPRE UNA
**SANA
DISTANCIA**



**USO DE EPP
(CUBREBOCAS)**



**LAVADO Y SANITIZADO
FRECUENTE DE MANOS**



**ESTORNUDO
DE ETIQUETA**



**SANITIZAR
SUPERFICIES**



**SALUDAR
A DISTANCIA**

IMPORTANTE:

**AUTO AISLARSE Y NOTIFICAR EN
CASO DE PRESENTAR SÍNTOMAS**



¡ALERTA COVID!

¿CÓMO TE SIENTES?



**DIFICULTAD
PARA RESPIRAR**



**FIEBRE
+ 37.5°C**



TOS



**MOLESTIAS
Y DOLORES**

**SI PRESENTAS ALGUNO
DE ESTOS SÍNTOMAS:**

ANTES DEL TURNO
quédate en casa.

DURANTE EL TURNO,
notifica al médico para preparar tu consulta.

DESPUÉS DEL TURNO
quédate en casa.

**NOTIFICA A TU
SUPERVISOR**
y daremos seguimiento
a tu condición de salud.

**MANTENTE
ALERTA**
y sigue atendiendo las
medidas de prevención.

TE CUIDAS TÚ, NOS CUIDAMOS TODOS.

SÍNTOMAS ACOMPAÑANTES



- ◆ **Disnea**
dificultad para respirar
- ◆ **Artralgias**
dolor de articulaciones
- ◆ **Mialgias**
dolor muscular
- ◆ **Odinofagia**
dolor de garganta
- ◆ **Rinorrea**
escurrimiento nasal
- ◆ **Conjuntivitis**
picor y ardor en los ojos
- ◆ **Dolor torácico**
dolor de pecho
- ◆ **Pérdida del sentido**
del olfato y gusto.

¿CÓMO IDENTIFICAR CASOS SOSPECHOSOS?

Se define como caso sospechoso COVID-19, a cualquier persona que en los últimos 7 días haya presentado al menos dos signos o síntomas.

¿QUIÉN DEBE QUEDARSE EN CASA? ✖



Personas potencialmente expuestas

- Haber viajado en los últimos 14 días
- Haber tenido contacto con personas que viajaron recientemente
- Haber tenido contacto con casos confirmados o sospechosos con COVID-19.
- Síntomas de afección respiratoria

Personas con algún factor de riesgo^{1,2}



- Asma
- Cáncer
- Diabetes mellitus
- Discapacidades
- Hipertensión arterial sistémica
- Hipertensión pulmonar
- Embarazada o en periodo de lactancia
- Enfermedad cardiovascular o cerebrovascular
- Enfermedad crónica sanguínea
- Enfermedad hepática
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
- Enfermedad renal crónica
- Estados patológicos con tratamiento inmunosupresor
- Obesidad mórbida
- Personal \geq 60 años
- Puerperio
- Trasplante
- Trastornos neurológicos o del neurodesarrollo
- VIH

Nota: recomendaciones emitidas por el CDC EEUU

1. Grupo de alto riesgo, como fueron definidos por la Secretaría de Salud (MX).

2. Ver anexo GE-M01-P02-A01 Grupos vulnerables.

GRUPOS VULNERABLES



Personas NO VACUNADAS con condiciones físicas o características de salud de un individuo, que pueden limitar la respuesta inmunológica a SARS-COV2

La literatura actual, ha demostrado que personas en estos grupos, son más propensos a desarrollar la forma grave de COVID-19 (la enfermedad ocasionada por SARS-COV2).

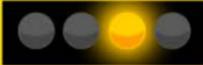
Condiciones de vulnerabilidad, no deben usarse como causa o motivo de discriminación en ningún caso.

Si la condición es considerada reversible (ej. algunos tipos de hipertensión arterial, obesidad) el colaborador **debe** buscar orientación médica, misma que puede incluir, (pero no está limitada a) al servicio médico en convenio de la localidad donde labora, en busca de mejorar su salud y salir de la categoría de vulnerabilidad.

Al retornar al centro de trabajo, el colaborador deberá auto identificarse y monitorear su condición con el servicio médico.



