



Energía para México



INFORME DE
SUSTENTABILIDAD
2014

Contenido

2 Carta del Presidente del Consejo y Director General

4 Sobre este Informe

6 IEnova en México

- 8 Historia de Liderazgo IEnova
- 10 Nuestras Actividades
- 12 Segmentos de Negocio
- 14 Nuestros Activos

16 Somos IEnova

- 18 Misión, Visión y Valores
- 19 Somos una Empresa Sustentable
- 28 Avances y Retos de Sustentabilidad
- 30 Creamos Valor

32 Gestión de Riesgos y Gobierno Corporativo

- 34 Sistema Integral de Gestión de Riesgos
- 37 Ética Corporativa
- 40 Gobierno Corporativo
- 43 Relaciones Institucionales

46 Pilar Económico

- 47 Derrama Económica
- 49 Atendemos, Valoramos e Incentivamos a Nuestros Clientes
- 54 Integridad y Confiabilidad Operativa
- 57 Valor Económico Generado y Distribuido

58 Pilar Social

- 60 Capital Humano
- 67 Seguridad y Salud
- 72 Compromiso Social

78 Pilar Ambiental

- 80 Gestión Sustentable de Recursos e Impactos al Entorno
- 84 Emisiones
- 86 Generación y Gestión de Residuos
- 88 Agua
- 90 Conservación de la Biodiversidad

100 Índice de Contenido GRI G4

112 Carta de Verificación

114 Glosario

Carta del Presidente del Consejo y Director General

[G4-1, G4-2, G4-3, G4-7]

El camino hacia la sustentabilidad nos ha llevado a estrechar lazos y a formar alianzas con nuestros grupos de interés que permitan llegar un mejor entorno a las próximas generaciones. Sabemos que la construcción de un futuro sustentable es responsabilidad de todos. Por ello, para continuar siendo exitosos de forma sostenible, en IEnova trabajamos bajo los más altos estándares de operación, protección y conservación del medio ambiente, desarrollo comunitario, prácticas laborales, ética y Gobierno Corporativo.

Nuestro compromiso con la sustentabilidad implica guiar todas las acciones hacia la generación de valor para nuestro negocio, así como para nuestros grupos de interés.

2014 fue un año lleno de retos, el cual concluimos con importantes logros y oportunidades de negocio.

Obtuvimos resultados operativos, financieros y sustentables positivos; concluimos la construcción e iniciamos la operación comercial de Los Ramones I, así como la primera fase del Gasoducto Sonora; logramos la adjudicación de la licitación del Gasoducto Ojinaga-El Encino y consolidamos el negocio en conjunto con InterGen del parque eólico Energía Sierra Juárez.

Asimismo, en 2014 publicamos nuestro primer Informe de Sustentabilidad e ingresamos al Índice de Precios y Cotizaciones (IPC) Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores. Nuestro progreso en materia de sustentabilidad refleja el profesionalismo, talento, así como el esfuerzo de nuestros colaboradores.

Gracias a todos los que formamos parte de IEnova, obtuvimos la certificación de *Great Place to Work* como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México. Además, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) nos entregó, por primera ocasión, el Distintivo Empresa Socialmente Responsable.

Trabajamos bajo un proceso de mejora continua que fortalece la competitividad, impulsa el crecimiento y genera valor a través de cada eje de acción. Nuestra plantilla de colaboradores creció en 17% para alcanzar 581 al cierre de 2014, lo cual representa un importante incremento que nos asegura contar con el capital humano necesario para llevar a cabo nuestros planes de crecimiento.



Estamos preparados para continuar generando valor a través de los proyectos que contribuyan al crecimiento de México.

Durante 2014, también reforzamos nuestros sistemas de gestión ambiental, seguridad y salud, y consolidamos la estructura organizacional para una mejor gestión de la sustentabilidad. Nuestros proyectos se siguen ejecutando en tiempo, presupuesto, con seguridad y cumplimiento normativo para lograr un crecimiento sostenido.

Hoy, IEnova se posiciona como líder de la infraestructura energética en México. Por ello, refrendamos nuestro compromiso de afrontar los retos planteados de forma ética y sustentable.

Estamos preparados para continuar generando valor a través de los proyectos que contribuyan al crecimiento de México.

Atentamente,

Carlos Ruiz Sacristán

Presidente del Consejo y Director General
Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V.



Carlos Ruiz Sacristán

Presidente del Consejo y
Director General
Infraestructura Energética Nova,
S.A.B. de C.V.

Sobre este Informe

[G4-28, G4-30, G4-33]

[G4-17, G4-20, G4-21, G4-22, G4-23]

Por segundo año consecutivo presentamos nuestro Informe de Sustentabilidad, mediante el cual refrendamos el compromiso con la transparencia, la mejora continua y la generación de valor para nuestros grupos de interés. El Informe resume el desempeño sustentable durante 2014 de nuestros dos segmentos de negocio Gas y Electricidad: transporte y almacenamiento de gas natural y gas LP, almacenamiento de GNL, distribución de gas natural y generación de electricidad.

Los datos presentados abarcan el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2014. El Informe se elaboró bajo la metodología de Global Reporting Initiative (GRI), por primera ocasión en su versión G4, con opción de conformidad "Esencial", así como la inclusión de indicadores del suplemento sectorial de petróleo y gas.

Como parte de la cultura de mejora continua de IEnova, durante 2014 fortalecimos el estudio de materialidad que nos permitirá conocer los esfuerzos en los temas más relevantes para nuestro negocio y sus grupos de interés.

Los indicadores que contemplan los aspectos materiales y cobertura así como los de participación de los grupos de interés (G4-17 al G4-27), fueron correctamente colocados tanto en el Índice GRI como dentro del informe, obteniendo el sello "Materiality Disclosures Service". Para conocer la metodología aplicada visite la sección de materialidad del presente informe.

En los diferentes capítulos del informe se mencionan las fórmulas de cálculo de indicadores y metodologías. Asimismo, se especifican las unidades operativas sobre las cuales se reporta información. Respecto al segmento Gas, salvo que se especifique lo contrario, los datos consolidados de desempeño de IEnova no incluyen datos de los activos pertenecientes a Gasoductos de Chihuahua, negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en el que IEnova tiene una participación del 50%. De igual forma, en el segmento Electricidad, salvo que se especifique lo contrario, el informe no consolida los datos de Energía Sierra Juárez, negocio conjunto con InterGen en el que IEnova tiene una participación del 50%.

Por primera vez, un tercero independiente verificó 30 indicadores materiales del Informe de Sustentabilidad.

Para mayor información, le invitamos a leer nuestro Informe de Sustentabilidad 2014 y a visitar nuestra página web: www.IEnova.com.mx

IEnova, Energía para México

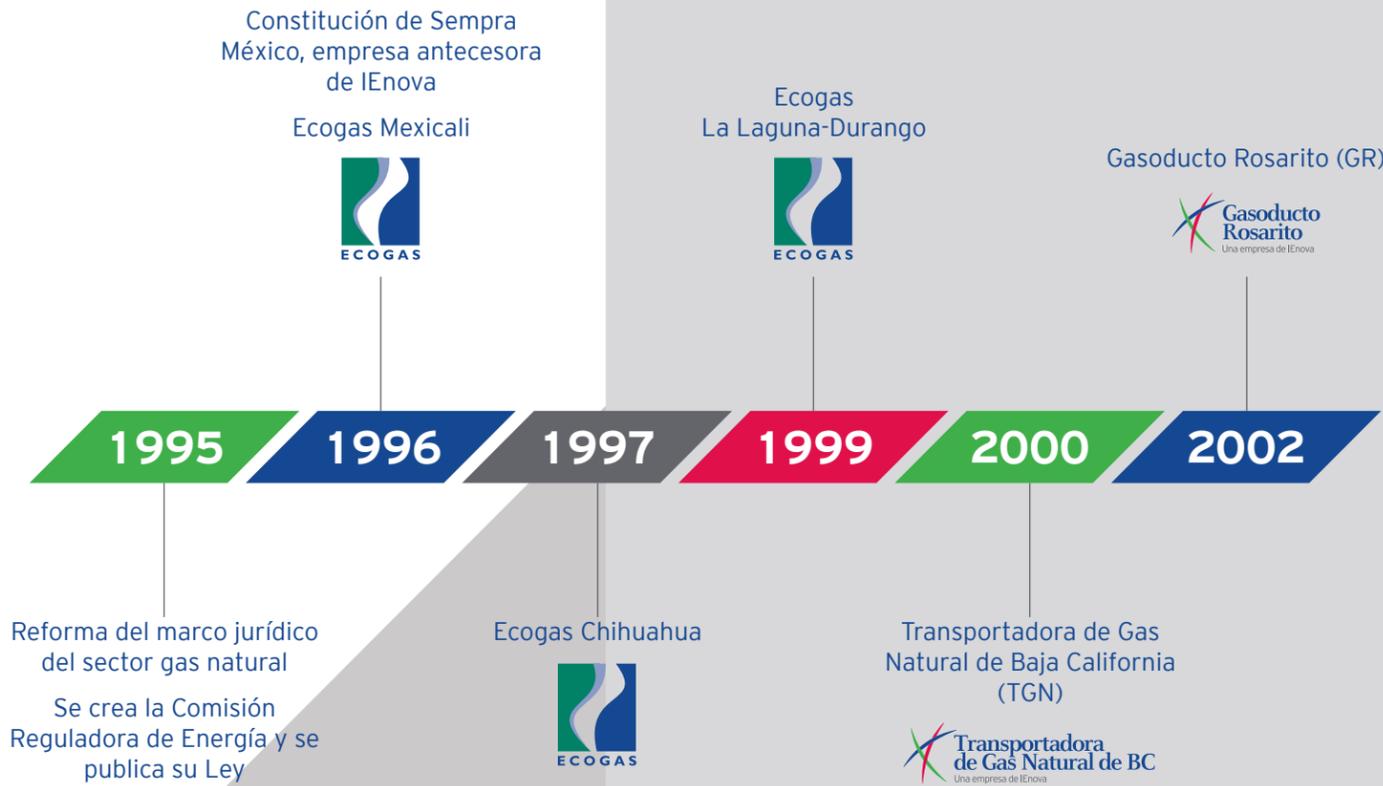
IEnova en México



Enfocamos nuestros esfuerzos en el desarrollo, la construcción y la operación de infraestructura energética. Gracias a ello, somos referencia de calidad e innovación, consolidándonos como líderes de nuestro sector en México.

Historia del Liderazgo IEnova [G4-15]

A lo largo de estos años hemos definido un perfil vanguardista que nos distingue en el sector energético en México. Muestra de ello es que en marzo del 2013, nos convertimos en la primera compañía de nuestro tipo en cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). Además, durante 2014 estuvimos entre las empresas con el mejor desempeño en dicho Índice.



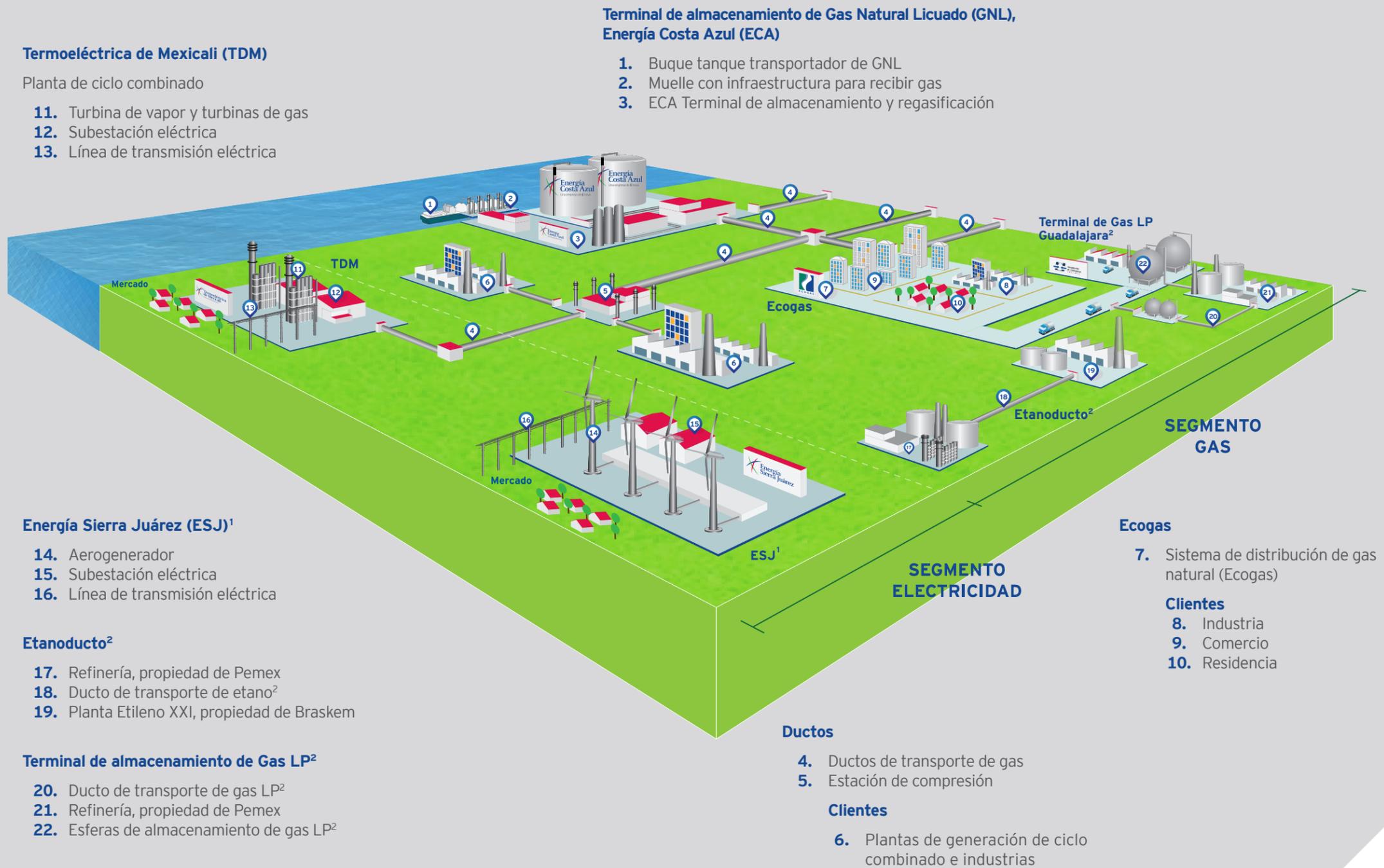
Como muestra del compromiso que tenemos por mantener nuestro liderazgo, cerramos el año 2014 con dos logros históricos. En noviembre ganamos la licitación de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) para desarrollar 220 kilómetros del ducto Ojinaga-El Encino. El 2 de diciembre iniciamos operaciones en el segmento Sásabe - Puerto Libertad, del proyecto de construcción del gasoducto privado más grande en el país, el Gasoducto Sonora, que tendrá más de 800 kilómetros de longitud. Estos hechos muestran la solidez que tenemos como empresa.

Adicionalmente en el 2014, analistas contratados por la Bolsa Mexicana de Valores evaluaron nuestras prácticas ambientales, sociales y de Gobierno Corporativo. Como resultado de dicha evaluación, ingresamos por primera vez en el Índice de Precios y Cotizaciones (IPC) Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).



Nuestras Actividades [G4-8]

Desarrollamos, construimos y operamos infraestructura energética mediante diversas líneas de negocios.



- + de 2,500 km* de ductos para transportar gas natural, gas LP y etano
- Capacidad de almacenamiento de 320,000 m³ de gas natural y 80,000 bl de gas LP
- 3,524 km de ductos de distribución de gas natural y más de 100,000 clientes en siete ciudades dentro de tres zonas geográficas de distribución: Mexicali, Chihuahua y La Laguna-Durango
- Primer sistema privado de transporte de etano en México

- 625 MW de capacidad instalada para producir energía en la planta termoeléctrica de Mexicali de ciclo combinado
- Primer parque eólico transfronterizo de generación de energía con fuentes renovables: Energía Sierra Juárez, con capacidad de 155 MW

¹Activo perteneciente al negocio conjunto con InterGen, en el que IEnova tiene una participación del 50%.

²Activos pertenecientes al negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en los que IEnova tiene una participación del 50%.

*Suma de los km de gasoductos en operación+construcción+negocio conjunto.

Segmentos de Negocio [G4-4, G4-6, G4-13]

En IEnova desarrollamos, construimos y operamos infraestructura energética en México, mediante dos segmentos de negocio: Gas y Electricidad.

Activos en Operación

	Nombre	Características
Gas	 Gasoducto Aguaprieta <small>Una empresa de IEnova</small>	Gasoducto Sonora (segmento Sásabe - Puerto Libertad) 220 km
	 Gasoducto Rosarito (GR) <small>Una empresa de IEnova</small>	Gasoducto Rosarito (GR) 302 km
	 Transportadora de Gas Natural de Baja California (TGN) <small>Una empresa de IEnova</small>	Transportadora de Gas Natural de Baja California (TGN) 45 km
	 Gasoducto Aguaprieta (GAP) <small>Una empresa de IEnova</small>	Gasoducto Aguaprieta (GAP) 13 km
	 IEnova <small>INFRAESTRUCTURA ENERGÉTICA Una empresa de Sempra</small>	Estación de compresión Naco 14,340 hp
	 Gasoductos de Chihuahua	Gasoducto Ramones I* 114 km
	 Gasoductos de Chihuahua	Gasoducto San Fernando* 114 km
	 Gasoductos de Chihuahua	Gasoducto Samalayuca* 37.7 km
	 Gasoductos de Chihuahua	Gasoducto Gas LP TDF* 190 km
	 Gasoductos de Chihuahua	Almacenamiento en Terminal de Gas LP de Guadalajara * 80,000 bl
Almacenamiento	 Energía Costa Azul <small>Una empresa de IEnova</small>	Terminal de almacenamiento y regasificación de gas natural, Energía Costa Azul (ECA) 320,000 m ³
Distribución	 ECOGAS	3,524 km de ductos de distribución de gas natural 106,221 clientes
Electricidad	 Termoeléctrica de Mexicali <small>Una empresa de IEnova</small>	Termoeléctrica de Mexicali (TDM) 625 MW

Proyectos en Construcción y Desarrollo [OG3]

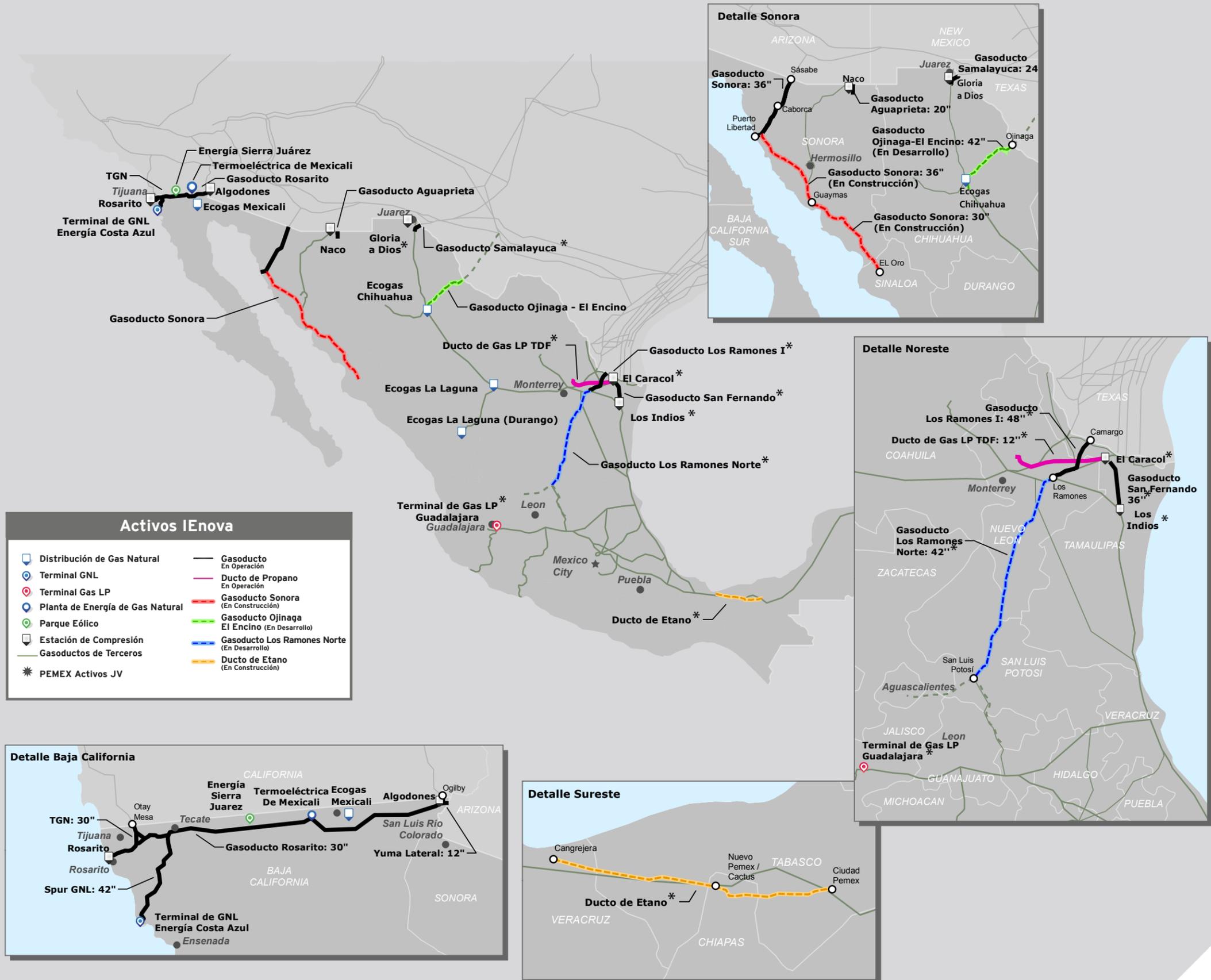
	Nombre	Características	Descripción
Gas	 Gasoducto Aguaprieta <small>Una empresa de IEnova</small>	Gasoducto Sonora 835 km 36 y 30 pulgadas de diámetro Capacidad de 770 mpcd	Ducto de transporte de gas natural integrado por dos segmentos interconectados ubicado en los estados de Sonora y Sinaloa. A finales de 2014 entraron en operación 220 Km, actualmente se encuentran en construcción 615 km. La fecha de operación de todo el ducto está programada para el tercer trimestre de 2016.
	 Gasoducto Aguaprieta <small>Una empresa de IEnova</small>	Ojinaga - El Encino 220 km 42 pulgadas de diámetro Capacidad de 1,356 mpcd	Ducto de transporte de gas natural que va desde el ducto de Waha-Presidio ubicado en la frontera con Estados Unidos que irá a El Encino en el estado de Chihuahua. Se estima inicio de operaciones para el primer trimestre de 2017.
	 Gasoductos de Chihuahua	Etanoducto* 224 km Capacidad combinada total de 151.9 mpcd	Primer sistema privado de su tipo en México. Transportará etano desde las instalaciones de procesamiento de PEMEX ubicadas en Tabasco, Chiapas y Veracruz, a la planta de polimerización de etileno y polietileno Etileno XXI, ubicada en Veracruz. La fecha de operación comercial del primer segmento está programada para enero 2015, el segundo segmento para mayo y el tercer segmento para Junio del mismo año.
Electricidad	 Energía Sierra Juárez**	155 MW Parque eólico	Primer proyecto transfronterizo de generación de energía con fuentes renovables en México. Se estima inicio de operación durante el primer semestre del 2015.