SEMAFORO EPIDEMIOLÓGICO - GRUPOS VULNERABLES

					
Cuidados y controles de grupos vulnerables*	Máxima protección	Protección	Protección	Protección	-
Lugar de trabajo personal vulnerable.		 PRIORIZAR SELECTIVO	 PRIORIZAR SELECTIVO	 ESCALONADO	
Transporte de personal. (Trayecto y durante la jornada)	-	50% de OCUPACIÓN + EPP	50% de OCUPACIÓN + EPP	EPP	
Recomendaciones.	Quedarse en casa (todo el tiempo, no solo durante la jornada laboral)	<ul style="list-style-type: none"> · Seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud · Mantener estilos de vida saludables 			Mantener estilos de vida saludables
	Definición de personal esencial para actividades en campo y personal en esquema Home Office	Priorizar esquema Home Office para personal vulnerable (limitando retorno a personal esencial)		Plan de retorno gradual y escalonado	-
		Restricciones para el retorno de personal vulnerable (ver tabla de vulnerabilidad)		Consideraciones para personal vulnerable que requiera continuar en esquema home-office (caso por caso)	-
	Monitoreo del médico en convenio				

*Continuar tratamiento médico. **Nota:** El color del semáforo a utilizar es el que publique la Secretaría de Salud o el que indique el gobierno estatal donde se labore, el que resulte más estricto.

SEMAFORO EPIDEMIOLOGICO - LINEAMIENTOS IENOVA

ACTIVIDADES					
Filtros ingreso a instalaciones	✓	✓	✓	Hasta que la autoridad indique	✓
Política de autoaislamiento y seguimiento personal con síntomas o expuesto	✓	✓	✓	✓	✓
Transporte de personal	50% de OCUPACIÓN + EPP	50% de OCUPACIÓN + EPP	50% de OCUPACIÓN + EPP	✓	✓
Personal administrativo	Esquema HOME OFFICE	Esquema HOME OFFICE	Esquema HOME OFFICE	4 SEMANAS Ver detalles en plan de retorno (por anunciar en cada instancia)	NUEVA NORMALIDAD
Durante plan de retorno gradual y escalonado (al menos 12 semanas)					-
<ul style="list-style-type: none"> Horario corrido; cerrando jornada 3pm. Visitantes / contratistas continúan prohibidos y requieren la aprobación de la gerencia. Consideraciones para personal que requiera continuar en esquema home-office (caso por caso). 					-
Viajes aéreos (autorización requerida)	2 VPE's o nivel superior	VP o nivel superior	VP o nivel superior	VP o nivel superior	✓
Viajes terrestres (autobús)	✗	✗	✗	Hasta nuevo aviso	✓
Eventos de conglomeración masiva	✗	✗	✗	Capacidad limitada y sujeta a autorización por excepción	✓

Nota: El color del semáforo a utilizar es el que publique la Secretaría de Salud o el que indique el gobierno estatal donde se labore, el que resulte más estricto. Las excepciones se tramitan según el GE-M01-P01 Protocolo de Autorización para excepciones de Seguridad y Salud,



TRABAJO

Aplica las medidas de prevención:

- 1 Mantener distancia mínima de 1.5 metros entre personas, excepto donde un maniobra o actividad requiera dos o más personas.
- 2 Usar Equipo de protección personal.
- 3 Estornudo “de etiqueta”
- 4 Limpiar y desinfectar superficies y artículos de uso frecuente.
- 5 Lavar o sanitizar las manos con frecuencia.
- 6 Motivar el uso de Teams y Webex para reuniones.

ESPACIOS PÚBLICOS Y COMERCIOS

- 1 **Realiza actividades indispensables** en espacios públicos y comercios.
- 2 Usa cabello recogido, evita el uso de uñas largas y accesorios como joyería, bufandas, corbatas.
- 3 Usa manga larga, pantalón y zapato cerrado.
- 4 Reduce el uso de transporte público y viajes.



CASA

Al volver a casa:

- 1 Retira la ropa exterior y colócala en una bolsa para lavar.
- 2 En la entrada, deja bolsa, cartera, llaves en una caja.
- 3 Lava las manos.
- 4 Limpia y sanitiza el celular, gafas, llaves y manijas.

En caso de presentar cualquier afección a tu salud, **quédate en casa** e informa a tu supervisor en la primer oportunidad.

EXPECTATIVAS

PARA TODO COLABORADOR

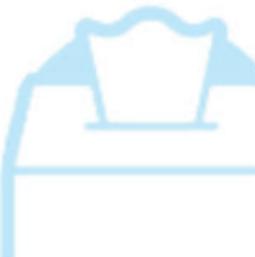
Al salir
usar manga
larga



Recoger el cabello,
no usar joyería, reloj,
uñas largas, postizas
o con esmalte,
bufandas, corbatas



Usar
pañuelos
desechables
para cubrir
superficies



Desechar
los pañuelos
después
de usarse



Al toser o
estornudar,
hacerlo en el
antebrazo.
Nunca en las
manos o en el aire



Lavarse las
manos después
de tocar nariz,
boca o superficies



No tocar
el rostro
hasta tener las
manos limpias



Mantener la
distancia con
las personas en
el exterior



RECOMENDACIONES PARA EL RETORNO A OFICINAS



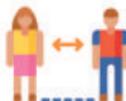
DURANTE UN TIEMPO
traer tu propio
café y snacks.



PROTEGERTE CONTINUAMENTE
cara cubierta, lentes
al salir de casa y de
regreso a ella.



**SIGAMOS USANDO
TEAMS, WEBEX**
y otras
herramientas
de comunicación
remota, aún
estando en la
oficina.



SANA DISTANCIA
en supermercados
y otros lugares
públicos, evita
aglomeraciones,
reduce al máximo
tu tiempo en
espacios cerrados.



ROPA DE LAVADO DIARIO
evita corbatas, sacos,
sweaters, mascadas
y otras prendas de
lavado infrecuente.



**MANTÉN SIEMPRE
LIMPIA TU ÁREA
DE TRABAJO**



PROGRAMA TU DÍA
habla con tu
supervisor,
considera el horario
corrido y/o traer
tu propia comida.



RECOMENDACIONES PARA EL TRANSPORTE



Dé preferencia al uso de vehículo particular o compartidos (ej. Uber, Taxi, alquiler).

En caso de vehículo particular o alquiler, limpie y desinfecte superficies que se tocan con frecuencia como manijas, botones de radio y temperatura.

Evite el transporte público (ej. metro, autobús)

Antes de salir, asegúrese de contar con los suministros adecuados como cubrebocas y gel antibacterial.

Antes de salir y al llegar a su destino, lávese o sanitice las manos.

Use métodos de pago sin contacto cuando estén disponibles.

Evite tocar superficies que sean tocadas con frecuencia como marcos y manijas de puertas.

Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

Ponga en práctica el estornudo de etiqueta, en caso de quererlo.

Practique higiene de manos e higiene respiratoria.

Use protección facial, cubriendo nariz y boca entodo momento

Mantenga una sana distancia.

LAVADO DE MANOS



1

Usa jabón,
de preferencia
líquido.

2

Talla enérgicamente
las palmas, el dorso
hasta la muñeca, entre
los dedos y las puntas
de los dedos sobre la
palma de cada mano

3

Lávalas
por lo
menos
60 seg

4

Enjuaga
comple-
tamente

5

**Seca las
manos**
con papel
desechable

6

**Cierra la
llave del agua**
y abre la
puerta del baño
con el mismo
papel



SANITIZAR MANOS

CON GEL ANTIBACTERIAL

Deposita en la palma de la mano cantidad suficiente para cubrir las superficies.



Talla enérgicamente las palmas, el dorso hasta la muñeca, entre los dedos y las puntas de los dedos sobre la palma de cada mano.



Hazlo por 30 segundos.



Una vez secas,

**sus
manos
son seguras.**





COVID-19

SALVANDO VIDAS, LAVÁNDOME LAS MANOS



Tu salud es
energía

 **IEnova**[®]
INFRAESTRUCTURA ENERGÉTICA
Una empresa de Semptra

REFERENCIAS



VISITA EL SITIO WEB DE
SEGURIDAD Y SALUD
DEDICADO AL COVID-19

 https://ienova.com.mx/seguridad_y_salud/COVID-19.html



REFERENCIAS

- SSA** Secretaría de Salud
Gobierno de México
- CDC** Centros para el Control y
la Prevención de Enfermedades
- OMS** Organización Mundial de la Salud
- OPS** Organización Panamericana de la Salud

TÚ, ERES ESENCIAL

ENERGÍA PARA MÉXICO



POR UN  IEnova SEGURO Y SALUDABLE

Versión: 03
Junio 2021