*Activos pertenecientes al negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en los que IEnova tiene una participación del 50%.

**Activo perteneciente al negocio conjunto con InterGen, en el que IEnova tiene una participación del 50%.

Nuestros Activos [G4-8, G4-13]

Con colaboradores altamente capacitados, estamos preparados para aprovechar las oportunidades de negocio generadas por el nuevo marco jurídico del sector energético y para refrendar nuestra posición de innovadores en los segmentos de negocio.



Somos IEnova

Trabajamos con ética, seguridad, respeto y compromiso.



Estamos comprometidos a seguir nuestra Misión y Visión, así como a practicar los valores que rigen nuestro actuar cotidiano.

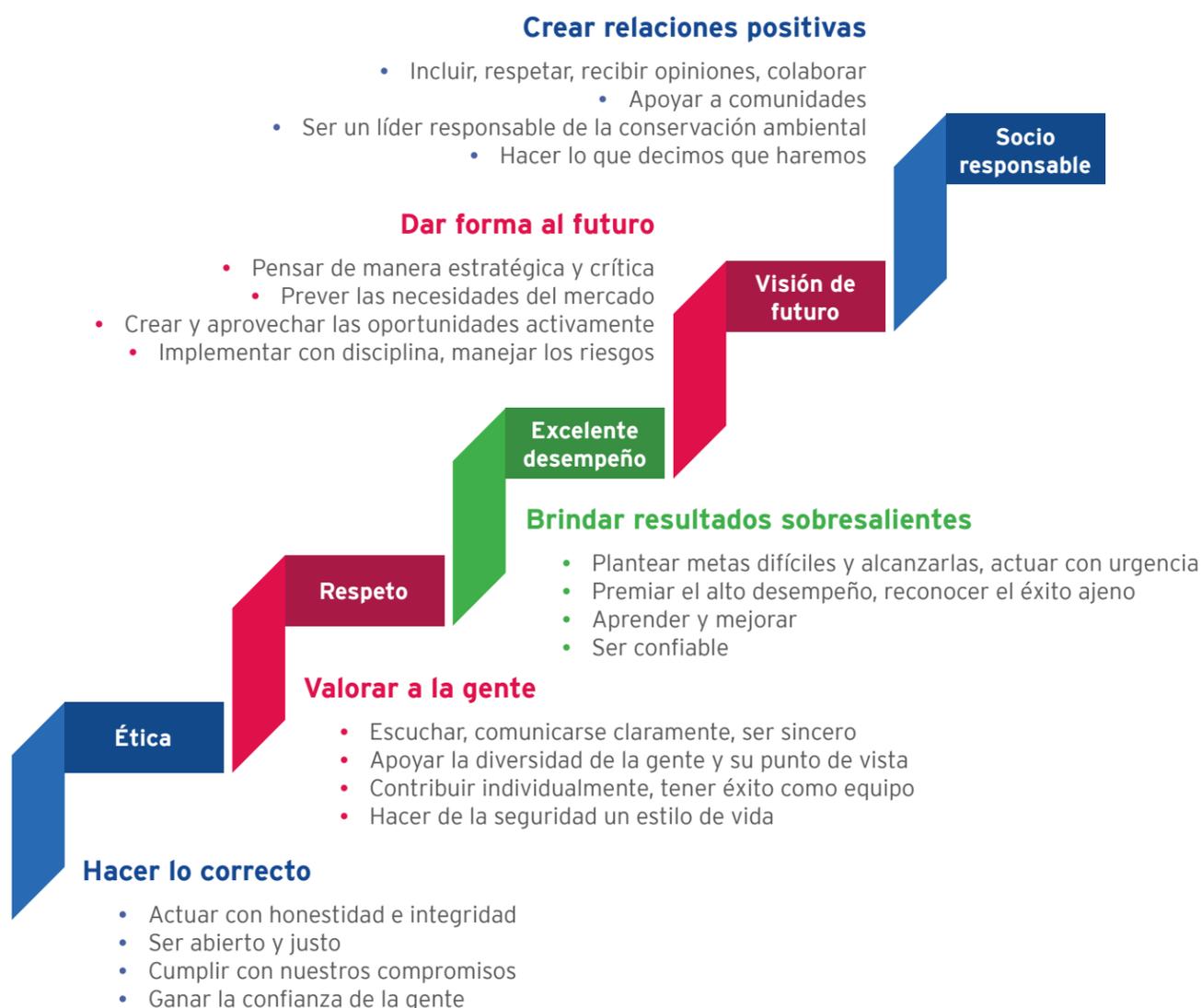
Misión

Desarrollar, construir y operar infraestructura energética, contribuyendo al desarrollo de México y creando valor para nuestros accionistas, en un marco de ética, seguridad, respeto y compromiso con nuestros colaboradores, el medio ambiente y las comunidades a las que pertenecemos.

Visión

Ser una empresa líder de infraestructura energética en México que contribuya a promover el crecimiento, la competitividad y el desarrollo sustentable del país.

Valores [G4-56]



Somos una Empresa Sustentable

Nuestra estrategia de sustentabilidad tiene como objetivo generar valor para nuestra empresa, accionistas, colaboradores, clientes y las comunidades en las que operamos. Se basa en tres pilares fundamentales: económico, social y ambiental, sobre bases éticas y de Gobierno Corporativo.

Ejes de Acción

Ambiental

Energías limpias y eficientes
Cultura ambiental
Gestión integral de residuos y emisiones
Biodiversidad

Social

Desarrollo integral (profesional y personal)
Diversidad e inclusión
Desarrollo económico y comunitario
Seguridad y salud

Económico

Maximización de valor para el accionista
Uso eficiente de los recursos
Gestión integral de riesgos
Integridad y confiabilidad operativa
Satisfacción del cliente

Cultura ética y Gobierno Corporativo



Gestión de la Sustentabilidad

[G4-25, G4-34, G4-48, G4-49]

De acuerdo con la política de sustentabilidad, la estructura mediante la cual se desarrollan nuestras acciones es el Comité de Sustentabilidad a través de sus tres Comisiones:

- Capital Humano
- Ingeniería y Operación, Medio ambiente y Seguridad Ocupacional
- Relaciones Comunitarias

El Comité está presidido por el Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Capital Humano. Establece las directrices de sustentabilidad de IEnova, aprueba la estrategia y se asegura de que las tres Comisiones cumplan los objetivos que les corresponden.

El Comité de Sustentabilidad en sus sesiones semestrales dio seguimiento a los retos establecidos para 2014. Adicionalmente, el Presidente del Comité presentó los avances en el tema a nuestro Consejo de Administración.

Durante el 2014 elaboramos los Estatutos del Comité de Sustentabilidad. En dichos estatutos se especifica la forma de trabajar del Comité y los canales de comunicación con el Consejo de Administración.

Para mayor información, le invitamos a conocer nuestra política de sustentabilidad disponible en <http://www.IEnova.com.mx/sustentabilidad-informes-politicas.html>

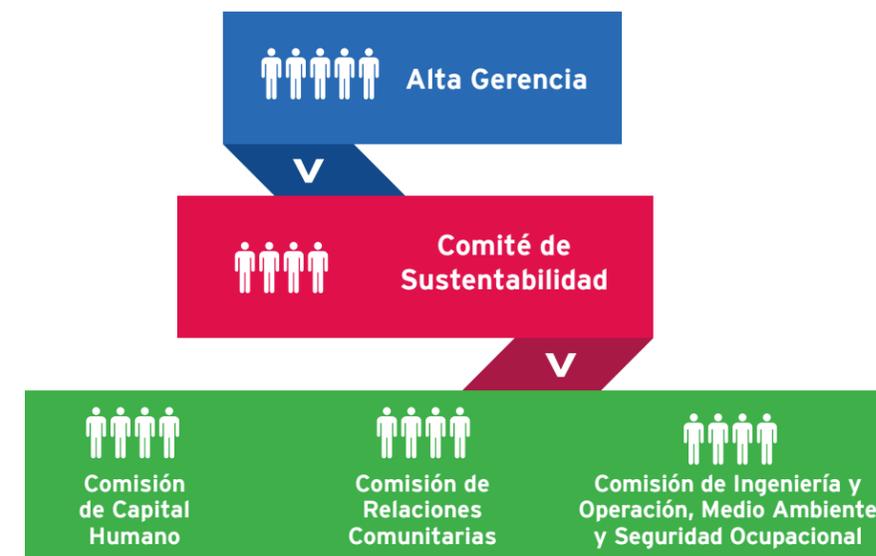


Crecemos y generamos valor desde tres pilares: económico, ambiental y social. Sobre bases éticas y de Gobierno Corporativo.

Modelo de Sustentabilidad [G4-25]



Estructura de Gestión de la Sustentabilidad



Grupos de Interés [G4-24, G4-25,

G4-26]

La comunicación constante es fundamental para conocer, priorizar, así como atender los temas relevantes de nuestros grupos de interés. Esta estrategia de diálogo permanente mediante diversos canales ha hecho posible la relación de beneficio mutuo con ellos.

Capital Humano

Accionistas e Inversionistas

Clientes y Consumidores

Proveedores

Autoridades Gubernamentales y Regulatoras

Comunidad

Medios de Comunicación

Organizaciones de la Sociedad Civil y Organismos no Gubernamentales

Socios Estratégicos

Código de color que indica la frecuencia de uso de los canales de comunicación con los grupos de interés.

● Azul
Permanente

● Rojo
Anual

● Verde
Según se requiera

● Gris
Trimestral

[G4-26]

Canales de Comunicación	Capital Humano	Accionistas e Inversionistas	Clientes y Consumidores	Proveedores	Autoridades Gubernamentales y Regulatoras	Comunidad	Medios de Comunicación	Organizaciones de la Sociedad Civil y Organismos no Gubernamentales	Socios Estratégicos
Reuniones presenciales	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Estudios de clima laboral	●								
Medios de denuncia/línea de atención telefónica	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Asamblea de accionistas		●							
Estudios de Satisfacción del cliente			●						
Atención de consultas internas y externas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sitio web	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Intranet	●								
Informe de Sustentabilidad	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Informe Anual Financiero	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Reporte trimestral financiero		●			●				
Boletines informativos de difusión interna	●								
Publicación de eventos relevantes	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Revisión de contrato colectivo	●				●				
Encuestas	●		●						
Visitas industriales guiadas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Expectativas	Desarrollo y capacitación, evaluación, remuneración, calidad de vida en el trabajo	Crecimiento, rentabilidad, desarrollo, sustentabilidad	Calidad del servicio, seguridad y precios	Desarrollo, condiciones comerciales, relaciones de largo plazo	Cumplimiento de la ley y reglamentos, desarrollo, sustentabilidad	Seguridad y desarrollo social	Información	Desarrollo, sustentabilidad, cumplimiento normativo	Crecimiento, sustentabilidad, eficiencia operativa



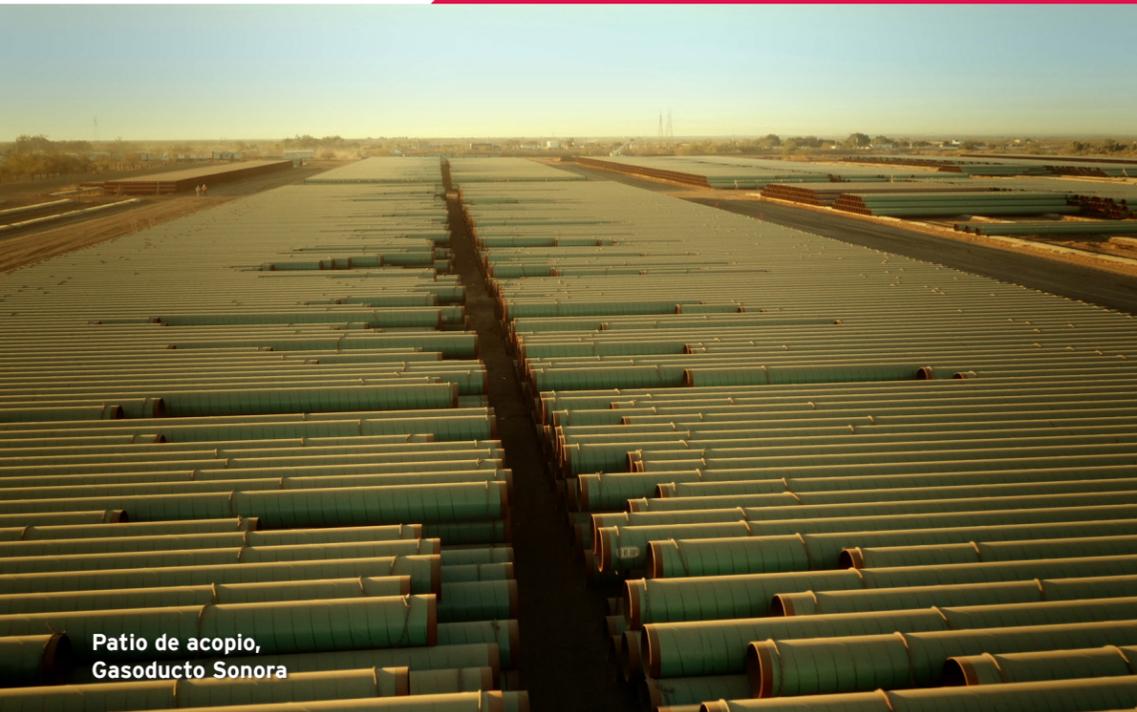
En IEnova, nuestros colaboradores son la base de nuestro éxito.

[G4-26, G4-27]

[G4-26, G4-27]

Grupo de interés	Acciones de respuesta en curso
Capital Humano	Participar en el estudio de clima laboral de <i>Great Place To Work Institute</i> . Desarrollar planes de capacitación para la certificación "Estándar de Liderazgo IEnova". Revisar el paquete de beneficios y mantenerlo en niveles competitivos de la industria. Programas de desarrollo para el personal.
Accionistas e Inversionistas	Continuar en el Índice de Precios y Cotizaciones (IPC) de la BMV y en el IPC Sustentable. Gestión constante de información a través del área de Relación con Inversionistas.
Clientes y Consumidores	Generar encuestas de satisfacción al cliente para las unidades operativas de Transporte y Distribución. Obtener una calificación superior al 90% en estas encuestas.
Proveedores	Realizar un diagnóstico para identificar los proveedores clave que cumplen con factores de sustentabilidad. Definir factores de sustentabilidad deseados en proveedores clave de IEnova. Comunicar a proveedores "clave" los requerimientos de sustentabilidad establecidos en la Política de Compras. Capacitación del equipo de compras de IEnova en temas de sustentabilidad.

Grupo de interés	Acciones de respuesta en curso
Autoridades Gubernamentales y Reguladores	100% de nuestros activos certificados y en proceso de recertificación "Calidad Ambiental" o "Industria Limpia" de PROFEPA. Cumplir rigurosamente la regulación aplicable de nuestros activos en operación y proyectos en construcción. Participar en asociaciones relacionadas con el giro del negocio.
Comunidad	Programas de apoyo en las distintas comunidades donde operamos. Contar con operaciones seguras. Respetar usos y costumbres de localidades indígenas.
Medios de Comunicación	Tener información actualizada en distintos canales.
Organizaciones de la Sociedad Civil y Organismos no Gubernamentales	Respetar usos y costumbres de localidades indígenas. Mantener una operación eficiente en el Fideicomiso Ensenada y en el Fideicomiso Sásabe - Guaymas. Constituir y operar Fundación IEnova.
Socios Estratégicos	Promover y cumplir mejores prácticas de Gobierno Corporativo.



Patio de acopio,
Gasoducto Sonora

Materialidad [G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-22, G4-23, G4-29, G4-DMA]

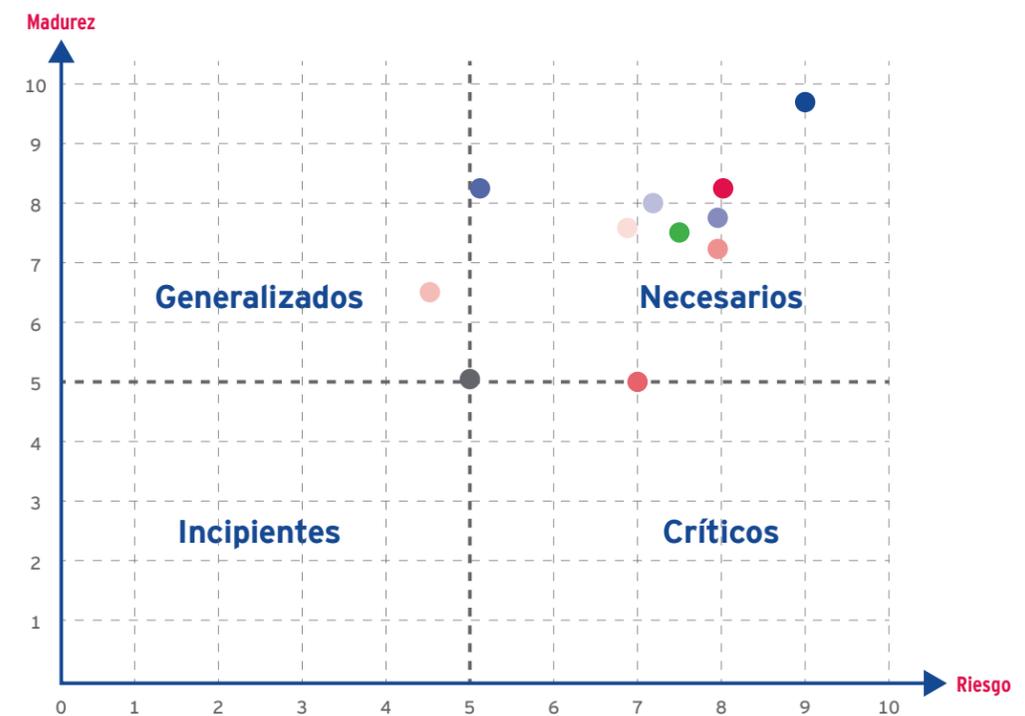
La definición de los asuntos materiales nos permite concentrar esfuerzos para lograr mayor eficiencia dentro del contexto de sustentabilidad.

Actualizamos el Estudio de Materialidad realizado en 2014. Los resultados muestran los temas relevantes que debemos comunicar a nuestros grupos de interés, en función del nivel de riesgo que puede representar para la empresa y del grado de madurez con la que se trabajan estos temas en IEnova.

Este análisis cualitativo y cuantitativo de todas las áreas de negocio –Almacenamiento, Transporte, Distribución de gas natural y generación de Electricidad, así como Corporativo– revisó los procesos internos, dentro del contexto de sustentabilidad (enfoque económico, ambiental y social). Se realizaron entrevistas con ejecutivos de áreas clave, análisis de medios y opinión pública, estudio de mejores prácticas a nivel internacional y análisis de congruencia con la estrategia.

[G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-22, G4-23]

Utilizamos la herramienta del *Great Place To Work Institute* de México, para medir el clima laboral, mediante cuestionarios respondidos por nuestros colaboradores. Los resultados se presentaron en cada unidad de negocio y en dichas sesiones se realizaron dinámicas con los colaboradores, para priorizar las áreas de oportunidad que resultaron del estudio. Además, consideramos los resultados del estudio de satisfacción de los clientes de Distribución y por primera vez realizamos dicho estudio a los clientes de Transporte. Los resultados de los estudios forman parte de nuestros retos y planes de acción 2015.



Asuntos internos

- Estrategia
- Normatividad y regulación
- Gestión de la seguridad en operaciones
- Ética en la operación del negocio
- Desarrollo de capital humano
- Finanzas
- Desarrollo de políticas y manejo de crisis
- Operaciones y medio ambiente
- Reforma Energética

Asuntos externos

- Gestión de la seguridad en operaciones
- Operaciones y medio ambiente
- Sociedad y comunidad
- Desarrollo de cadena de valor
- Reforma Energética

Avances y Retos de Sustentabilidad [G4-DMA]

Gestión de Riesgos y Gobierno Corporativo			
Tema	Retos 2014	Progreso	Retos 2015
Gestión de Riesgos	Implementar un sistema integral de riesgos (económicos, ambientales y sociales).	●	Continuar la implementación del Sistema Integral de Riesgos.
Ética Corporativa ✓			Revisar anualmente y, en su caso, actualizar el Código de Ética.
Privacidad de la Información	Desarrollar y difundir la política de privacidad a todos los colaboradores de IEnova.	●	Monitorear el cumplimiento de la política de privacidad.
Relaciones Institucionales ✓			Adherir a IEnova al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Pilar Económico			
Tema	Retos 2014	Progreso	Retos 2015
Satisfacción de Clientes	Aplicar anualmente, en Distribución y Transporte, la encuesta de satisfacción de clientes y obtener un mínimo de 90% de calificación.	●	Continuar aplicando en Distribución y Transporte la encuesta anual de satisfacción de clientes.
Cadena de Suministro ✓			Comunicar a los proveedores clave los requerimientos de sustentabilidad de nuestra Política de Compras.
			Establecer criterios de sustentabilidad mínimos deseados en los proveedores clave.

Pilar Social			
Tema	Retos 2014	Progreso	Retos 2015
Seguridad y Salud ✓	Implementar el nuevo sistema de Seguridad y Salud.	●	Continuar la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud.
	Consolidar y difundir la Cultura de Seguridad y Salud.	●	Continuar el programa de difusión de la Cultura de Seguridad y Salud.
	Contar con certificado de Empresa Segura de la STPS en todas las unidades operativas de IEnova dentro de los 12 meses posteriores a su entrada en operación.	●	Obtener o mantener el certificado de Empresa Segura de la STPS en todas las unidades operativas durante los 12 meses posteriores a su entrada en operación.
			Alcanzar las metas establecidas de desempeño en tasas de accidentes: Tasa de incidentes registrables totales (TRIR): 2.29 Tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral (LTAR): 1.73
Colaboradores	Diseñar el "Plan Estratégico de Desarrollo para los Colaboradores de IEnova".	●	Implementar la certificación "Estándar de Liderazgo IEnova".
	Participar en el Programa <i>Great Place to Work</i> 2014, con objeto de encaminar la organización a las mejores prácticas en el mercado Mexicano y dar continuidad al programa internacional de Clima y Cultura organizacional.	●	Mejorar la calificación de la encuesta <i>Great Place to Work</i> .
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	Implementar encuesta de opinión de Diversidad e Inclusión, hacer análisis de propuestas y definir acciones a implementar en cada unidad operativa y administrativa.	●	Establecer y operar el Comité de Desarrollo, Equidad y Diversidad de IEnova.
Relaciones Comunitarias ✓	Identificar y diagnosticar las necesidades, preocupaciones y prioridades de las comunidades a las que pertenecemos.	●	Identificar y diagnosticar las necesidades, preocupaciones y prioridades de las comunidades a las que pertenecemos.
	Implementar el mecanismo de atención a la comunidad en todas las unidades operativas y administrativas de la empresa.	●	Implementar el mecanismo de atención a la comunidad en todas las unidades operativas y administrativas de la empresa.
	Desarrollar programas sociales y de voluntariado congruentes con los ejes de sustentabilidad de IEnova.	●	Continuar los programas sociales y de voluntariado congruentes con los ejes de sustentabilidad de IEnova.
			Constituir e iniciar la operación de Fundación IEnova.

Pilar Ambiental			
Tema	Retos 2014	Progreso	Retos 2015
Medio Ambiente	Establecer metas de reducción en rubros como agua, energía y residuos.	●	Reducir 5.0% la generación de residuos peligrosos. Reducir 7.5% la generación de residuos no peligrosos (sin incluir lodos de la planta de tratamiento de aguas residuales de TDM). Establecer metas de uso eficiente de agua y energía.
	Desarrollar un programa de gestión de residuos en las instalaciones administrativas y fortalecer los programas en cada unidad operativa.	●	Desarrollar el programa "Oficina Sustentable" en todas las unidades operativas (separación de residuos).
	Contar con certificado de Industria Limpia o Calidad Ambiental de la PROFEPA en todas las unidades operativas de IEnova dentro de los 12 meses posteriores a su entrada en operación.	●	Obtener o mantener el certificado de Industria Limpia o Calidad Ambiental de la PROFEPA en todas nuestras unidades operativas dentro de los 12 meses posteriores a su entrada en operación.
			Desarrollar reportes de desempeño ambiental corporativo y por unidad operativa.
			Definir la estrategia de cambio climático de IEnova.
			Obtener el certificado OHSAS:18001 en Energía Costa Azul.
			Obtener el certificado integral (ISO:9001, ISO:14001 y OHSAS:18001) en Transporte.

- Alcanzado
- En progreso
- Alcanzada primera etapa, en progreso 2015
- Reprogramado para el 2015

✓ Nuevo Reto 2015

Trabajamos por un crecimiento sostenido, respetando el medio ambiente, desarrollando relaciones de largo plazo y beneficio mutuo con nuestros grupos de interés.



Creamos Valor

Activos en operación certificados o en proceso de recertificación en Calidad Ambiental o Industria Limpia de PROFEPA:



100%

Colaboradores IEnova: **581**



Porcentaje de nuestro personal que recibe una evaluación de desempeño anual:

100%



Inversión en comunidad, medio ambiente, seguridad, salud y cumplimiento:

USD \$4.6 millones

Crecimiento anual en ingresos:

21.4% respecto al 2013



Horas de capacitación: **16,451**



Incremento respecto de 2013: **65%**

Km de ductos para transporte de gas natural, gas LP y etano:

+ de 2,500 km



+ de 3,500 km

de ductos de distribución de gas natural

Activos en operación en el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo Empresa Segura STPS:



100%

+ de 100,000 clientes

en 7 ciudades de Baja California, Chihuahua, Durango y Coahuila



Gasoducto Sonora

Gestión de Riesgos y Gobierno Corporativo



En IEnova la gestión de riesgos es un elemento primordial de la estrategia de negocios y de la sustentabilidad de la empresa. Asegura la continuidad de nuestras operaciones a lo largo del tiempo, así como la generación de valor para nuestros grupos de interés.

Sistema Integral de Gestión de Riesgos [G4-14]

Mediante un proceso dinámico e interactivo elaboramos un catálogo para identificar, evaluar y mitigar los riesgos que podrían afectar el logro de nuestros objetivos.

En 2014 iniciamos la implementación de un sistema integral de gestión de riesgos económicos, sociales y ambientales que consta de las siguientes fases:

- Elaboración de inventario de riesgos
- Priorización de los 38 más importantes
- Desarrollo de planes de acción
- Implementación
- Seguimiento de la ejecución de los planes de acción que mitigan los *Top Risk*
- Creación del Comité de Riesgos
- Revisión de la Política de Administración de Riesgos

De manera específica, en junio de 2014, desarrollamos el inventario de riesgos, llevamos a cabo talleres con las diferentes áreas de la empresa para clasificarlos de acuerdo con su impacto y la probabilidad de ocurrencia.

En 2014 se conformó el Comité de Riesgos que establece los lineamientos para desarrollar las actividades del Sistema de Administración de Riesgos. Adicionalmente, autoriza las funciones, responsabilidades de las áreas, procesos involucrados, políticas, lineamientos, así como su correspondiente implementación.



Termoeléctrica de Mexicali (TDM)



Con una gestión integral de riesgos y altos estándares de desempeño, trabajamos permanentemente para alcanzar la excelencia.



Energía Costa Azul (ECA)

Administración de Riesgos [G4-14, G4-45, G4-47]

En IEnova contamos con mecanismos de administración de riesgos basados en metodologías avanzadas que permiten identificarlos, medirlos, administrarlos, reportarlos, así como monitorearlos para evitar que afecten el alcance de nuestros objetivos estratégicos, operativos, de cumplimiento y financieros. Esto promueve una cultura de conciencia del riesgo y fortalece el ambiente de control.

El Sistema de Administración de Riesgos de IEnova se basa en el marco COSO II: ERM, además desarrolla los siguientes componentes: planeación estratégica, apetito de riesgo, identificación, evaluación de riesgos, respuesta, actividades de control, monitoreo, comunicación, evaluación del desempeño, así como la revisión periódica de eficacia.

Para cumplir con lo anterior, nuestra Gerencia de Riesgos reporta los avances y hallazgos trimestralmente al Consejo de Administración y al Director General. El Consejo de Administración revisa, discute los hallazgos y asesora a los directivos para tomar las acciones apropiadas. Esta estructura se guía por los principios de independencia, cultura de riesgos, definición de apetito de riesgo, transparencia y mejora continua.

Categorías de Riesgos y Descripciones [G4-14]

Categoría	Descripción
Financieros y de divulgación	En operaciones contables, informes financieros, actividad de tesorería, riesgos de mercado, riesgos crediticios, fluctuaciones en las tasas de cambio y de interés, precios de bienes, riesgo financiero y riesgo de fraude.
Operacionales	Asociados con la planeación, desarrollo, construcción, uso, protección física y soporte de la infraestructura de la compañía. Riesgos de Tecnología de la Información, incluyendo la estrategia, administración de proyectos, relaciones con proveedores, privacidad, seguridad de la información, seguridad cibernética, reanudación de negocios e impacto del negocio.
Ambientales, regulatorios y de cumplimiento	Relacionados con temas regulatorios y su cumplimiento.
Seguridad y Salud	Temas de cumplimiento relacionados con Seguridad y Salud, incluyendo los referentes a los requerimientos de administración de Seguridad y Salud Ocupacional.
Reputacionales	Asociados a la pérdida de ingresos, del valor de las acciones y de la confianza de los consumidores o grupos de interés clave: empleados, accionistas, clientes, reguladores, inversionistas, sindicatos, proveedores, miembros del Consejo de Administración, grupos comunitarios, socios de negocios, autoridades y medios de comunicación.

En IEnova nuestras operaciones están sujetas a estricta regulación, pues estamos expuestos a riesgos importantes relacionados con el uso, almacenamiento, transporte y disposición de materiales inflamables.

Por ello, tenemos pólizas de seguro que amparan la totalidad de nuestros activos. Estas pólizas proporcionan cobertura sobre bienes, responsabilidad civil, responsabilidad ambiental, interrupción de operaciones, responsabilidad adicional, actos terroristas y sabotaje. Todas las pólizas están sujetas a deducibles proporcionales a las posibles pérdidas de ingresos, los incrementos en costo o los costos de reparación o reemplazo generados por la pérdida parcial o total de las instalaciones o por la interrupción prolongada de operaciones.

“ Regidos por un marco de ética y valores, trabajamos diariamente con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes energía limpia, segura y confiable.

Ética Corporativa [G4-56, G4-S04]

En IEnova actuamos de acuerdo a nuestro Código de Ética, el cual integra una serie de valores institucionales que definen la forma en la que interactuamos con nuestros diversos grupos de interés.

Nuestros valores son:

- Ética
- Respeto
- Excelente desempeño
- Visión de futuro
- Socio responsable

Es obligación de todos nuestros colaboradores leer el Código de Ética, firmarlo y familiarizarse con él, además de asistir a las capacitaciones anuales sobre ética y cumplimiento normativo.

Con el objetivo de extender la sustentabilidad a toda nuestra cadena de valor, todos los proveedores, contratistas y prestadores de servicios de IEnova deben de firmar la conformidad con y conocimiento del Código de Ética.

En 2014 fortalecimos la dirección de Ética Corporativa ampliando el equipo de trabajo de esa área. En este año se adaptaron las políticas y procedimientos anticorrupción para IEnova, que están apegadas a los ordenamientos aplicables en materia de corrupción, incluyendo, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos "FCPA"(*). Adicionalmente, se desarrolló el plan de trabajo 2015 - 2017 que será revisado anualmente y se planteó el uso de una Política de Ética en los negocios conjuntos de la empresa. Como resultado de este trabajo, durante el 2015 se actualizarán la Política de Ética Corporativa y el Procedimiento anti corrupción aplicable a IEnova. Adicionalmente, se fortalecerá la difusión y entendimiento del Código de Ética con un programa de capacitación para todos los colaboradores de IEnova.

(*)Por sus siglas en inglés.





[G4-57, G4-58]

Todos los integrantes de IEnova están obligados a cumplir con las leyes anticorrupción y anti-soborno nacionales e internacionales que correspondan. Entre ellas se encuentran: la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas de México, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos de América "FCPA"(*), la Convención de Lucha Contra la Corrupción de Agentes Públicos Extranjeros en las Transacciones Comerciales Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos "OECD"(*). Con el fin de asegurar su cumplimiento, se realiza un registro y monitoreo constante de todas las transacciones y disposición de bienes que se llevan a cabo en la empresa.

Contamos con un Comité de Ética que sesiona mensualmente. Resuelve todas las denuncias relacionadas con presuntas violaciones al Código de Ética recibidas a través de las diversas alternativas de denuncia con las que cuenta la empresa.

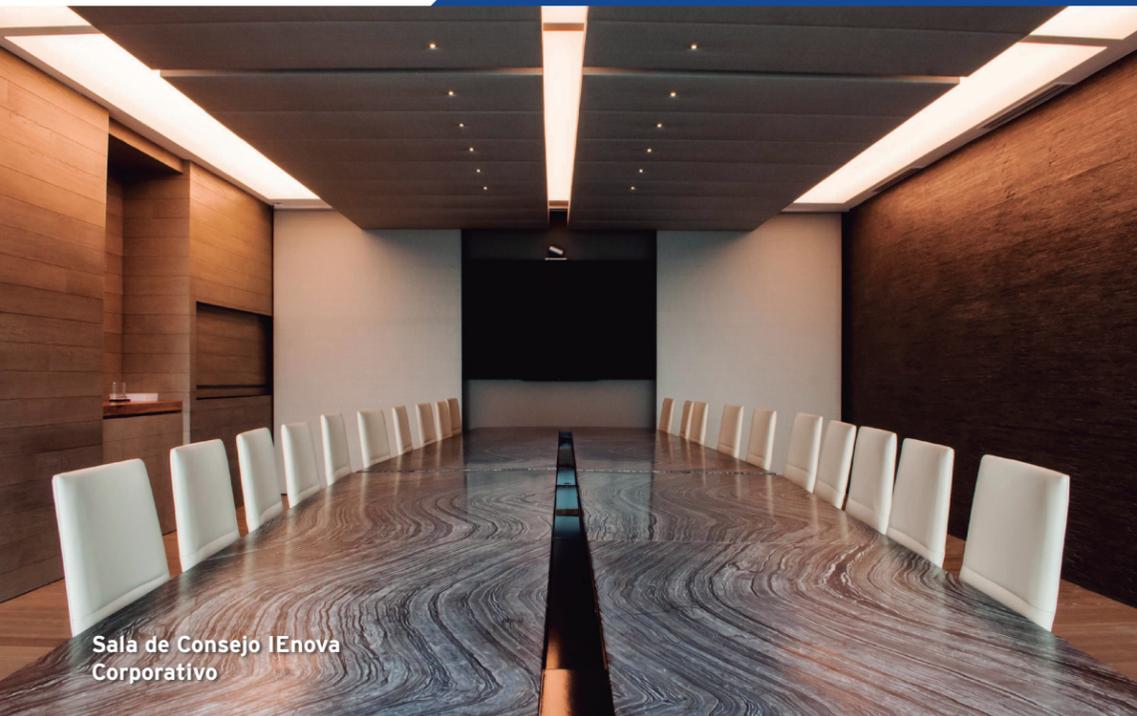
Para garantizar la debida aplicación del Código de Ética, IEnova tiene disponibles los 7 días de la semana, las 24 horas del día los siguientes medios de denuncia:

- Línea de denuncia IEnova: 01800-062-2107
- Correo confidencial: IEnova@lineadedenuncia.com
- Página Web: lineadedenuncia.com/IEnova
- Línea de ética y cumplimiento de SEMPRA: 01800-241-5689
- Página Web: <https://iwf.tnwgrc.com>

Con el fin de asegurar su confidencialidad e imparcialidad la línea de denuncia "IEnova Contigo" es administrada por un tercero y tiene como fin reportar de manera anónima las conductas que contravengan la filosofía y valores de la organización.

Durante el 2014 se recibieron 23 casos en la línea de denuncia de IEnova "IEnova Contigo" que fueron analizados y resueltos oportunamente.

(*)Por sus siglas en inglés.



Sala de Consejo IEnova Corporativo

Gobierno Corporativo [G4-34, G4-38]

Está conformado por un Consejo de Administración y dos Comités: Comité de Prácticas Societarias y Comité de Auditoría. Nuestras prácticas de Gobierno Corporativo cumplen con la normatividad aplicable para las empresas que cotizan en México, las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, de la Bolsa Mexicana de Valores, así como las recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial de México.

Consejo de Administración [G4-39, G4-40, G4-41, G4-44, G4-LA12]

Está integrado por nueve miembros propietarios, de los cuales tres son independientes en términos de la Ley del Mercado de Valores. Nuestros Consejeros cuentan con probada experiencia y reputación en áreas como energía, finanzas, relaciones internacionales, políticas públicas, transporte, así como una visión global de la industria y los negocios. Con su amplia experiencia los miembros del Consejo proveen a nuestra empresa de una valiosa supervisión. Asimismo, revisan los planes, el desempeño del negocio, la gestión integral de riesgos, el plan de sucesión, los avances en sustentabilidad y establecen los lineamientos de Gobierno Corporativo que guían a IEnova en su operación.

Carlos Ruiz Sacristán*	Presidente
Andrés Conesa Labastida	Miembro independiente
Jeffrey S. Davidow	Miembro independiente
Aarón Dychter Poltolarek	Miembro independiente
Joseph A. Householder	Miembro
Arturo Infanzón Favela	Miembro
George Sam Liparidis	Miembro
Luis Eduardo Pawluszek	Miembro
Mark Alan Snell	Miembro
James H. Lambricht	Miembro suplente
Randall Lee Clark	Secretario No-miembro
René Buentello Carbonell	Pro-secretario No-miembro
Rodrigo Cortina Cortina	Pro-secretario No-miembro

* También ocupa el cargo de Director General.

Comité de Prácticas Societarias [G4-39, G4-40, G4-44]

Es auxiliar del Consejo de Administración y presenta opiniones y recomendaciones; colabora con el Consejo en la preparación del reporte sobre lineamientos contables, financieros y de los reportes para la asamblea anual de accionistas; le brinda asesoría respecto del nombramiento del Director General y los demás directivos, así como sus atribuciones y remuneraciones; solicita opiniones y recomendaciones de expertos independientes; proporciona opiniones respecto de las operaciones con partes relacionadas, y convoca asambleas de accionistas.

Nuestro Comité de Prácticas Societarias está conformado en un 75% por consejeros independientes.

Andrés Conesa Labastida	Presidente**
Aarón Dychter Poltolarek	Miembro**
Jeffrey S. Davidow	Miembro**
Arturo Infanzón Favela	Miembro

** Consejero independiente, en términos de la Ley del Mercado de Valores.

Comité de Auditoría [G4-LA12]

Es auxiliar del Consejo de Administración, presenta informes de controles internos y recomendaciones; reporta irregularidades; supervisa la labor de los auditores externos, analiza sus informes, así como los estados financieros de la empresa; auxilia al Consejo de Administración en la elaboración del reporte de operaciones y actividades; recibe y analiza las propuestas y observaciones formuladas por accionistas, consejeros, directivos relevantes, auditores externos o terceros; convoca asambleas de accionistas, así como supervisa que las transacciones celebradas con partes relacionadas cumplan con la ley.

Está integrado por todos los consejeros independientes del Consejo de Administración.

Aarón Dychter Poltolarek	Presidente**
Andrés Conesa Labastida	Miembro**
Jeffrey S. Davidow	Miembro**

IEnova además cuenta con un Comité de Ética, que reporta al Comité de Auditoría y en donde participan funcionarios de la empresa.

Comité de Ética [G4-56]

Este Comité reporta al Comité de Auditoría, la recepción de las presuntas violaciones al Código de Ética. Cuenta con un plazo de cinco días para resolver las violaciones reportadas, y en algunos casos, puede ser ampliado hasta por 30 días.

** Consejero independiente, en términos de la Ley del Mercado de Valores.



Vigilamos y promovemos el apego a nuestro Código de Ética en el comportamiento diario de nuestros colaboradores.

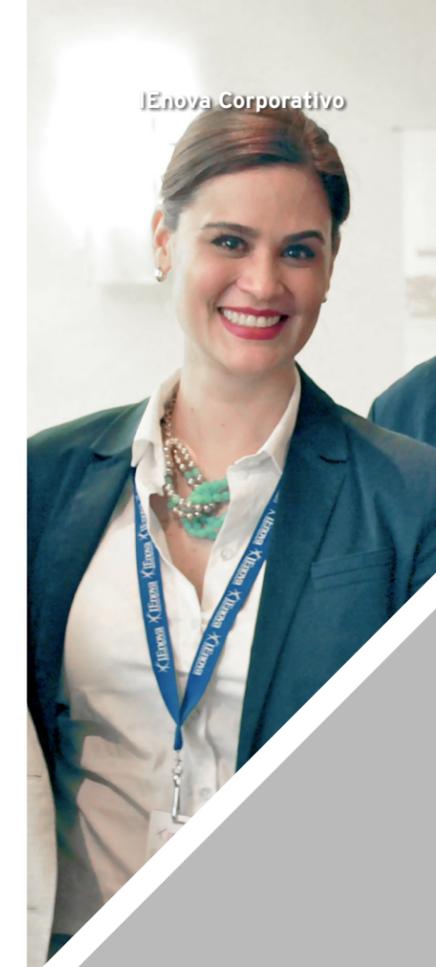
Relaciones Institucionales [G4-16]

Nuestras actividades de negocio están normadas por disposiciones reglamentadas y supervisadas por el Estado a través de sus instituciones: la Secretaría de Energía, la Comisión Reguladora de Energía, la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y la recién creada Agencia Nacional de Seguridad Industrial y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, entre otras. Nuestra política es cumplir rigurosamente con todas las normas, leyes y reglamentos que nos aplican, así como mantener buenas relaciones con las instancias gubernamentales.

Esta comunicación institucional, incluye a las empresas de energía, las asociaciones y las instituciones relacionadas con la infraestructura energética.

Como integrantes del sector energético, participamos en las siguientes asociaciones y cámaras:

- American Chamber of Commerce of Mexico (AMCHAM)
- Asociación Mexicana de Gas Natural (AMGN)
- Asociación Mexicana de Energía (AME)
- Barra Mexicana Colegio de Abogados (BMA)
- Consejo Mundial de Energía Capítulo México A.C. (WECMEX)
- Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas (IMEF)
- Instituto Mexicano de Auditores Internos (IMAI)
- Asociación Chihuahuense de Administración de Personal (ACAP)
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación de Chihuahua, Gómez Palacio, Torreón, Ensenada y Mexicali (CANACINTRA)
- Confederación Patronal de la República Mexicana de Ensenada, Hermosillo, Mexicali (COPARMEX)
- Colegio de Ingenieros Civiles de Chihuahua (CICCH)
- Comisión de Promoción Económica de Tecate (COPRETEC)
- Comisión de Promoción Económica de Ensenada (COPREEN)



Certificaciones y Reconocimientos

IPC Sustentable		
Great Place to Work "Mejores empresas para trabajar en México" (GPTW)		
Distintivo ESR		
ISO14001		
ISO 9001		
ISO 9001		

Pilar Económico

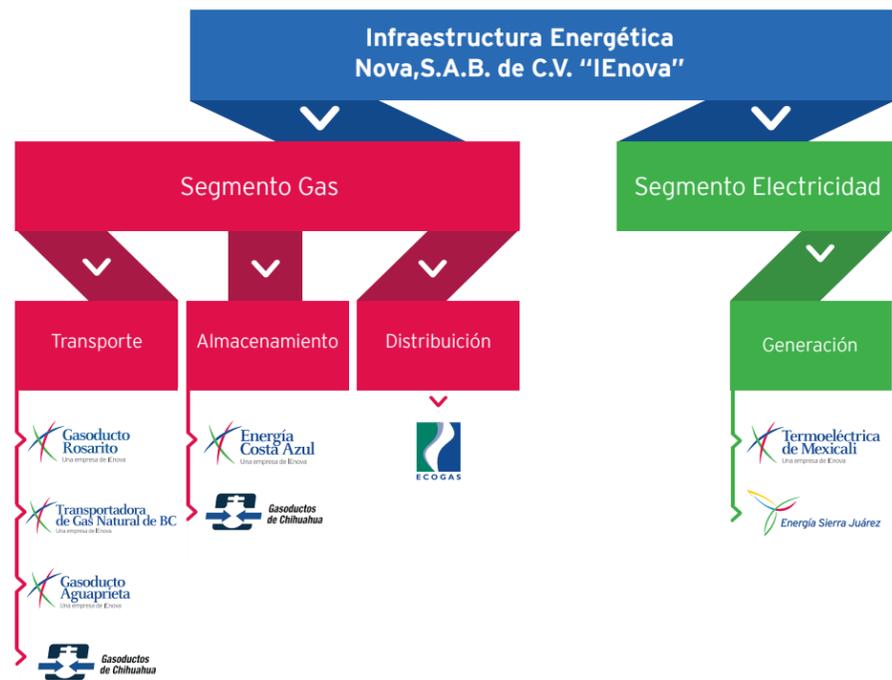


El sólido crecimiento de IEnova nos permite invertir continuamente para generar una constante derrama económica en diversos sectores productivos. Con ello contribuimos al desarrollo regional y nacional.

IEnova centra su operación en dos segmentos de negocio; Gas, que incluye el transporte y almacenamiento de gas natural y gas LP, el almacenamiento de GNL y la distribución de gas natural, y el segmento Electricidad que incluye la generación de electricidad mediante una planta de ciclo combinado alimentada con gas natural, así como un parque eólico el cual se encuentra en construcción.

A continuación presentamos nuestra estructura corporativa en forma resumida:

[G4-9, G4-17]



Gasoductos de Chihuahua: activos pertenecientes al negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en los que IEnova tiene una participación del 50%.

Energía Sierra Juárez: activos pertenecientes al negocio conjunto con InterGen, en los que IEnova tiene una participación del 50%.

“ 79% de nuestra derrama económica se realiza a través de proveeduría local. ”

Derrama Económica [G4-EC8, G4-EC9]

Se integra a un círculo virtuoso que impulsa el desarrollo económico y beneficia a diversos sectores en los rubros de: empleo, capacitación, demanda de bienes, servicios, inversión y pago de impuestos.

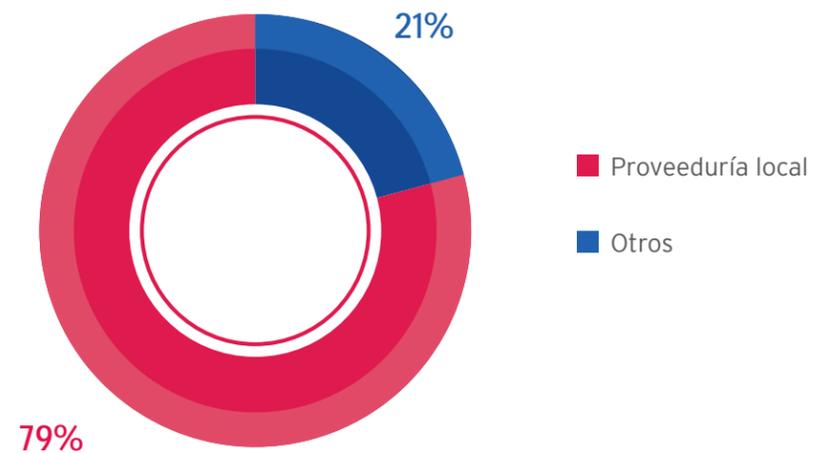
Esto beneficia, entre otros, a los siguientes sectores económicos:

- Construcción
- Acero
- Servicios de ingeniería

El monto invertido durante 2014 fue superior a los USD\$745.4 millones de dólares. Esta inversión se realizó principalmente en propiedades, planta y equipo, lo que se tradujo en una infraestructura más moderna y eficiente, aumentando así nuestra competitividad, factor relevante en la consecución de estrategia y resultados de la empresa.

En el mismo periodo, la generación de empleo se incrementó 17.5% pasando de 496 a 581 empleos directos, mientras que el empleo indirecto se incrementó en 325% pasando de 1,600 en 2013 a 5,200 en 2014.

Distribución de la proveeduría en IEnova





[G4-12]



Atendemos, Valoramos e Incentivamos a Nuestros Clientes

En IEnova brindamos servicios que satisfacen las necesidades de nuestros clientes. Para lograrlo, trabajamos bajo un proceso de mejora continua que fortalece la competitividad, impulsa el crecimiento, mejora la rentabilidad y genera valor a través de nuestros ejes de acción: económico, social y ambiental.



“ Por medio de un experimentado equipo de Atención a Clientes, mantenemos constante comunicación con los hogares, comercios e industrias para atender sus demandas y mejorar el servicio.

Sistema de Gestión de Calidad [G4-PR2]

Para asegurar el componente de calidad en nuestro servicio, desde hace seis años, nuestro Sistema de Calidad IEnova en Distribución (Ecogas), cumple con los estándares de la norma ISO 9001-2008, que especifica máximos de quejas sobre la calidad del servicio ante instancias independientes, como la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Monitoreamos constantemente los estándares de calidad, con la meta y compromiso de no tener quejas.

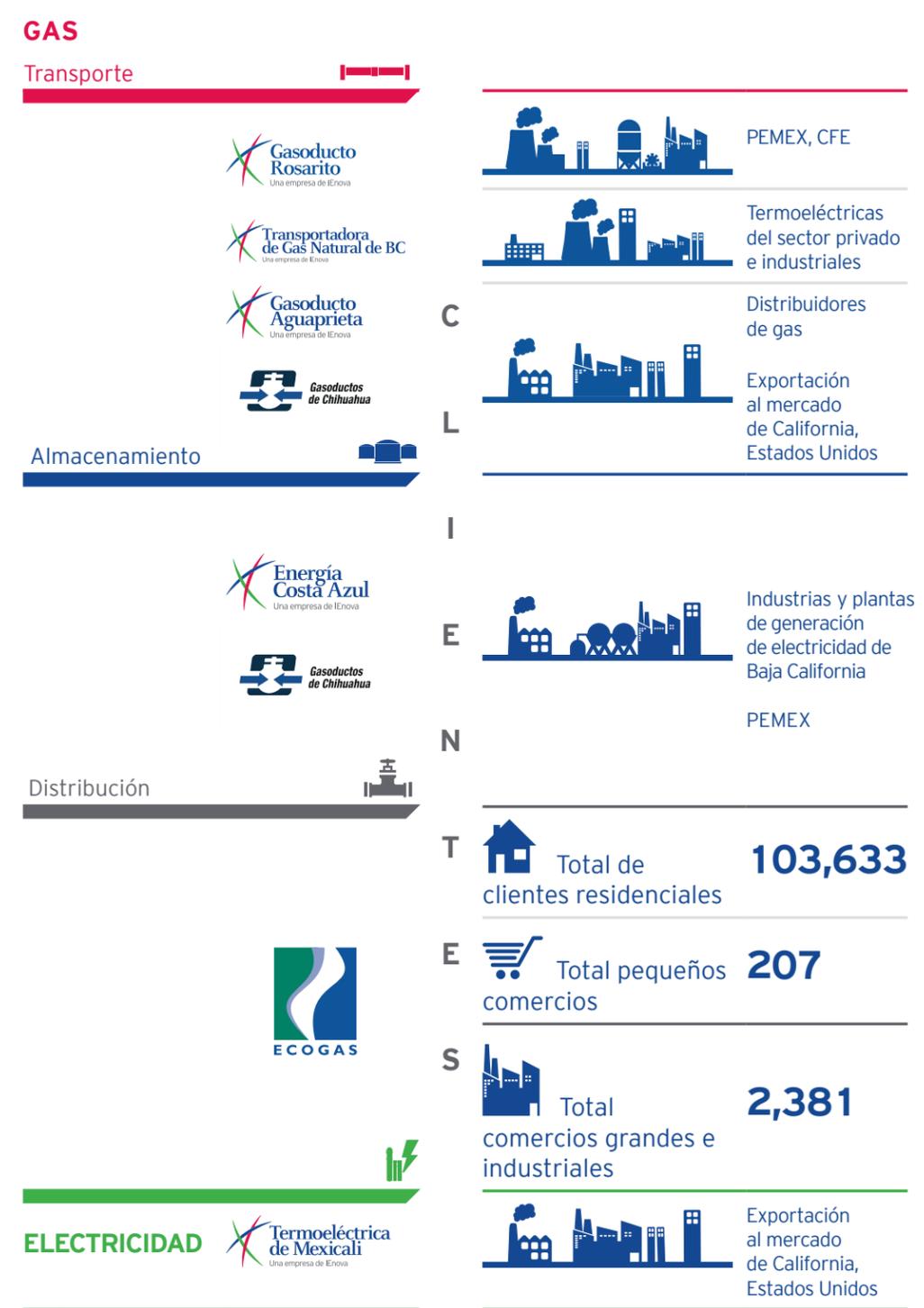
Call Center [G4-PR4]

Es una herramienta fundamental para monitorear y atender a nuestros clientes. En 2014 atendimos un promedio de 8,268 llamadas al mes, que se clasificaron principalmente en: reconexiones, prórroga de pago, verificación de cita o aviso de pago.

Categoría	2013	2014
Llamadas recibidas	86,658	101,891
Llamadas atendidas	85,379	99,215
Tiempo promedio de atención (en minutos)	3.07	3.04

[G4-8]

Lo anterior nos permite agrupar a nuestros clientes en función de nuestras líneas de negocio:



El área de Atención a Clientes se enfoca en el puntual seguimiento de las solicitudes de nuestros usuarios, atendiéndolas en función de los siguientes criterios:

- Llamadas de rutina:
 - ✓ Atención en un máximo de diez días
- Llamadas de emergencia:
 - ✓ Atención inmediata

Sistema de Control de Servicio a Clientes [G4-PR4,

G4-PR5]

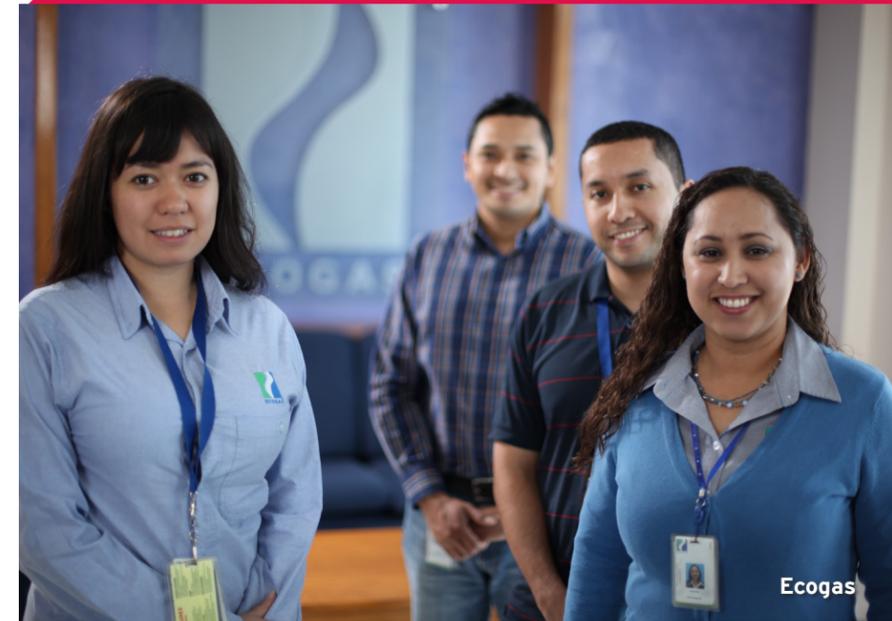
Como parte del servicio a nuestros clientes, ponemos a su disposición ventanillas de atención en las oficinas de Mexicali, La Laguna-Durango y Chihuahua. Durante 2014 atendimos 58,962 usuarios mediante este sistema, 9.7% más que en el 2013.

Categoría	2013	2014
Clientes atendidos	53,729	58,962

Nuestro sistema de atención produce estadísticas para monitorear aspectos como: tiempos de espera, tiempos de atención por tipo de servicio y servicios por día. Analizamos dicha información para medir y mejorar la atención a nuestros clientes.



“ Nos mantenemos a la vanguardia para servir a nuestros clientes con eficiencia y calidez humana.



La Satisfacción del Cliente [G4-PR5]

Con el fin de conocer y mejorar la atención, por tercer año consecutivo aplicamos una encuesta de satisfacción a los clientes residenciales de ECOGAS, de las ciudades de Chihuahua, Torreón y Mexicali. Las conclusiones, en términos de satisfacción, recomendación del servicio y recontratación, arrojaron una puntuación de nueve dentro de una escala máxima de diez.

En línea con nuestra cultura de mejora continua, aplicamos por primera vez la encuesta de satisfacción a los clientes del segmento de negocio de Transporte. El análisis de resultados arrojó que en general los clientes están satisfechos con los servicios de IEnova, se obtuvo una calificación de nueve en donde diez es la máxima calificación. Durante 2015 se trabajará en el plan de acción definido para mejorar el servicio y la percepción ante nuestros clientes.

Aplicamos este tipo de estudios con periodicidad para conocer las expectativas de los clientes, además de conocer las áreas de oportunidad que se identifican en el servicio que brindamos. Ambas encuestas fueron realizadas por una consultoría externa especializada.



Programas de Promoción y Lealtad

Como parte de nuestra estrategia de negocio, queremos incentivar y recompensar la preferencia de nuestros clientes. Es por ello que en el negocio de distribución de gas (Ecogas) contamos con programas de promoción y lealtad para conservar los clientes actuales y desarrollar nuevos. Por ejemplo, el programa “¡Paga a tiempo y gana!” premia la puntualidad en los pagos.

También tenemos campañas estacionales, como “Promoción de Verano” y el “Programa Invernal” de fin de año. Estos programas permanentes y de temporada responden a las necesidades del cliente por estacionalidad.

Integridad y Confiabilidad Operativa

La seguridad e integridad de las operaciones constituyen un aspecto fundamental de nuestras actividades.

Los procedimientos de seguridad se aplican en todo el ciclo operativo: conceptualización de proyecto, construcción, mantenimiento, operación de infraestructura, metodología de trabajo y recepción del servicio por parte del cliente final.



La seguridad y confiabilidad de nuestras operaciones hacen que nuestro crecimiento sea firme, de calidad y, por ende, sustentable.

Programa de Administración de Integridad

Al proporcionar información integral del estado de los ductos, así como tomar en cuenta la integridad, la seguridad y la operación por medio de un monitoreo continuo de indicadores, el Programa de Administración de Integridad (IMP, *Integrity Management Program* por sus siglas en inglés) permite optimizar los métodos de trabajo, detectar áreas de mejora, así como llevar a cabo un estricto control de todos los aspectos que aseguran la normalidad operativa. En el Segmento Gas, asegura que la infraestructura y las operaciones de IEnova funcionen adecuadamente.

Este programa abarca:

- Inspección de los sistemas de transporte de gas natural
- Evaluación de los indicadores obtenidas de las inspecciones
- Caracterización de los indicadores
- Evaluación de los resultados de la caracterización
- Clasificación por defecto y severidad
- Determinación de la integridad del ducto

El Programa de Administración de Integridad cumple con la normatividad y regulaciones vigentes en México y Estados Unidos para valorar, evaluar, reparar y validar la integridad de segmentos de tuberías. Esto permite identificar fallas o fugas que pudieran derivar en afectaciones en áreas habitadas o inusualmente sensibles a daños ambientales.



Sistema SCADA

Mediante este sistema supervisamos, controlamos y adquirimos datos para monitorear los dispositivos de campo, a distancia, en tiempo real, facilitando así la retroalimentación y una mejor administración.

Este sistema da seguimiento a:

Transporte de gas natural: El sistema SCADA garantiza las condiciones apropiadas para el transporte de gas natural, mediante equipos y dispositivos que permiten la operación remota de válvulas de seccionamiento y emergencia para la rápida toma de decisiones.

Lo anterior es posible gracias a que el centro de control para el transporte de gas natural opera todo el año, las 24 horas del día y cuenta con líneas de emergencia en telefonía fija, celular, sistema de radio y comunicación satelital. Estas vías de comunicación son probadas de manera continua para verificar su puntual funcionamiento.

Almacenamiento de gas natural: Los tanques de almacenamiento cuentan con un sistema que permite monitorear la densidad del producto almacenado, este sistema refleja tendencias de variables tales como densidad, presión y temperatura del producto.

Distribución de gas natural: Por medio de 41 equipos que brindan información en tiempo real, el sistema SCADA monitorea y, en su caso, interviene en los procesos para mantener la operación en óptimo funcionamiento.

Producción de electricidad: Por medio de 10 equipos, el sistema SCADA controla y supervisa la generación de electricidad en tiempo real para que los procesos se lleven a cabo de acuerdo con lo establecido.



Termoeléctrica de Mexicali (TDM)

“ Crecemos con energía generando y distribuyendo valor a diversos sectores de la sociedad. ”

Valor Económico Generado y Distribuido¹ [G4-EC1]

	USD\$ cifras en miles de dólares	
	2013	2014
Valor económico generado		
a) Ingresos	677,836	822,796
b) Ingresos por intereses	1,372	3,299
c) Ingresos por venta de activos	0	25,900
d) Valor económico directamente generado (a+b+c)	679,208	851,995
Valor económico distribuido		
e) Costos de operación ²	427,278	541,682
f) Accionistas ³	156,000	164,000
g) Pagos de impuestos y derechos	80,935	137,886
h) Inversiones en comunidad, medio ambiente, seguridad, salud y cumplimiento ⁴	1,399	4,606
i) Valor económico distribuido (e+f+g+h)	670,647	848,174
Valor económico retenido (d-i)	13,596	3,821

¹ Esta tabla fue determinada de acuerdo con la guía de reporte de la Global Reporting Initiative.

² Costos de operación excluyendo depreciación, incluye salarios y beneficios de colaboradores.

³ Incluye únicamente pago de dividendos.

⁴ Inversiones en la comunidad incluye presupuesto corporativo, Fideicomiso Ensenada, Fideicomiso Sásabe - Guaymas y los proyectos en construcción del negocio conjunto con PGPB, Ramones I y Etanoducto.



Pilar Social



En IEnova buscamos fortalecer y generar valor en las comunidades a las que servimos y de las que somos parte. Promovemos acciones que fomentan el bienestar de nuestros colaboradores, a través del desarrollo integral, salud y seguridad, así como la diversidad e inclusión.

Evento Manos con Energía, colaboradores de IEnova

Capital Humano [G4-10]

Sistema de Gestión

En la cultura de IEnova el colaborador es lo más importante. Trabajamos alineados a los más estrictos estándares de seguridad.

Nuestras operaciones se apegan a las Normas Oficiales Mexicanas, leyes nacionales que nos aplican, como la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social. Contamos con un Reglamento Interior de Trabajo, un Código de Ética, así como diversas políticas y procedimientos que respaldan a nuestros colaboradores en su actuar dentro de la empresa.

Adicionalmente, nuestra gestión está alineada a normativas y prácticas internacionales como OHSAS (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, por sus siglas en inglés) e ISO en medio ambiente y calidad (Organización Internacional de Normalización, por sus siglas en inglés).

La seguridad y la salud ocupacional, la gestión de riesgos de trabajo, la capacitación y el desarrollo integral de nuestros colaboradores son elementos fundamentales en la gestión del Capital Humano en IEnova. A través de nuestro sistema ofrecemos al colaborador condiciones seguras de trabajo en las que pueda desarrollar sus funciones de forma ética, adquirir habilidades así como ser evaluado y compensado competitivamente.

Nuestros avances en los procesos de desarrollo de capital humano nos permitieron, en el primer año de aplicación, que *Great Place to Work Institute* nos entregará el reconocimiento como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México. Para obtener este distintivo, las empresas participan de manera voluntaria mediante cuestionarios que contestan sus colaboradores sobre temas de credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo. Los resultados de la encuesta, así como la retroalimentación obtenida en las sesiones realizadas en cada unidad de negocio para presentar los resultados del estudio son la guía para el plan de trabajo 2015 del equipo de Capital Humano.

Colaboradores IEnova [G4-LA1]

Durante 2014 incrementamos 17% la plantilla de colaboradores, pasando de 496 a 581 empleos directos.

Distribución de colaboradores por género

Género	2013	2014
	347	405
	149	176
Total	496	581

Distribución de colaboradores por categoría

Categoría	2013	2014
Gerentes	58	66
Directores	13	13
VP	7	8
Staff y administrativo	418	494
Total	496	581

Colaboradores ejecutivos IEnova

Categoría	2013		2014	
				
Gerentes	46	12	52	14
Directores	9	4	9	4
VP	5	2	6	2
Total	60	18	67	20

“Great Place to Work Institute nos entregó el reconocimiento como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México.”

Favorecemos la contratación de personal local para impulsar el desarrollo regional. Si bien en México no se restringe la contratación de personal foráneo, nuestra política es contratar talento mexicano. Así, 98% de nuestro personal es nacional.

Creación de empleos locales

Categoría	Local	Total
Gerentes	61	66
Directores	11	13
VP	8	8
Staff y administrativo	491	494
Total	571	581

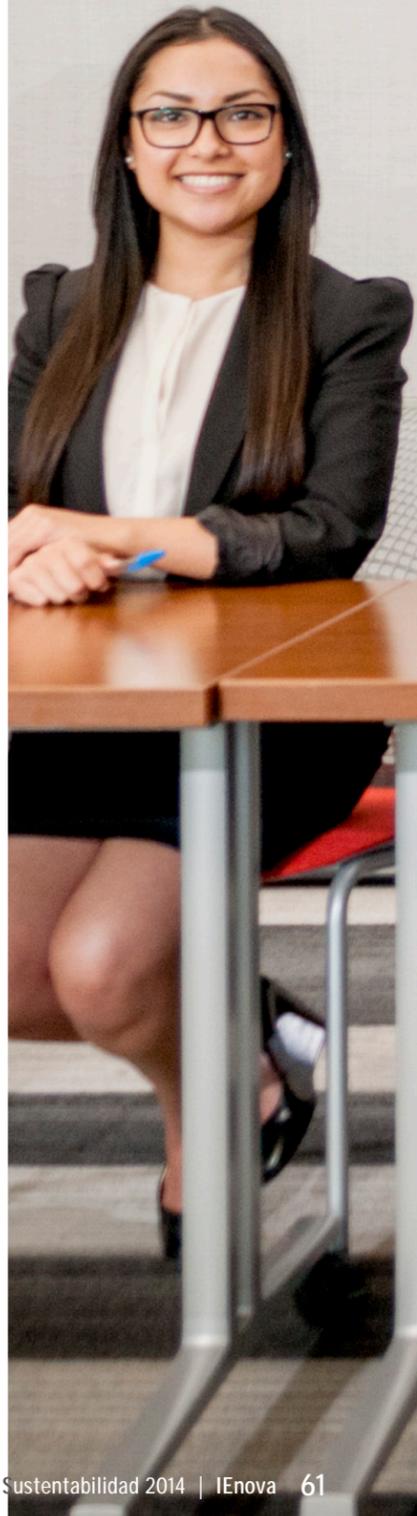
Durante 2014 el índice de rotación voluntaria fue de 9%* y el índice de rotación involuntaria fue de 7%** . El índice de rotación total de IEnova fue de 16%***.

Fórmulas utilizadas para calcular los índices de rotación.

*Rotación voluntaria: # de altas en un año - # de bajas voluntarias en un año / # total de empleados.

** Rotación involuntaria: # de altas en un año - # de bajas involuntarias en un año / # total de empleados.

*** Rotación total: # de altas en un año - # de bajas voluntarias e involuntarias en un año / # total de empleados.



Desarrollo Integral [G4-10, G4-LA10]

Contratamos al mejor Capital Humano y les ofrecemos un plan de capacitación y desarrollo que potencie sus habilidades. Para impulsar el crecimiento integral, combinamos planes de carrera, capacitación en temas profesionales y sociales e iniciativas para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Capacitación [G4-LA9]

Con visión integral, hemos desarrollado programas de formación en las áreas institucional, transversal y técnica.

- **Institucional:** es de carácter obligatorio para todo colaborador. Entre otros temas, se aborda el Código de Ética, nuestros Valores y la cultura de seguridad IEnova
- **Transversal:** es la formación orientada al desarrollo de habilidades específicas en los equipos de gestión
- **Técnica:** es capacitación especializada para que los colaboradores desarrollen las habilidades técnicas que demandan sus funciones

Horas de capacitación

Categoría	2013		2014	
	Icono 1	Icono 2	Icono 1	Icono 2
Ejecutivos y gerentes	490	135	1,194	424
Especialistas	5,326	1,477	9,843	2,147
Otros empleados	719	362	1,822	1,021
Total	6,536	1,974	12,859	3,592



“ IEnova crece en la medida que desarrollamos a nuestra gente y la preparamos para asumir los nuevos retos de la industria.



Energía Costa Azul (ECA)

Cada colaborador recibió 28 horas de capacitación en promedio. Esto significa un incremento de 65% respecto del año anterior. Dicho cálculo incluye el entrenamiento presencial y lo comunicado en plataformas virtuales como e-learning y Clarity Net.

- **16,451 horas** de capacitación
- **65%** más horas que en 2013
- **USD \$588,496** de inversión en capacitación, 62.5% más que en 2013

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo de talento de las nuevas generaciones, implementamos un programa intensivo de entrenamiento para 32 jóvenes técnicos de recién egreso de instituciones educativas. Esta capacitación, con duración de tres meses, aborda la técnica del transporte de gas natural, la seguridad, el medio ambiente y el liderazgo. Gracias a este sistema, 20 aprendices atienden proyectos de transporte de gas natural y en su mayoría ya forman parte de nuestra plantilla laboral. Ante el éxito de la iniciativa, se contempla que una segunda generación ingrese a IEnova durante 2015.



Desarrollo Profesional [G4-LA11]

Durante 2014 creamos el “Plan Estratégico de Desarrollo para los Colaboradores de IEnova”. Adicionalmente, se realizó un análisis de compensación total para el personal que incluye programas para la retención y desarrollo de personal clave. Durante el primer trimestre de 2015 se aplicará la encuesta 360, iniciaremos un plan de identificación de colaboradores con alto potencial de desempeño, por medio de sesiones de mapeo de talento utilizando la metodología *Nine Box*. Los resultados permitirán elaborar los planes de desarrollo de nuestros colaboradores. Adicionalmente, para desarrollar habilidades de liderazgo, todos los colaboradores que tienen personal a su cargo –de supervisores a gerentes– durante el 2015 y 2016 se certificarán en el “Estándar de Liderazgo IEnova”, proceso que incluirá seis módulos de diversas temáticas.

Durante 2014, definimos el plan de sucesión para vicepresidentes, lo que nos permitirá capacitar al personal idóneo para esos puestos y garantizar que cuenten con las competencias necesarias. Así aseguramos la eficiente operación de la compañía ante cualquier imprevisto.

El seguimiento al desarrollo profesional y personal de cada colaborador está soportado en un sistema interno de evaluación, que se rige por las metas establecidas entre el colaborador y su jefe inmediato, las cuales están alineadas a la estrategia de la empresa y objetivos individuales acordes al puesto. También establecimos una plataforma en línea, que facilita nuestro sistema de evaluación de desempeño.

Beneficios [G4-EC3, G4-LA2]

Por segundo año consecutivo, contratamos un consultor independiente, para realizar un estudio de compensación del mercado laboral mexicano con el objetivo de analizar nuestro paquete de compensaciones y beneficios para hacerlo aún más competitivo.

En este sentido, nuestros colaboradores cuentan con:

- Beneficios de ley
- Seguro de gastos médicos mayores para el colaborador y sus familiares directos
- Seguro de gastos médicos menores
- Seguro de vida
- Seguro de vida adicional
- Plan de Retiro SEFORE
- Cobertura dental
- Fondo de ahorro
- Bono por desempeño

En diversos rubros, las prestaciones son superiores a lo marcado por la ley. Como valor adicional, en 2014 extendimos la cobertura de la póliza de gastos médicos mayores a los familiares directos de los colaboradores.

Todos los colaboradores de IEnova son elegibles a una compensación variable, de acuerdo a su desempeño y a los resultados financieros de la empresa, incluyendo el cumplimiento de los objetivos en seguridad ocupacional.

El personal que labora por proyectos determinados, cuenta con los mismos beneficios que los colaboradores permanentes, excepto el plan de retiro, por tratarse de una prestación con horizonte de largo plazo.

Diversidad e Inclusión [G4-HR2]

Cumplimos estrictamente la normatividad vigente en México en términos de legalidad y respeto a los derechos humanos. Mediante nuestro Código de Ética fomentamos la igualdad de oportunidades para todos, establecemos el respeto absoluto a sexo, raza, edad, credo, doctrina política, condición social o física y orientación sexual. Para ello en nuestro Código de Ética tenemos lineamientos y pautas de oportunidades laborales equitativas y respetuosas de la diversidad y derechos humanos de nuestros colaboradores. Durante 2014 difundimos el Código de Ética al 100% de nuestros colaboradores.

Cabe señalar que el Código de Ética aplica a todo el personal (ya sea que cuenten con contrato indefinido, temporal y/o subcontratación) de IEnova y sus unidades operativas en México. Además, todos aquellos prestadores de servicios que tengan relación con la compañía deben apegarse a nuestro Código de Ética.

Cualquier situación laboral o conducta que quebrante o potencialmente pueda vulnerar nuestro Código de Ética debe reportarse a la brevedad a la Dirección de Ética Corporativa o bien al supervisor inmediato o representante del área de Capital Humano, así como mediante la línea de denuncia IEnova Contigo. Esto incluye comportamientos o expresiones de acoso, discriminación, trabajo forzoso, amenaza física u ofensa verbal, entre otros.

Como parte de nuestro compromiso, establecimos el Comité de Desarrollo, Equidad y Diversidad que comenzará a sesionar durante el 2015. En la encuesta *Great Place to Work* 2014, se incluyeron preguntas referentes a la diversidad y equidad, los resultados nos marcan la pauta inicial en los programas que desarrollaremos durante el 2015.

“ En 2014 establecimos el Comité de Desarrollo, Equidad y Diversidad. ”

Ecogas



Seguridad y Salud [G4-LA5]

En IEnova mantenemos los más estrictos estándares y procesos de control en nuestras operaciones a fin de preservar el activo más importante que tenemos: nuestra gente. Por ello, de acuerdo a las actividades de cada una de nuestras empresas, se determinan programas orientados a prevenir cualquier incidente que afecte la seguridad y salud de nuestros colaboradores. Asimismo, en cumplimiento con la normatividad, contamos con Comités y equipos de trabajo en Seguridad y Salud que son representativos de la fuerza laboral. En el 2014, contamos con 290 participantes de IEnova involucrados.

En 2014 trabajamos en unificar los programas de las unidades operativas mediante el desarrollo de un nuevo Sistema de Gestión en Seguridad y Salud. Se definió el Manual de los Principios de Seguridad y Salud para Salvar tu Vida, además del Manual del Sistema de Gestión que se compone de 24 elementos, así como el Manual de Políticas Corporativas en Seguridad y Salud. Se elaboró un plan de comunicación para difundir los elementos del Sistema a todos los colaboradores de IEnova incluyendo a nuestros contratistas. Adicionalmente, se elaboró una política única de seguridad y una de salud, independientes a la de medio ambiente. Al concluir el año, cada unidad de negocio cuenta con una auto evaluación lo que le permitirá establecer su referencia para el plan de actividades 2015.

Durante 2015 continuaremos trabajando en la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud. Con el fin de vigilar el buen funcionamiento de dicho Sistema, durante 2014 desarrollamos un Programa de Verificaciones Cruzadas en Seguridad y Salud (entre los activos de IEnova).

Verificaciones 2014

Tipo	Número de verificaciones
Internas	73
Externas	10
Total	83

De manera permanente buscamos transmitir una cultura de prevención entre nuestros colaboradores mediante el entrenamiento y concientización.

Gasoducto Sonora



Durante el 2014 se impartieron 9,755 horas de entrenamiento en seguridad y salud a nuestros colaboradores. Entre las principales temáticas encontramos:

Transporte	Seguridad contra incendios, Investigación de incidentes, Seguridad eléctrica, Manejo defensivo.
Almacenamiento	Comunicación de peligros, Almacenamiento y manejo de materiales peligrosos, Almacenamiento y manejo de gas comprimido y criogénico, Plan de respuesta a emergencias.
Distribución	La Seguridad con la espalda: Levante bien, Viva bien; Gases comprimidos: Manejo seguro; Seguridad del contratista: Un Asunto de Todos y Seguridad con la electricidad.
Electricidad	Combate de incendios, Equipo de protección personal, Maniobras de montacargas, Primeros auxilios, Seguridad contra incendios, entre otros.
Proyectos en construcción	Comunicación de riesgos, Respuesta a emergencias, Primeros auxilios, Análisis de seguridad en el trabajo, Seguridad en excavaciones, Seguridad en maquinaria pesada, Protección contra caídas, entre otros.

En cada unidad operativa contamos con:

- Comisión de Seguridad e Higiene
- Un equipo de "Champions" para dar seguimiento a las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud
- Brigadas preventivas y de emergencia
- Especialista en Seguridad y Salud

Adicionalmente, contamos con un Comité de Operaciones IEnova que incluye en su agenda temas de Seguridad y Salud.

“ Promovemos la Cultura de Seguridad y Salud IEnova con cada uno de nuestros colaboradores y sus familias.

Además, tenemos iniciativas para promover la Cultura de Seguridad y Salud en las que involucramos a la familia de nuestros colaboradores:

- “Día de la Familia”. Se llevan a cabo talleres en nutrición, seguridad peatonal, seguridad para el ciclista, seguridad infantil vehicular y seguridad y prevención en incendios. Durante 2014, realizamos eventos en Ensenada, Mexicali, Hermosillo, Chihuahua y Torreón, participaron más de mil personas, incluyendo:
 - Colaboradores y sus familias
 - Autoridades locales
 - Proveedores
 - Servicios de emergencia a la comunidad
 - Protección Civil
 - Heróico Cuerpo de Bomberos
 - Cruz Roja Mexicana

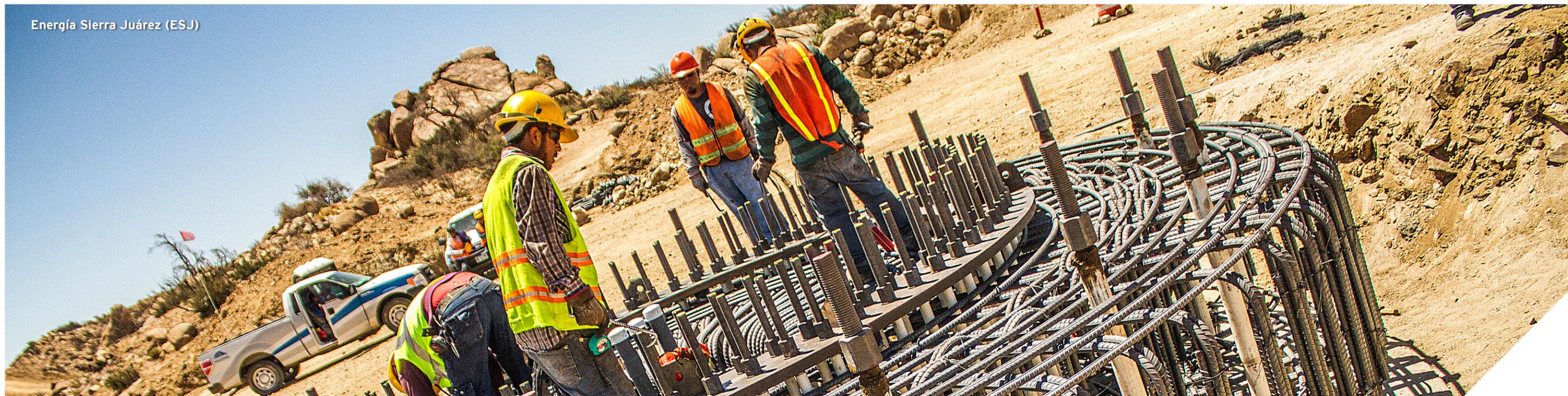
Durante el 2014 lanzamos:

- Concurso de dibujo “La seguridad y mi familia”
- Programa de reconocimiento “Empleado del Mes en Seguridad y Salud”

Redoblamos esfuerzos en la difusión de la cultura de salud ocupacional:

- Contratación de un especialista externo para realizar un Diagnóstico de Salud Ocupacional de todas las unidades operativas. Los resultados serán la base para diseñar el plan de acción 2015
- Implementación de campañas de vacunación
- Ejercicios físicos matutinos y actividades deportivas en diversas unidades operativas





Desempeño en Seguridad [G4-LA6, G4-LA7]

A continuación se muestran las tasas de accidentes:¹

	2012	2013	2014
Fatalidades relacionadas con el trabajo	0	0	0
Tasa de incidentes registrables totales de acuerdo con OSHA (TRIR) ²	ND	ND	1.40
Tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral (LTAR) ³	0.9	0.50	0.87

¹ Las tasas de accidentes no consideran primeros auxilios o eventos sin lesión, e incluyen a los colaboradores de IEnova y al personal de las empresas contratistas:
Tasa de accidentes = (Número de accidentes X 200,000) / horas trabajadas.

² TRIR = Tasa de incidentes registrables totales (por sus siglas en inglés, Total Recordable Incident Rate). Se usan los accidentes de criterio registrable con o sin incapacidad con base en lo definido en Occupational Safety and Health Administration (Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional del Gobierno de Estados Unidos).

³ LTAR = Tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral (por sus siglas en inglés, Lost Time Accident Rate). Se usan los accidentes de criterio registrable que resultaron en días perdidos.

ND = No Disponible

Nuestras metas en 2014 fueron de 2.41 en tasa de incidentes registrables totales (TRIR) y 2.09 en la de accidentes con pérdida de tiempo laboral (LTAR). El resultado final fue 1.40 y 0.87. Cabe señalar que tuvimos más horas laborables en construcción, que es un tipo de operación con riesgo distinto. El estimado inicial fue de 4 millones de horas laborables y se trabajaron 6 millones, es decir, 50% más.

Nuestra meta 2015:

- Tasa de incidentes registrables totales (TRIR)²: 2.29
- Tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral (LTAR)³: 1.73

Dentro de las mejores prácticas que aplicamos en cada uno de nuestros proyectos en construcción se encuentran los criterios de selección de socios contratistas y establecimiento de requerimientos en materia de seguridad y salud de manera contractual, como son: inducción de seguridad a nuevos ingresos, pláticas de seguridad, procedimientos de trabajo y permisos para tareas de alto riesgo, inspecciones periódicas en campo, pruebas de alcoholímetro y anti-dopaje aleatorios, por mencionar algunos.

En IEnova operamos con apego a la Ley General de Protección Civil y fomentamos la cultura preventiva, la capacidad de respuesta, auxilio y restablecimiento en nuestros colaboradores y la población ante la eventualidad de riesgos y peligros por fenómenos naturales o antropogénicos.

Por esta razón, durante 2014 llevamos a cabo 27 simulacros en nuestros distintos

centros de operación, **58% más simulacros que en el 2013.**



A la fecha, todas nuestras unidades operativas cuentan con una evaluación y han cumplido con los requisitos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), para obtener el Certificado Empresa Segura del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.



Durante 2014 las aportaciones en obras sociales en las que IEnova participó ascendieron a USD\$3.2* millones.



Evento Manos con Energía, colaboradora de IEnova

Compromiso Social [G4-S01]

En congruencia con nuestra estrategia de sustentabilidad, trabajamos para contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos y a las que pertenecemos.

*Incluye presupuesto corporativo, Fideicomiso Ensenada, Fideicomiso Sásabe - Guaymas y los proyectos en construcción del negocio conjunto con PGPB, Ramones I y Etanoducto.



Alineados con nuestros valores, trabajamos de la mano con las comunidades para contribuir a su bienestar.

[G4-S03]

Durante el 2014 reforzamos nuestro compromiso con las comunidades mediante el apoyo a programas de desarrollo económico y comunitario que respondan a sus necesidades sociales y ambientales. Nos mantuvimos enfocados en las siguientes áreas:

- **Educación:** tenemos la firme convicción de que es la mejor inversión para garantizar un futuro próspero en nuestra comunidad
- **Medio ambiente:** trabajamos en conjunto con grupos locales para apoyar programas de carácter educativo que fomentan la conservación ambiental
- **Seguridad y Salud:** apoyamos a instituciones que ayuden a la población a responder a posibles emergencias
- **Proyectos comunitarios:** apoyamos programas y eventos de beneficio común que puedan tener un efecto multiplicador en las comunidades en donde operamos

En IEnova, gestionamos los recursos económicos y humanos para generar valor a nuestras comunidades mediante:



Todos nuestros donativos otorgados en favor de proyectos sociales y de instituciones de bienestar social sin fines de lucro son autorizados por medio de un proceso de Prácticas Anticorrupción que se desprenden de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, por sus siglas en inglés). En 2014 la Dirección de Ética Corporativa de IEnova trabajó en la redacción de la Política de Ética Corporativa y el Procedimiento de Anticorrupción de Donaciones, Membresías y Mejoras. Estos documentos reforzarán nuestros procedimientos internos, entrarán en vigencia y serán difundidos en el primer trimestre de 2015.



Fideicomiso Sásabe-Guaymas

Fideicomisos [G4-EC7]

Ensenada

En 2004 se constituyó el Fideicomiso de Ensenada a través de Energía Costa Azul. El Fideicomiso de Ensenada está compuesto por un Comité Técnico y un Consejo Consultivo integrados por ciudadanos distinguidos de los sectores salud, privado, académico, desarrollo económico y de conservación de Ensenada, incluyendo también al Presidente Municipal, así como representantes de IEnova.

IEnova aportó un total de USD\$7 millones para la constitución del fideicomiso, mismos que son destinados a programas académicos, de equipamiento, infraestructura, seguridad pública y programas ambientales para la ciudad de Ensenada, Baja California.

Durante 2014 el principal donativo ascendió a USD\$500,000 dólares, el cual fue destinado a la construcción del Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) en Baja California, que atenderá anualmente a 3,000 menores con discapacidad, brindándoles una mejor perspectiva de vida al potenciar sus capacidades. La primera piedra de la obra se colocará en el primer trimestre de 2015.



Apoyos de obra social del Fideicomiso Sásabe - Guaymas



Nos preocupamos por atender los requerimientos de carácter social y ambiental de las comunidades en donde operamos.



Fideicomiso Sásabe-Guaymas

Sásabe - Guaymas

En 2012 se constituyó el Fideicomiso Sásabe - Guaymas que se integra por representantes de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), del Gobierno del Estado de Sonora, así como de IEnova.

Las solicitudes de obra social recibidas son evaluadas por un Comité Técnico que determina si están en conformidad con lo establecido en los requisitos para ser beneficiario de obra social, así como también realiza un análisis de costos y beneficios. Adicionalmente se evalúa la congruencia del proyecto respecto de los objetivos generales del programa de apoyo comunitario de IEnova, y de los objetivos particulares para el año en cuestión.

El Comité Técnico está compuesto por miembros de IEnova y Gasoducto Aguaprieta (GAP) que participan en el proyecto, así como por representantes de CFE y del Gobierno de Sonora.

El Comité Técnico del Fideicomiso discute con los representantes de CFE y del Gobierno del Estado la aprobación de los proyectos de obra social y los beneficiarios de éstos. Al 31 de diciembre de 2014 se tienen proyectos autorizados por USD\$800,104 dólares que beneficiarán a unas 70,000 personas. Durante el 2015 iniciará la entrega de obras de los proyectos autorizados y continuará el proceso de recepción, evaluación, trámite y aprobación de los proyectos.

Voluntariado Corporativo

Consolidamos nuestro programa de voluntariado corporativo, con el objetivo de involucrar a nuestros colaboradores en las acciones de compromiso social de IEnova. Para realizar esta labor se dio capacitación a las áreas de Capital Humano y de Relaciones Comunitarias, quienes encabezaron este programa, difundiendo entre nuestros equipos el compromiso con cada una de las causas apoyadas en el año.

Es por ello que en 2014 lanzamos **“Manos con Energía”**, programa vector de nuestro voluntariado con tres iniciativas que se realizaron a lo largo del año en las unidades operativas y corporativo de IEnova.

Continuamos nuestra alianza con la Fundación para la Protección de la Niñez, I.A.P, organización dedicada a apoyar a grupos vulnerables en todo México. Nuestro programa de voluntariado “Manos con Energía” apoyó los siguientes proyectos:

- Colecta de útiles escolares: “Escuela + Sonrisas”
- Colecta de juguetes y zapatos: “Árbol de la Sonrisa”
- Mejoras de infraestructura en Casas Hogar de Hermosillo, Mexicali, Ensenada, Torreón, Chihuahua y Ciudad de México, con la participación de colaboradores y sus familias

En el 2015 seguiremos trabajando en el fortalecimiento del programa de voluntariado, enfocados en incrementar el número de colaboradores interesados en transformar los caminos de los niños y niñas que beneficiamos con nuestra causa.

Donativos

Parte esencial del compromiso con nuestras comunidades es apoyar a las instituciones y asociaciones sociales a través de donativos a causas afines a nuestra estrategia de sustentabilidad. En 2014, entregamos donativos por USD\$175,600 dólares. Las principales asociaciones apoyadas fueron:

Evento Manos con Energía, colaboradora de IEnova



“ Durante 2014 “Manos con Energía” benefició a más de 1,000 niñas y niños.

Educación	Programa de Becas: Centro de Enseñanza Técnica y Superior (CETYS) Fundación UABC “Alas Oportunidades para Volar” Asociación Mexicana Pro Colegios del Mundo Unido, A.C. Fundación para la Protección de la Niñez, I.A.P. Casa Hogar Mefi Boset
Medio ambiente	Adopción de Áreas Públicas Mexicali Cruz Roja Mexicana, I.A.P. Bomberos de Ensenada, Torreón y Gómez Palacio DARE Bomberos de Chihuahua
Seguridad y salud	Instituto de Desarrollo Integral de La Laguna, A.C. Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer, I.A.P. Hospital Infantil Las Californias
Infraestructura comunitaria	Fundación para la Protección de la Niñez, I.A.P.

Proyectos en construcción y activos pertenecientes a negocios conjuntos

Realizamos inversión social en los proyectos en construcción que tenemos en los negocios en conjunto en donde IEnova tiene una participación del 50%.

Los Ramones I

Construcción de un gasoducto que atraviesa cinco municipios en los estados de Tamaulipas y Nuevo León. Se realizaron siete proyectos de apoyo social en distintas comunidades. Trabajamos en conjunto con el ayuntamiento de Camargo en Tamaulipas para la remodelación del Centro Social “Praxedis”. Este proyecto es de alto impacto con un beneficio de más de 2,400 personas en la localidad y ayudará a unir más a las familias de esta comunidad. En este centro se llevan a cabo reuniones y eventos que contribuyen a fortalecer el tejido social.

En el municipio de Ramones se apoyó en la construcción de un plantel escolar, la ampliación de un Boulevard y la remodelación de la plaza principal. Adicionalmente, en el Ejido San Isidro se está llevando a cabo la rehabilitación de un espacio de esparcimiento familiar e infantil. Todos estos proyectos con una inversión superior a los USD\$ 700 mil dólares.

Sistema de Transporte de Etano

Para el Proyecto Sistema de Transporte Etano, realizamos dos tipos de gestiones para la aportación de obra social. La primera es convenida entre la unidad de negocio de Transporte y los Ayuntamientos por donde cruza el proyecto, y la segunda, es convenida directamente con las comunidades. En ambos casos se atienden necesidades sociales tales como re encarpetao de calles, remodelación de plazas públicas, escuelas, etc.

En el 2014 se realizaron 46 aportaciones sociales, entre obras y suministro de apoyos con una inversión superior a los USD\$ 2.8 millones. Debido al tamaño de las poblaciones y el tipo de aportación en distintas obras, beneficiamos a más de 34,000 personas en ocho municipios de los estados de Veracruz, Chiapas y Tabasco.



Evento Manos con Energía

Obra Social Etanoducto

Pilar Ambiental



En IEnova operamos con estricto apego a la normatividad ambiental, buscando el equilibrio de las comunidades y sus ecosistemas.



Las actividades en cada una de las unidades operativas y proyectos en construcción de IEnova, se apegan a los lineamientos de nuestra política ambiental.

Gestión Sustentable de Recursos e Impactos al Entorno

[G4-EN27, G4-EN30]

Parte de nuestro éxito es resultado del respeto al medio ambiente, la respuesta a las demandas cambiantes del entorno y el cumplimiento íntegro de la normativa ambiental propia de cada proyecto. Estas virtudes son reflejo de nuestro estándar interno de operación.

Revisamos y fortalecimos nuestra Política Ambiental; en ella describimos cómo la empresa cumple su compromiso con la protección y conservación del ambiente.

Nuestra Política Ambiental

En IEnova estamos comprometidos a proteger, preservar y conservar el medio ambiente y su biodiversidad previniendo la contaminación ambiental en agua, aire, suelo, así como la ocasionada por la generación de residuos, dialogando con los distintos grupos de interés. Lo anterior mediante:

- La minimización y el control de los impactos ambientales derivados de la operación y los servicios proporcionados por nuestras empresas
- El manejo sustentable de los recursos mejorando y monitoreando continuamente los procesos operativos y de gestión ambiental
- La optimización y el reporte del desempeño ambiental de consumo de agua, combustibles y energía, conforme a objetivos y metas ambientales que son verificados anualmente
- El cumplimiento con las leyes, reglamentos y normas ambientales aplicables así como con las mejores prácticas de la industria, con lineamientos corporativos globales y con los requisitos específicos determinados en los diversos permisos otorgados a las subsidiarias de IEnova

Para sensibilizar a todo nuestro personal, durante 2015 implementaremos la fase de comunicación de la política, la cual forma parte de nuestro Sistema Ambiental Corporativo.

El Sistema Ambiental Corporativo que está basado en estándares internacionales ambientales (ISO 14001), considera las condicionantes y medidas de mitigación impuestas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). Cuenta con manuales de gestión que incluyen rubros como:

- Agua
- Contaminación atmosférica
- Emergencias ambientales
- Residuos peligrosos
- Residuos de manejo especial
- Ruido perimetral

Gracias a la aplicación de dicho sistema, este año obtuvimos recertificaciones ambientales en TDM, Ecogas Mexicali y dos más en Transporte. Con esto, 100% de nuestros activos en operación tiene certificaciones ambientales.

Continuamos trabajando en los ejes de acción ambiental definidos en nuestra estrategia en sustentabilidad:

- Energías limpias y eficientes
- Cultura ambiental
- Gestión integral de residuos y emisiones
- Biodiversidad

Cada uno de nuestros proyectos garantiza la protección, así como la preservación del medio ambiente. Nuestro compromiso es que el desarrollo de infraestructura energética sea responsable en materia ambiental y social.

Parte de nuestra responsabilidad con las comunidades en las que operamos o desarrollamos proyectos, es mantenerlas informadas. Es por ello que buscamos establecer vínculos con la comunidad mediante una línea comunicativa de tres fases:

1. Sensibilización comunitaria
2. Apoyo social
3. Difusión sobre los resultados del proyecto

Para mostrar que el desarrollo de infraestructura energética es compatible con la protección y preservación del medio ambiente, tenemos una operación responsable en nuestros dos segmentos de negocio.



Segmento Gas

El gas natural es el principal producto de nuestras operaciones: almacenamos, transportamos y distribuimos este hidrocarburo que tiene las siguientes características:

- Es más amigable con el medio ambiente: 40% más ligero que el aire, no acumulable y con dispersión natural en la atmósfera
- Es más limpio: su combustión genera bajas emisiones de NOx, SOx y CO
- No es tóxico ni corrosivo

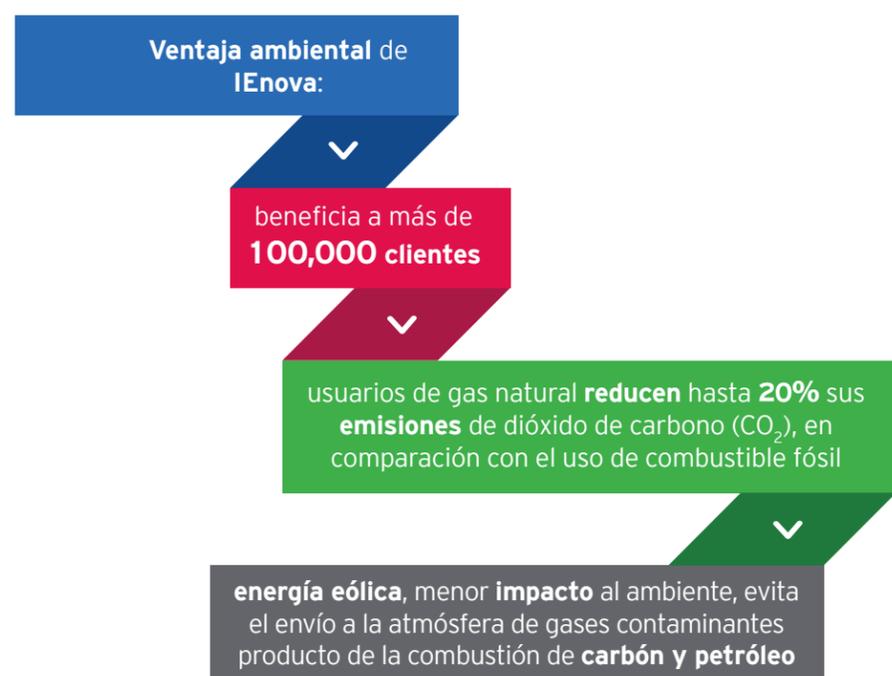
Segmento Electricidad

Nuestros proyectos contribuyen en la producción de energías limpias para mejorar el medio ambiente y colaboran para que un mayor número de personas tenga acceso a una energía más limpia y reduzca su huella de carbono.

Generamos energía eléctrica a través de la Termoeléctrica de Mexicali (TDM) y en breve en el parque eólico Energía Sierra Juárez (ESJ) que actualmente se encuentra en desarrollo.

TDM es una planta de ciclo combinado alimentada por gas natural, moderna y eficiente, cuyas avanzadas tecnologías ambientales cumplen o superan los estándares aplicables tanto en México como en el estado norteamericano de California, reconocido por sus avances en materia de cuidado ambiental.

Por su parte, ESJ, ubicado en la cadena montañosa de Sierra de Juárez, en Baja California, tiene potencial de hasta 1,200 MW. La primera fase de ESJ generará 155 MW, contribuyendo con este proyecto a la reducción de gases de efecto invernadero.



Nuestro negocio beneficia a las comunidades en las que operamos y proveemos de servicios. La infraestructura energética es vital para el desarrollo y funcionamiento de la sociedad. Requerimos recursos naturales para ofrecer nuestros servicios, es por ello que lo hacemos con un compromiso y respeto al medio ambiente en estricto apego y en muchas ocasiones por encima del cumplimiento normativo.

Almacenamiento

Certificado de Calidad ambiental por parte de la PROFEPA.

Certificado ISO 14001: 2004.

Sistema de Administración Ambiental

Programas ambientales: Monitoreo de mamíferos marinos; programa de compensación reforestación; monitoreo de fauna bentónica y emisiones atmosféricas; monitoreo de calidad del agua y manejo de residuos no peligrosos.

Transporte y distribución

Certificado de Industria limpia o Calidad Ambiental por parte de la PROFEPA.

Sistema de Administración Ambiental.

Transporte: Programas activos de reforestación y compensación ambiental desarrollados por especialistas, además de validaciones por parte de instituciones educativas estatales.

Distribución: Iniciativas para reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en el parque vehicular.

Electricidad

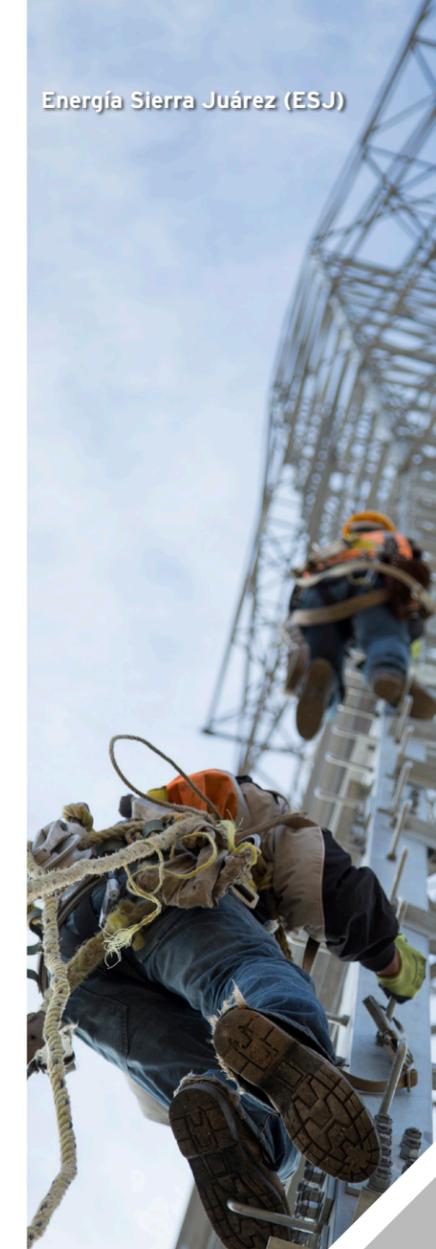
Certificado de Industria limpia por parte de la PROFEPA.

Sistema de Administración Ambiental.

Programas de reforestación y aprovechamiento de agua.

Sexto año consecutivo dentro del programa de reporte de gases de efecto invernadero (emisiones directas), certificado por *The Climate Registry*. TDM es fundador del programa.

Nuestros segmentos de negocio son distintos entre ellos y en consecuencia, es diferente la manera en que gestionamos los recursos y las acciones ambientales que implementan. Sin embargo, mantenemos un común denominador: una visión de mejora continua enfocada en eficiencia y calidad, regida por el Sistema Ambiental Corporativo.



Emisiones [G4-EN13, G4-EN15,

G4-EN16, G4-EN19, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23]

Como muestra de nuestro compromiso con el control y reducción de emisiones, en nuestras unidades operativas realizamos monitoreos de forma continua. Por la naturaleza de las operaciones, las plantas en las que se requiere una estricta medición son: Energía Costa Azul (ECA) y Termoeléctrica de Mexicali (TDM), mismas que se describen a continuación.

ECA

En ECA medimos las emisiones mediante microscopía electrónica de barrido, que es un sistema eficaz y confiable para turbinas y calentadores de gas.

Nuestras emisiones de gases por combustión de gas natural registran 30 ppm (partes por millón), cifra inferior a la señalada por la Norma Oficial Mexicana NOM-085-SEMARNAT-2011.

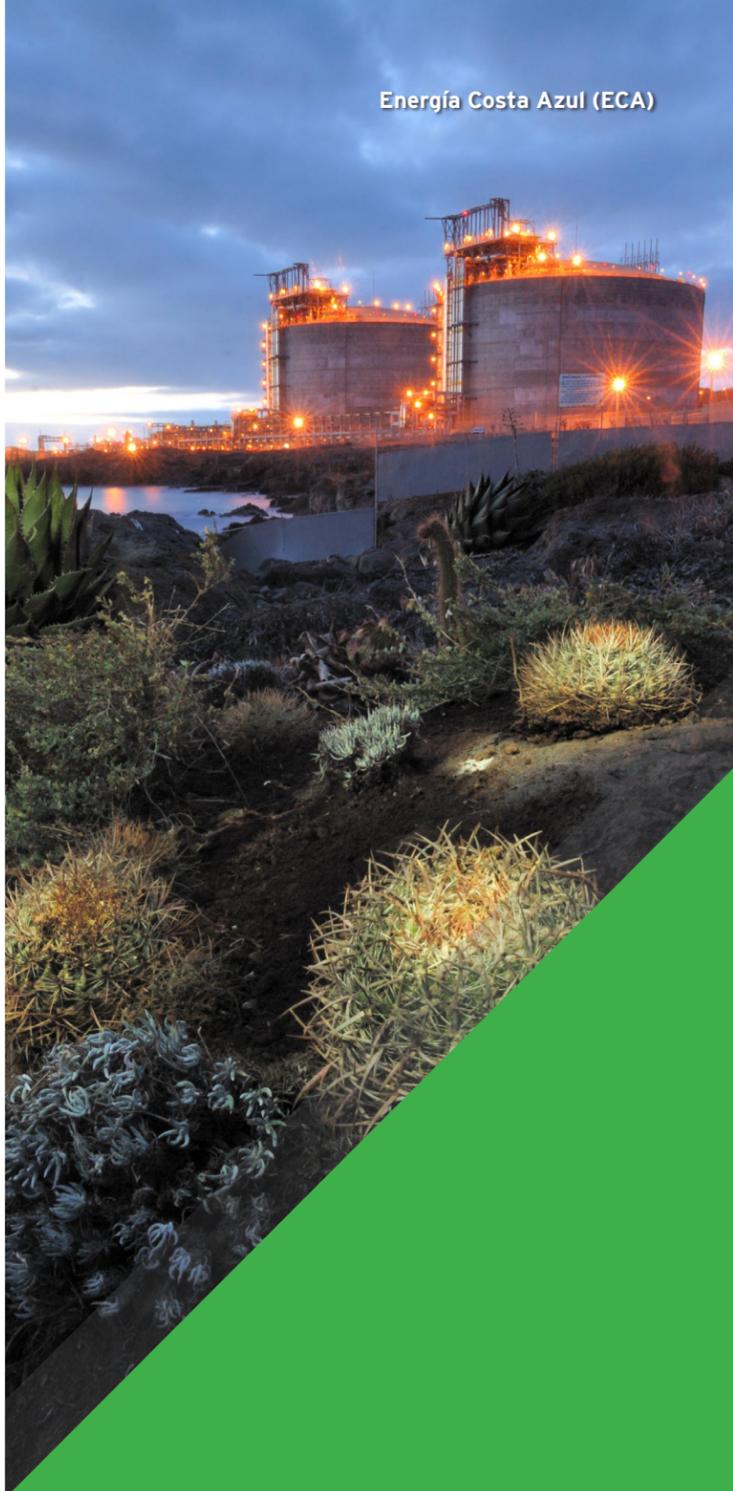
En cuanto a las emisiones atmosféricas, producto del proceso de generación de energía eléctrica, las turbinas usan gas natural; éste es limpio y tiene un monitoreo permanente, lo que permite asegurar que las emisiones siempre están debajo de la norma.

TDM

TDM también utiliza turbinas de alta eficiencia con gas natural como combustible. Del mismo modo, se monitorea las 24 horas por un tercero para verificar y validar los gases de efecto invernadero. Por sexto año consecutivo, estamos dentro del programa de reporte de gases de efecto invernadero, certificado por *The Climate Registry*.

En ambas unidades operativas controlamos y monitoreamos estrictamente las emisiones atmosféricas las 24 horas del día. Esta supervisión permanente se hace mediante un sistema de control y monitoreo de emisiones, un módulo reductor catalítico para disminuir la descarga de monóxido de carbono (CO) y un sistema catalítico selectivo (SCR) para el control de los óxidos de nitrógeno (NOx).

Energía Costa Azul (ECA)



“ Contamos con tecnología de vanguardia para medir y gestionar nuestras emisiones.

Gasoducto Sonora



Nuestras líneas de negocio de Distribución y Transporte por la naturaleza de sus procesos no generan emisiones atmosféricas significativas. En el caso de Ecogas, la mayor parte de las emisiones son generadas por los clientes mediante el uso de nuestro producto. En menor proporción se trata de emisiones móviles, es decir, de los autos que utilizan los vendedores y el equipo de mantenimiento e instalación; todos están dentro de un programa de verificación vehicular.

Reporte de emisiones a la atmósfera de IEnova* [G4-EN17]

Tipo de emisiones	Cantidad en toneladas métricas de CO ₂ e	
	2013	2014
Emisiones directas	1,410,438	1,588,486
Emisiones indirectas	2,210	2,434

*La mayor parte de las emisiones son generadas por ECA y TDM. Los datos 2013 fueron modificados como resultado de la verificación de emisiones de TDM. Los datos de emisiones incluyen CO₂, CH₄ y N₂O.

ECA utiliza los factores de emisión y cálculo de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos disponibles en HYPERLINK "<http://www.epa.gov/cleanenergy/energy-resources/refs.html>" www.epa.gov/cleanenergy/energy-resources/refs.html. En el caso de TDM aplican los factores publicados por *The Climate Registry*, así como la metodología de la misma organización (*Direct Emissions from stationary combustion; General Reporting Protocol Version 1.1; May 2008; The Climate Registry*).

Emisiones de los clientes de distribución por el uso de nuestro producto

Tipo de emisiones	Emisión por gas	Cantidad en toneladas métricas de CO ₂ e	
		2013	2014
Otras	Gas natural vendido a clientes	4,824,322	4,784,441

Conscientes de la relevancia y atención que debe representar el cambio climático para IEnova, durante el 2015 desarrollaremos un diagnóstico interno que nos permita definir la estrategia en el tema. Dicha estrategia estará alineada con la directriz de un negocio bajo en carbono de nuestra matriz Sempra Energy.

Generación y Gestión de Residuos

[G4-EN2, G4-EN23]

Reducimos los residuos mediante un enfoque a la eficiencia en el uso de los recursos y la mejora en su disposición. ECA y TDM por la naturaleza de sus procesos, desarrollan los programas más relevantes en este rubro.

ECA

En ECA garantizamos la seguridad y la operación confiable gracias a un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para minimizar riesgos de explosión, fuego y otros daños. Como resultado de estos programas, durante 2013 y 2014 no se reportaron derrames accidentales ni generación de residuos por esta vía.

Al darnos de alta a nivel estatal como generador de residuos de manejo especial, asumimos mayor compromiso en nuestros procesos ambientales. En paralelo, desarrollamos métricas para nuestros avances en la correcta disposición y reducción de residuos. 2014 fue el cuarto año del plan de reducción de residuos peligrosos en Energía Costa Azul.

La disposición de residuos peligrosos, que incluye la recuperación de energía y el reciclaje de los mismos, son parte de nuestras prácticas de mejora. En esta misma línea, el vínculo con empresas especializadas en reciclaje y nuestra campaña de concientización forman parte de un círculo virtuoso en permanente crecimiento.

En el tema de residuos peligrosos, cuando la naturaleza fisicoquímica del residuo lo permite, buscamos instalaciones o proveedores que reciclen o reutilicen en lugar de enviar a disposición. De esta manera, 6 toneladas se enviaron a reciclaje.

TDM

Este año se realizó un riguroso procedimiento de mantenimiento preventivo y predictivo que ha reducido al mínimo las fallas en la operación, logrando una disponibilidad de 97% del activo.

Energía Costa Azul (ECA)



“ En 2014, en ECA enviamos a reciclaje y recuperación todos los residuos peligrosos generados.

Los principales desechos de TDM –residuos sólidos impregnados por aceites– son manejados y dispuestos, de acuerdo a la normativa aplicable, por una empresa especializada y contratada para ello. Alrededor del 44% se envió a reciclaje, lo que representa un incremento del 47% respecto al 2013.

En cuanto a los residuos no peligrosos de IEnova reciclados por una institución externa, se tuvo un incremento superior a 1400% respecto al 2013. Esto fue resultado de la implementación de una mejor práctica de separación de residuos en TDM. Se utilizó un contratista que recicló los residuos metálicos derivados del mantenimiento mayor a la planta realizado durante 2014.

Termoeléctrica de Mexicali (TDM)



Reporte total de generación y gestión de residuos de IEnova* [G4-EN23]

Tipo de residuo	Disposición	Cantidad (Ton métrica)	
		2013	2014
Residuo peligroso	Residuo confinado en depósitos controlados	11	11
	Residuo incinerado	3	2
	Residuo reciclado por otra institución (recuperación de aceite residual y en energía transformada)	6	8
	Total de residuos peligrosos	20	22**
Residuo no peligroso	Residuos no peligrosos y subproductos	10,416	10,982
	Residuo confinado en depósitos controlados	10,353	10,943
	Residuo reciclado por otra institución	3	39

*La mayor parte de los residuos son generados en ECA y TDM.

** 21.70 por redondeo 22.

Termoeléctrica de Mexicali (TDM)



Agua [G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10]

Nuestros procesos y acciones enfocadas al cuidado del agua incluyen el aprovechamiento, ahorro y reciclaje en los procesos intensivos, como ocurre en ECA y TDM. A continuación se describen los programas relacionados con el agua en dichas unidades operativas.

ECA

El mayor consumo de agua de IEnova es de ECA. Cabe destacar que 99% del agua utilizada es extraída del mar y en el proceso no se contamina, pues se utiliza sólo para calentamiento, es decir, para hacer un cambio de fase en el gas natural, sin entrar en contacto con otros materiales. El 99% se regresa a la fuente en cumplimiento con los permisos ambientales y de calidad del agua, mientras que el 1% es de tipo residual con destino a una planta de tratamiento antes de su descarga.

Un laboratorio acreditado analiza la calidad del agua marina en los alrededores de ECA para mantener un control sobre sus propiedades fisicoquímicas. Este monitoreo trimestral colecta muestras en tres puntos frente a la Terminal y, en cada uno, a tres diferentes profundidades.

Los parámetros a monitorear responden al tipo de descargas: planta de tratamiento de agua residual, sistema de regasificación y planta de ósmosis inversa. El objetivo de esta estricta revisión de la calidad del agua es asegurar que se cumplan las condiciones de los permisos de descarga.

TDM

En TDM, la única fuente de agua empleada para el proceso de generación de energía eléctrica es agua residual proveniente de la laguna Zaragoza, en la ciudad de Mexicali. Este líquido es procesado mediante tratamiento biológico, fisicoquímico, con tecnologías como la ósmosis inversa y la desmineralización, que dan como resultado agua de calidad ultrapura. El agua residual, una vez tratada, es utilizada en el sistema de enfriamiento y de generación de vapor de TDM.

Además, aproximadamente 30% del agua utilizada en el proceso de generación eléctrica es devuelta, limpia, a un ramal del Río Nuevo, cuya calidad cumple la NOM-001-SEMARNAT-1996.

Desde el 2012 hasta la fecha seguimos operando con las mejoras realizadas a la torre de enfriamiento que nos permiten tener un proceso más eficiente y reusar el agua hasta 6.5 veces antes de descargarla.

Reporte total de agua de descarga de IEnova*

Tipo de descarga	Cantidad (M ³)	
	2013	2014
Agua descargada en plantas de tratamiento municipales	7,068	6,722
Agua descargada a otras fuentes	1,431,954	1,320,301
Agua descargada al mar	2,080	2,081
Total de agua de descarga	1,441,102	1,324,942
Agua que se retorna a la fuente de la cual se extrajo en las mismas o mejores condiciones	97,939,874	101,977,222**

*La mayor parte del agua utilizada se encuentra en ECA y TDM.

**Total de agua de descarga: 101,979,303 m³ y el agua que se retorna a la fuente de la cual se extrajo en las mismas o mejores condiciones: 101,977, 222 m³ (agua descargada menos la cantidad de agua tratada por la planta de tratamiento de aguas residuales).

Reporte total de agua por tipo de fuente de retiro de IEnova*

Captación de agua por tipo de fuente de retiro	Cantidad (M ³)	
	2013	2014
Agua del suelo	3,198	4,016
Agua de desechos municipales	5,339,170	5,660,211
Agua municipal	7,093	4,696
Agua obtenida de otras fuentes (agua de mar)	97,941,954	101,979,303
Total de agua de retiro	103,291,415	107,648,226

*La mayor parte del agua utilizada se encuentra en ECA y TDM.



Vivero Energía Sierra Juárez

Conservación de la Biodiversidad [G4-EN11, G4-EN12, OG4]

En IEnova trabajamos en proyectos de conservación de la biodiversidad como:

- Conservación y compensación de la flora
- Protección y rescate de fauna silvestre
- Reforestación

El tipo de programas de conservación, protección y rescate de flora y fauna que implementamos depende de la normatividad ambiental aplicable, del tipo de operación o proyecto en desarrollo y de las características del ecosistema impactado.

Restauración y Compensación de la Flora

Gasoducto Rosarito, Energía Costa Azul y Termoeléctrica de Mexicali

A continuación se enlistan los programas de restauración, reforestación y compensación que iniciaron en años anteriores y continuaron vigentes durante 2014.

Categoría	Año de inicio	Proyecto	Descripción
Rescate y Restauración	Enero 2008	Restauración de los ecosistemas impactados por la construcción del proyecto Ampliación del Gasoducto Rosarito.	Producción en vivero de 6,392 ejemplares de diferentes especies de plantas nativas de la región, mismas que fueron replantadas en la franja de afectación del proyecto. Reforestación mediante siembra directa de semilla de diferentes especies en el área correspondiente: 73 km del gasoducto. Monitoreos trimestrales para dar seguimiento a la restauración del hábitat.
	Septiembre 2006	Rescate, replante y protección de plantas endémicas y amenazadas. Ampliación del Gasoducto Rosarito.	Rescate de 5,061 individuos de nueve especies nativas de Baja California: 1,192 corresponden al <i>Ferocactus viridescens</i> , especie considerada endémica y amenazada (NOM-059-ECOL-2010). Tras su resguardo en vivero, las especies rescatadas fueron reincorporadas a su hábitat natural: 1,192 de la especie <i>Ferocactus viridescens</i> y 6,253 pertenecientes a nueve especies, a lo largo de los primeros 19 km del gasoducto. Monitoreo periódico de las especies replantadas. Sobrevivencia: 86.4% de <i>Ferocactus viridescens</i> al cierre del 2014. Programa en cumplimiento con los requerimientos de la SEMARNAT.
	2003	Protección de palo fierro en Termoeléctrica de Mexicali.	Registro de 35 árboles de palo fierro al inicio de la construcción. Tras el cuidado y riego, al cierre del 2014 se cuenta con 210 árboles.



10 años de monitoreo de mamíferos marinos.

Protección y Rescate de Fauna Silvestre

Tenemos un estricto cuidado con las especies que habitan los sitios en los que tenemos proyectos en desarrollo. Los procedimientos de protección a la fauna silvestre que implementamos dependen del tipo de hábitat impactado. En todos los casos nos apegamos rigurosamente a la normatividad aplicable.

Gasoducto Rosarito y TGN

Los Programas de Rescate y Reubicación de Fauna implementados en el área de Transporte permiten la identificación de las especies presentes en el derecho de vía del proyecto. Estos programas incluyen los procedimientos de ahuyentamiento y, de ser necesario, su captura segura para su posterior reubicación. Implementamos estrictos controles administrativos que son observados por el personal y que permiten el cuidado de la fauna detectada así como el control de estas tareas.

ECA

Los ecosistemas terrestre y marino en los que se desarrolla la Terminal de Gas Natural Licuado (GNL) de Energía Costa Azul fueron delimitados y caracterizados antes de la instalación de infraestructura para monitorear los efectos potenciales de las actividades propias de construcción, operación y mantenimiento en los componentes abióticos y bióticos de los ecosistemas. Como resultado del estudio se concluyó que ECA es adyacente a rutas migratorias de ballena gris (*Eschrichtius robustus*) y tiene presencia de especies de importancia comercial como el erizo morado, erizo rojo y pepino de mar.

Monitoreo de mamíferos marinos: Desde 2003, ECA ha desarrollado un exitoso Programa de Monitoreo de Mamíferos Marinos (PMMM) con la participación de instituciones académicas como el Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada (CICESE) y la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) y expertos en la materia de la región, así como empresas de consultoría especializada en medio ambiente.

El objetivo del programa es estudiar los patrones de migración, en particular el de la ballena gris, a fin de garantizar su libre paso.

Principalmente en los meses de diciembre a mayo donde se observa la migración de ballena gris (*Eschrichtius robustus*), anualmente se realizan mediciones de diversos indicadores ambientales para evaluar posibles cambios o afectaciones en tres niveles: 1. Individual; 2. Poblacional y 3. Comunidad o Asociaciones.

Categoría	Año de inicio	Proyecto	Descripción
Compensación y Conservación por Reforestación	Marzo 2011	Programa de Reforestación del <i>Pinus jeffreyi</i> en Sierra Juárez, Baja California. Gasoducto Rosarito	Adquisición de semilla de <i>Pinus jeffreyi</i> por recolectores certificados por la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR)
			Construcción de vivero y producción de plántulas de pino. Reforestación de 60 hectáreas con densidad de 900 pinos por hectárea y construcción de sistema de riego periódico por goteo. Monitoreo periódico de los pinos plantados.
			Sobrevivencia: 68%.
			Programa en cumplimiento con los requerimientos de la SEMARNAT.
Abril 2009	Programa de Reforestación de Mezquite <i>Prosopis juliflora</i> en las áreas impactadas por la construcción de la Estación de Compresión para Gasoducto Rosarito	Siembra de 236 árboles de mezquite e instalación de sistema automático de riego por goteo en el área adyacente al predio de la Estación de Compresión.	
		Monitoreo y mantenimiento de las áreas reforestadas.	
		Sobrevivencia: 100%.	
Abril 2009	Aplicación de Programas de Reforestación con mezquite <i>Prosopis juliflora</i> y <i>Prosopis chilensis</i> en las áreas impactadas por la construcción del proyecto Gasoducto Rosarito.	Siembra de 50 árboles de mezquite de la especie <i>Prosopis juliflora</i> e instalación de sistema automático de riego por goteo en el área adyacente al punto de inicio del Gasoducto Rosarito.	
		Siembra de 50 árboles de mezquite de la especie <i>Prosopis chilensis</i> e instalación de sistema automático de riego por goteo en una escuela preparatoria de la localidad.	
		Monitoreo y mantenimiento de las áreas reforestadas. Sobrevivencia: 100%.	
2006	Plan de Rescate y Conservación de Flora de Energía Costa Azul	Rescate, resguardo en vivero y trasplante de más de 4,500 <i>Ferocactus viridescens</i> y especies asociadas al matorral costero. Tras la construcción, reubicación de ejemplares en áreas de conservación ambiental adyacentes a ECA. Repoblación del área con nuevos organismos germinados. Sobrevivencia: entre 70% y 92%, según la zona. Germinación en vivero de más de 37,300 especies asociadas al matorral costero, incluyendo 15,698 individuos de <i>Ferocactus viridescens</i> .	
		Estos valores permiten concluir que las metas del Plan de Rescate, Protección y Conservación de la Flora en Costa Azul han sido cumplidas y superadas.	



Proyectos en Construcción

En IEnova estamos comprometidos con el respeto, la protección y conservación del medio ambiente y la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes en una manera sustentable.

Gasoducto Sonora

Actualmente trabajamos en la ejecución de los siguientes programas:

- **Rescate y Reubicación de Flora y Fauna**
- **Sensibilización Ambiental**
- **Conservación de Suelos y de Revegetación**

En lo referente a fauna, previo a las actividades de desmonte y durante todas las fases de trabajo, en caso de detectar algún ejemplar, éste se captura e inmediatamente se reubica en zonas cercanas pero fuera del área de trabajo.

Respecto a la flora, previo a las actividades de desmonte se hace un recorrido para identificar las plantas que serán rescatadas. Los ejemplares de flora rescatados son colocados en un área seleccionada dentro de la franja de afectación. El mismo día en que fueron rescatados son trasladados al vivero en donde se resguardan. Durante este tiempo, se aplican fertilizantes y otros tratamientos que ayudan a incrementar sus probabilidades de sobrevivencia.

Cuando finalizan los trabajos de construcción y recomposición del suelo en la franja de afectación, los ejemplares que fueron rescatados son reincorporados a su sitio de origen. Posteriormente, se hace una revegetación de refuerzo en la franja de afectación mediante la siembra directa de semillas de especies de flora correspondientes a la zona.

Después inicia la etapa de monitoreo y mantenimiento, en ella se llevan a cabo actividades como riegos periódicos (aprox. cada 4 meses), aplicación de fertilizantes y se realizan monitoreos para determinar el porcentaje de sobrevivencia.

Al 31 de diciembre de 2014, se ha logrado la reincorporación de 13,900 ejemplares de flora de diferentes especies en los primeros 220 km del proyecto. Se tiene un porcentaje de sobrevivencia del 87%, que está por arriba del establecido por la SEMARNAT para el proyecto. Gasoducto Sonora cuenta con dos viveros en los que se tienen resguardados 19,387 ejemplares de diferentes especies de flora, sobre los cuales se tiene un porcentaje del 100% de sobrevivencia.

“ 37,313 plantas en producción en vivero, 6% más que en 2013. ”

Estas mediciones se han llevado a cabo en tres periodos diferentes:

- De 2003 a 2006: Monitoreo previo al inicio de la construcción de ECA. Los valores promedio de las mediciones se les considero como la línea base o de comparación
- De 2007 a 2008: Durante la construcción de ECA
- De 2008 a la fecha: Operación de ECA. Estas mediciones permiten realizar comparaciones inter-temporales. Este programa se mantiene, especialmente durante las maniobras de atraque y zarpe de buque tanques durante la temporada de migración

De 2003 a la fecha se han tenido avistamientos de 13 diferentes especies de mamíferos marinos, siendo de particular interés la ballena gris. A través de este programa se han definido evaluaciones y acciones con el fin de dar respuesta a las condicionantes relacionadas con los mamíferos marinos. Así, se ha observado que la presencia y operación de la Terminal marítima ECA no ha impactado el comportamiento de las asociaciones de mamíferos marinos y en particular en la población oriental de la ballena gris.

Programa de Rescate, Protección y Conservación de Fauna Bentónica

Previo a la construcción de Energía Costa Azul, implementamos un plan de rescate, trasplante, siembra y monitoreo de 904,017 organismos de alto valor comercial y ecológico, principalmente erizos, pepinos y caracoles de mar. Este programa se realizó con pescadores locales y científicos de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). El trasplante de las poblaciones de Erizo rojo (*S. franciscanus*) y Erizo morado (*S. purpuratus*) se considera que ha sido exitoso, la tasa de supervivencia fue superior a 99%. También se capacitó a los pescadores en la cosecha sustentable de erizos de mar para proteger la especie. Del 2003 a la fecha, anualmente se realizan dos monitoreos para el seguimiento de dichos organismos.

En estos 10 años la estructura de la población ha seguido una secuencia natural, de incrementos y cambios en la estructura de la población. Al mismo tiempo se ha manifestado el reclutamiento con la incorporación de nuevos juveniles, lo que hace evidente una dinámica favorable. Este reclutamiento permite que las poblaciones se conserven, compensando la mortalidad natural de estas especies.

Plan de Rescate, Protección y Conservación de Flora y Fauna

Tipo	Cantidad
Especies de mamíferos marinos monitoreados	13
Ejemplares de las especies usadas para la propagación de flora	28,203
Inventario de plantas en producción en vivero	37,313
Rescate y trasplante de organismos marinos relevantes.	904,017

Activos Pertencientes a Negocios Conjuntos

Siendo congruentes con nuestra política ambiental, buscamos ser responsables con el medio ambiente en todos los activos que operamos y construimos, incluyendo aquellos pertenecientes a nuestros negocios en conjunto.

Energía Sierra Juárez*

A partir de los estudios de caracterización de la flora y fauna en el sitio del proyecto se ha elaborado la lista de especies bajo cierto tipo de estado de protección de acuerdo a la NOM-059-SEMARNAT-2010. El censo de la zona mostró que sólo el borrego Cimarrón se considera en peligro.

Durante la construcción del proyecto se tomaron las siguientes medidas de mitigación, acorde a las especificaciones impuestas por SEMARNAT:

1. Reducción al mínimo del área impactada.

Gracias a una ingeniería responsable, sólo se impactó 48.7% del área autorizada.

2. Programa de rescate de especies protegidas.

El procedimiento de liberación ambiental, llevado a cabo antes de la limpieza de las áreas, permitió preservar 100% de la flora con estatus de protección: 6,619 ejemplares de 72 especies. Nuestro vivero acopia una cantidad considerable de organismos rescatados y un banco de germoplasma mediante el cual se han iniciado actividades de propagación de organismos por germinación.

3.- Rescate y reubicación de fauna. Para la fauna silvestre del lugar aplica el mismo procedimiento de rescate y reubicación de especies que busca protegerlas durante el proceso de construcción. El resultado del programa este año ayudó a reubicar a 54 individuos de víbora de cascabel.

4.- Programa de monitoreo de aves y murciélagos. Desde el 2009, previo al inicio de la construcción del proyecto eólico Energía Sierra Juárez, colaboramos con el Zoológico de San Diego en un estudio para entender mejor los patrones de vuelo y territorios del cóndor californiano y el águila dorada en la frontera de México y Estados Unidos, cercana a la zona de construcción.

Adicionalmente, el Instituto de Ecología de Jalapa, Veracruz (INECOL) realizó estudios de avistamiento de aves y murciélagos y evaluó sus patrones de vuelo y migración.



Nuestro compromiso empieza desde la planeación de los proyectos y se extiende a la construcción y operación de los mismos.

Energía Sierra Juárez (ESJ)



Vivero Energía Sierra Juárez

Contamos con un Plan de Manejo y Monitoreo Ambiental que busca tener seguimiento y control de las medidas de mitigación aplicadas en todo el proyecto. Con esto se reducen gradualmente los impactos generados en las etapas de preparación del sitio, construcción, pruebas, puesta en marcha, operación y mantenimiento. De este Plan se desprenden los siguientes programas:

1. Plan de Protección y Conservación de Suelos
2. Programa de Protección y Conservación de Fauna
3. Programa de Protección y Conservación de Flora
4. Programa de Difusión Educación Ambiental
5. Programa de Manejo Integral de Residuos

*Activos pertenecientes al negocio conjunto con InterGen, en los que IEnova tiene una participación del 50%.



Gasoducto Los Ramones I

“ En 2014, se rescataron y relocalizaron 12,556 individuos pertenecientes a 15 especies distintas de flora. En cuanto a fauna, 244 individuos de 27 especies.

Los Ramones I**

La trayectoria de este proyecto no impacta Áreas Naturales Protegidas o marcadas como de alta biodiversidad.

De acuerdo a los muestreos realizados previamente a la construcción del gasoducto, se identificaron 35 especies de flora y 27 especies de fauna. De este universo, 4 especies de flora y 5 de fauna se encuentran bajo algún estatus de protección de acuerdo a lo establecido en la NOM-059-SEMARNAT-2010.

“ Además, se rescataron y relocalizaron 325 individuos de flora pertenecientes a 12 especies y 417 individuos de fauna de 65 especies diferentes.

Etanoducto**

La trayectoria del ducto no impacta Áreas Naturales Protegidas o marcadas como de alta biodiversidad. De acuerdo a los muestreos realizados previamente en las zonas por donde se construyó el Etanoducto, se identificaron 32 especies de flora y 65 especies de fauna habitantes en esa región. Del universo de especies se identificaron 9 especies de flora y 22 de fauna que se encuentran bajo algún estatus de protección de acuerdo a lo establecido en la Norma NOM-059-SEMARNAT-2010.

En Los Ramones I** y Etanoducto** los individuos de flora y fauna silvestre pertenecientes a especies protegidas fueron sujetos a rescate implementado como una medida de mitigación, con la finalidad de contribuir a la conservación de la biodiversidad del lugar.

**Activos pertenecientes al negocio conjunto con Pemex Gas y Petroquímica Básica (PGPB), en los que IEnova tiene una participación del 50%.



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Verificación Externa
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4- 1 Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de ésta con miras a abordar dicha cuestión.	P. 2, 3	
G4- 2 Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	P. 2, 3	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4- 3 Nombre de la organización.	P. 3	
G4- 4 Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	P. 12, 13	
G4- 5 Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Ciudad de México	
G4- 6 Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	P. 12, 13	
G4- 7 Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	P. 3	
G4- 8 Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	P. 10, 11, 14, 15, 50	
G4- 9 Determine la escala de la organización.	P. 46	
G4- 10 Principales datos sobre empleo.	P. 60-63	Si, P. 112, 113
G4- 11 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	6.3% de nuestros colaboradores son sindicalizados.	Si, P. 112, 113
G4- 12 Describa la cadena de suministro de la organización.	P. 48	
G4- 13 Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	P. 12, 13	
PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS		
G4- 14 Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	P. 34-36	
G4- 15 Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	P. 5, 8, 9	

Índice de Contenido GRI G4 [G4-32]

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Verificación Externa
G4- 16 Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	P. 43	
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4- 17 a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	P. 5, 46	NO
G4- 18 a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	P. 26, 27	Si, P. 112, 113
G4- 19 Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	P. 27	Si, P. 112, 113
G4- 20 Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material	P. 5, 26, 27	Si, P. 112, 113
G4- 21 Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	P. 5, 26, 27	NO
G4- 22 Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	P. 5, 26, 27	NO
G4- 23 Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	P. 5, 26, 27	NO
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4- 24 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	P. 22	Si, P. 112, 113
	P. 20, 21, 22	
G4- 25 Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	La elección de grupos de interés se basa en la identificación y gestión de impactos tanto de la empresa como de los grupos de interés hacia la empresa.	Si, P. 112, 113
G4- 26 Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	P. 22-25	Si, P. 112, 113
G4- 27 Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	P. 24, 25	Si, P. 112, 113

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Verificación Externa
PERFIL DE LA MEMORIA		
G4- 28 Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	P. 4, 5	
G4- 29 Fecha de la última memoria (si procede).	P. 26	
G4- 30 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	P. 4, 5	
G4- 31 Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Contraportada	
ÍNDICE GRI		
G4- 32 a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	P. 100-113	
VERIFICACIÓN		
G4- 33 a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	P. 4, 5	
GOBIERNO		
Estructura de Gobierno y su Composición		
G4- 34 Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	P. 20, 21, 40-42 http://www.bmv.com.mx/infoanua/infoanua_593734_2014_1.pdf Página 181	
G4- 36 Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	P. 20 La Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Capital Humano preside el Comité de Sustentabilidad el cual de acuerdo a sus estatutos reporta al organo superior de gobierno.	
G4- 38 Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	P. 40-42 http://www.bmv.com.mx/infoanua/infoanua_593734_2014_1.pdf Página 181	
G4- 39 Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	P. 41	

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Verificación Externa
G4- 40 Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	P. 41 http://www.bmv.com.mx/infoanua/infoanua_593734_2014_1.pdf Página 181	
G4- 41 Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés	P. 41 http://www.bmv.com.mx/infoanua/infoanua_593734_2014_1.pdf Página 181	
Papel del órgano superior de gobierno a la hora de establecer los propósitos, Los valores y la estrategia de la organización		
Función del órgano superior de gobierno en la elaboración de la memoria de sostenibilidad		
G4- 42 Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	http://media.corporate-ir.net/media_files/IROL/25/251830/cg/EstatutosSocialesIEnovaSABdeCV.pdf	
Evaluación de las competencias y el desempeño del órgano superior de gobierno		
G4-44 a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	P. 20, 41	
Funciones del órgano superior de gobierno en la gestión del riesgo		
G4- 45 a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	P. 35 http://www.bmv.com.mx/infoanua/infoanua_593734_2014_1.pdf	
G4-46 Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	http://media.corporate-ir.net/media_files/IROL/25/251830/cg/EstatutosSocialesIEnovaSABdeCV.pdf	

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Verificación Externa
G4-47 Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	P. 35	
Función del órgano superior de gobierno en la elaboración de la memoria de sostenibilidad		
G4- 48 Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	P. 20	
Funciones del órgano superior de gobierno en la evaluación del desempeño económico, ambiental y social		
G4- 49 Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	P. 20	
Retribución e incentivos		
G4- 51 a. Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	http://www.bmv.com.mx/infoanua/infoanua_593734_2014_1.pdf Página 190	
G4- 52 Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	http://www.bmv.com.mx/infoanua/infoanua_593734_2014_1.pdf Página 190	
Ética e integridad		
G4- 56 Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	P. 18, 37, 38, 42	Si, P. 112, 113
G4- 57 Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	P. 38, 39	
G4- 58 Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	P. 38, 39	Si, P. 112, 113
G4- DMA a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus impactos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión.	P. 26-29	Si, P. 112, 113

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación Externa
CATEGORÍA: ECONOMÍA			
Aspecto: Desempeño económico			
G4- EC1 Valor económico directo generado y distribuido.	P. 57		
G4- EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	P. 65		
G4- EC4 Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	La empresa no recibió ayudas financieras por parte del gobierno.		
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas			
G4- EC7 Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	P. 74, 75		Si, P. 112, 113
G4- EC8 Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	P. 47		
Aspecto: Prácticas de adquisición			
G4- EC9 Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	P. 47		
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE			
Aspecto: Materiales			
G4-EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	P. 86, 87		
G4-EN3 Consumo energético interno.	39, 557, 258 MMBTU (99.98% de gas natural y 0.02% de gasolina y diesel).		Si, P. 112, 113
Aspecto: Agua			
G4-EN8 Captación total de agua según la fuente.	P. 88, 89		Si, P. 112, 113
G4-EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	P. 88, 89		
G4-EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	P. 88, 89		
Aspecto: Biodiversidad			
G4-EN11 Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	P. 90-99 Ninguna de nuestras operaciones se encuentra en áreas protegidas.		Si, P. 112, 113
G4-EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	P. 90-99		Si, P. 112, 113

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación Externa
G4-EN13 Hábitats protegidos o restaurados.	P. 90-99		
Aspecto: Emisiones			
G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	P. 84, 85		Si, P. 112, 113
G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	P. 84, 85		Si, P. 112, 113
G4-EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	P. 85		
G4-EN19 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	P. 84, 85		
G4-EN21 NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	P. 84, 85		
Aspecto: Efluentes y residuos			
G4-EN22 Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	P. 88, 89		
G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	P. 86, 87		Si, P. 112, 113
G4-EN24 Número y volumen totales de los derrames significativos.	No se tuvieron derrames significativos. Conforme a los criterios de PROFEPA (Criterio para Clasificación de Emergencias Ambientales en Organizaciones Inscritas en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental), se puede considerar un evento menor si el volumen liberado es menor a 1 m ³		
Aspecto: Productos y servicios			
G4-EN27 Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	P. 80-99		
Aspecto: Cumplimiento regulatorio			
G4-EN29 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	No se recibieron multas o sanciones.		Si, P. 112, 113
Aspecto: Transporte			
G4-EN30 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	P. 80-99	No se incluyen impactos ambientales por parte del transporte del personal ya que no es un asunto material.	

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación Externa
Aspecto: General			
G4-EN31 Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	Inversiones en comunidad, medio ambiente, seguridad, salud y cumplimiento por USD\$4.6 millones.		
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL			
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
Aspecto: Empleo			
G4-LA1 Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	P. 60, 61	Información consolidada a nivel IEnova, no por unidad operativa.	
G4-LA2 Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	P. 65		Si, P. 112, 113
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo			
G4-LA5 Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	P. 67		
G4-LA6 Empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral. Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	P. 70, 71		Si, P. 112, 113
G4-LA7 Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	P. 70, 71		
Aspecto: Capacitación y educación			
G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	P. 62		Si, P. 112, 113
G4-LA10 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	P. 62, 63		

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación Externa
G4-LA11 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	P. 64		
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades			
G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P. 41, 42, 60		
SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS			
Aspecto: Inversión			
G4-HR2 Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	P. 66		
Aspecto: No discriminación			
G4-HR3 Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Se presentaron dos llamadas por discriminación y acoso en la línea de denuncia de IEnova.		Si, P. 112, 113
Aspecto: Trabajo infantil			
G4-HR5 Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	La operación de la empresa no tiene riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.		
Aspecto: Trabajo forzoso			
G4-HR6 Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	La operación de la empresa no tiene riesgo potencial de incidentes de trabajo forzoso.		
Aspecto: Medidas de seguridad			
G4-HR7 Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	Todos los agentes encargados de seguridad corporativa que prestan sus servicios en las empresas de IEnova, cuentan con capacitación en derechos humanos.		

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación Externa
Aspecto: Derechos de la población indígena			
G4-HR8 Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	No se presentaron incidentes de violación a los derechos de pueblos indígenas.		
Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos			
G4-HR12 Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se presentaron reclamaciones sobre derechos humanos.		Si, P. 112, 113
SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD			
Aspecto: Comunidades locales			
G4-S01 Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	P. 72, 73		Si, P. 112, 113
Aspecto: Lucha contra la corrupción			
G4-S03 Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	P. 38, 73		
G4-S04 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	P. 37		Si, P. 112, 113
G4-S05 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se presentaron incidentes de corrupción en el año.		
Aspecto: Política pública			
G4-S06 Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	No se otorgaron aportaciones financieras o en especie a partidos políticos.		
Aspecto: Prácticas de competencia desleal			
G4-S07 Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	No se presentaron incidentes contra la libre competencia.		
Aspecto: Cumplimiento regulatorio			
G4-S08 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No se recibieron multas o sanciones.		

Indicador & Descripción	Página / Respuesta Directa	Omisión	Verificación Externa
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
Aspecto: Salud y seguridad de los clientes			
G4-PR2 Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	P. 51 No se presentaron durante 2014.		
Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios			
G4-PR4 Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	P. 51, 52 No se presentaron durante 2014.		
G4-PR5 Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	P. 52, 53		Si, P. 112, 113
INDICADORES DEL SUPLEMENTO DEL SECTOR			
OG2 Inversión total en energías renovables.	Energía Sierra Juárez (ESJ), negocio conjunto con InterGen. La fase inicial requerirá una inversión total de aproximadamente USD\$318 millones. http://www.bmv.com.mx/infoanua/infoanua_593734_2014_1.pdf		
OG3 Energía total generada a partir de fuentes renovables.	P. 13		
OG4 Número y porcentaje de ubicaciones de operación significativas en las que se ha evaluado y controlado el riesgo para la biodiversidad.	P. 90-99		
OG13 Número de eventos de seguridad de procesos, por línea de negocio.	P. 54-56		Si, P. 112, 113

Carta de Verificación

Deloitte.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.
Paseo de la Reforma 489, piso 6
Colonia Cuauhtémoc
06500 México, D.F.
México
Tel: +52 (55) 5080 6000
Fax: +52 (55) 5080 6001
www.deloitte.com/mx

Informe de revisión independiente del Informe de Sustentabilidad 2014 de Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V. (IEnova) para la Administración de IEnova

Responsabilidades de IEnova y del Revisor Independiente

La preparación del Informe de Sustentabilidad 2014 (IS 2014) así como el contenido del mismo es responsabilidad de IEnova, quien también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de IEnova de acuerdo con los términos de nuestra carta arreglo de fecha 25 de febrero de 2015, por lo que no asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos de la Dirección de IEnova y no tiene la intención de ser ni debe ser utilizado por alguien distinto a ésta.

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la Federación Internacional de Contadores ("IFAC" por sus siglas en inglés).

Alcance de nuestro trabajo

El alcance de nuestra verificación fue limitado, es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable, por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión del IS 2014 conforme a los siguientes aspectos y/o criterios:

- La adaptación de los contenidos del IS 2014 a la guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad del *Global Reporting Initiative* (GRI) versión 4 (G4) y de acuerdo al estudio de materialidad proporcionado por IEnova.
- La revisión de los indicadores de desempeño en sustentabilidad reportados de acuerdo a la opción de "Conformidad Esencial" e indicados en el Índice GRI del IS 2014.
- La consistencia entre la información contenida en el IS 2014 con la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma internacional de auditoría ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB) del IFAC.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de IEnova que han participado en la elaboración del IS 2014 y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de IEnova para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en el IS 2014.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IS 2014 en función del entendimiento de IEnova, sobre los requerimientos de los grupos de interés en relación a los aspectos materiales identificados.
- Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información incluida en el IS 2014.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte.

La siguiente tabla detalla los indicadores de desempeño en sustentabilidad revisados conforme a lo establecido en la Guía GRI versión 4:

G4-10	G4-24	G4-58	G4-EN11	G4-EN29	G4-SO4
G4-11	G4-25	DMA	G4-EN12	G4-LA2	G4-PR5
G4-18	G4-26	G4-EC7	G4-EN15	G4-LA6	G4-OG13
G4-19	G4-27	G4-EN3	G4-EN16	G4-LA9	G4-HR3
G4-20	G4-56	G4-EN8	G4-EN23	G4-SO1	G4-HR12

Conclusiones

Con base en el trabajo efectuado, descrito en este informe, no se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que el IS 2014 contiene errores significativos o que no ha sido preparado de acuerdo a la opción de Conformidad Esencial.

Recomendaciones

A continuación se resumen las recomendaciones más significativas para la mejora continua en la elaboración futura de Informes de Sustentabilidad, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe:

- Robustecer la información contenida en los indicadores con el objetivo de lograr un informe de sustentabilidad exhaustivo y con información clave para los grupos de interés.
- Fortalecer la gestión interna para la recopilación y análisis de la información de las diversas áreas a través de la actualización de las políticas y la definición de lineamientos que permitan establecer los procedimientos de mejora, designar a los responsables de validar la información y desarrollar metodologías de operación.
- Valorar los diversos programas de inversión destinados a las comunidades con el objetivo de identificar indicadores clave que permitan reconocer los impactos generados y aquellos que son más estratégicos para el negocio en beneficio de las comunidades y para la protección del medio ambiente.

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección de Asuntos Externos de IEnova, nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora en la gestión de la sustentabilidad, concretamente en los indicadores verificados.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.

Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Rocío Canal Garrido
Socia de Sustentabilidad
22 de mayo de 2015

Glosario

Siglas

BPC	Miles de millones de pies cúbicos
CEMEFI	Centro Mexicano para la Filantropía
CFE	Comisión Federal de Electricidad
CICESE	Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada
COSO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de Normas)
ECA	Energía Costa Azul S. de R.L. de C.V. Terminal de almacenamiento y regasificación de Gas Natural Licuado.
Ecogas	Ecogas México, S. de R.L. de C.V., el negocio de distribución de gas natural
ERM	Enterprise Risk Management (Administración de Riesgos Corporativos)
Energía Sierra Juárez o ESJ	El parque eólico de 155 MW ubicado en la Rumorosa, Baja California, que se encuentra en proceso de desarrollo. "Energía Sierra Juárez U.S.", Energía Sierra Juárez U.S., LLC, una filial de Sempra Energy.
FCPA	Foreign Corrupt Practices Act (Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero)
GAP	Gasoducto Aguaprieta
Gas LP	Gas Licuado de Petróleo
GNL	Gas Natural Licuado
GPTW	Great Place to Work (Mejores Empresas para Trabajar)
GR	Gasoducto Rosarito
GW	Giga-vatios
GWh	Giga-vatios hora
HP	Horse Power (Caballo de Fuerza)
IEnova	Infraestructura Energética Nova S.A.B. de C.V.
INECOL	Instituto de Ecología de Jalapa, Veracruz
IPC	Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores
ISO	International Organization for Standardization (Organización Internacional de Normalización)
ISR	Impuesto sobre la renta
IVA	Impuesto al Valor Agregado
JV	Joint Venture (Negocio en Conjunto)
Km	Kilómetro

kW	Kilowatts
kWh	Kilovatios hora
LTAR	Tasa de accidentes con pérdida de tiempo laboral, por sus siglas en inglés, Lost Time Accident Rate, se usan los accidentes de criterio registrable que resultaron en días perdidos.
MPCD	Millones de pies cúbicos diarios
MW	Megavatios
NOM	Norma(s) Oficial(es) Mexicana(s)
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional)
PEMEX	Petróleos Mexicanos
PGPB	Pemex Gas y Petroquímica Básica
PMMM	Programa de Monitoreo de Mamíferos Marinos
PROFECO	Procuraduría Federal del Consumidor
PROFEPA	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente
SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition (Supervisión, Control y Adquisición de Datos)
SCR	Selective Catalytic Reduction (Reducción Catalítica Selectiva)
SEMARNAT	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
SEMPRA ENERGY	El accionista de control indirecto de la Compañía, una sociedad constituida de conformidad con las leyes del estado de California, E.U.A
STPS	Secretaría del Trabajo y Previsión Social
TDM	Termoeléctrica de Mexicali, S. de R.L. de C.V. Planta de generación de electricidad de la compañía.
TGN	Transportadora de Gas Natural de Baja California, S. de R.L. Gasoducto de transporte de gas natural de la compañía.
TRIR	Total Recordable Incident Rate (tasa de incidentes registrables totales)
UABC	Universidad Autónoma de Baja California
USD\$	Dólares americanos

Fórmulas químicas

CH₄	Metano
CO	Monóxido de carbono
CO₂	Dióxido de carbono
CO₂e	Dióxido de carbono equivalente
N₂O	Óxido de nitrógeno
NOx	Óxidos de nitrógeno (aplica a varios compuestos formados por oxígeno y nitrógeno)
SOx	Óxidos de azufre (aplica a varios compuestos formados por oxígeno y azufre)

Glosario

Dióxido de carbono equivalente	Medida universal para indicar la posibilidad de calentamiento global de cada uno de los gases de efecto invernadero.
Fauna bentónica	Conjunto de organismos que viven en los fondos acuáticos.
Índice de rotación voluntaria	(Número de altas en un año - Número de bajas voluntarias en un año) / Número total de empleados.
Índice de rotación involuntaria	(Número de altas en un año - Número de bajas involuntarias en un año) / Número total de empleados.
Índice de rotación total	(Número de altas en un año - Número de bajas voluntarias e involuntarias en un año) / Número total de empleados.
Tasa de accidentes	(Número de accidentes x 200,000) / Horas trabajadas.
The Climate Registry	Organización Americana no gubernamental de medición y verificación de estándares internacionales de carbono.
Unidad operativa	Se refiere a las empresas en operación de Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V. (IEnova) en sus segmentos de negocio gas y electricidad.

Las definiciones fueron tomadas de documentos internos de IEnova, de la Real Academia de la Lengua Española (RAE) así como la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas.



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

Oficinas corporativas

Paseo de la Reforma No. 342, Piso 24
Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc,
C.P. 06600, México, D.F.
Tel. (55)91380100
www.ienova.com.mx